

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_POS_AG_NC	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	02.11.2021
	SERVIZI "POS" RETE AGENTI PER IMPRESE	Fine esercizio:	

Servizi POS offerti a imprese e clientela al dettaglio non consumatrice esclusivamente mediante il canale di vendita della Rete Agenti Banca del Fucino.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca
 REA: **n. 1458105**
 Codice fiscale, P. IVA e numero di iscrizione nel registro delle imprese di Roma: **04256050875**
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:
 Cognome:
 Iscrizione ad Albi o elenchi:
 Numero Delibera Iscrizione all'albo:
 Qualifica:
 Sede:
 Telefono:
 E-mail:

Il sottoscritto _____ chiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ (firma del cliente) _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO P.O.S. (Point Of Sale)

Il servizio è un sistema di pagamento alternativo al contante e agli assegni, che consente agli Esercenti, clienti di Banca del Fucino, di accettare, come controparte di merci e/o di servizi venduti, il pagamento tramite una transazione elettronica effettuata con Carte di Debito e/o con Carte di Credito.

Il servizio fa riferimento ad apposita convenzione, stipulata con le singole società emittenti Carte di Pagamento, che consente di accettare tali strumenti in pagamento, ottenendone il relativo corrispettivo, al netto delle commissioni pattuite, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente intrattenuto con la Banca stessa.

Le operazioni di pagamento si perfezionano utilizzando strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione uniti all'acquisizione del consenso del pagatore.

Il consenso è espresso nei seguenti modi, in relazione alla tipologia del servizio di accettazione:

- **P.O.S. fisico**, per la tipologia d'impianto sia fissa sia mobile, - il pagatore digita il PIN o appone la firma sul documento attestante il pagamento.
- **P.O.S. virtuale** - il pagatore comunica i dati della Carta digitandoli o inviandoli a mezzo mail unitamente e, se richiesta, alla password di sicurezza.

Principali rischi

L'accredito sul conto corrente dell'Esercente è eseguito, dalla banca intermediaria, con la clausola Salvo Buon Fine, ciò significa che si potrebbero verificare le seguenti situazioni:

- Storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste dal contratto.
- Perdita di validità dei documenti di vendita decorsi 15 giorni dalla data della loro emissione.
- Addebiti all'esercente, di importi precedentemente accreditati, nel caso di irregolarità d'accettazione delle carte di pagamento.
- Rischi legati a fronte di utilizzo fraudolento delle carte di pagamento.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_POS_AG_NC	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	02.11.2021
	SERVIZI "POS" RETE AGENTI PER IMPRESE	Fine esercizio:	

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) legate anche a modifiche imposte dai Circuiti di pagamento.

L'utilizzo di tale servizio presuppone l'apertura di un rapporto di Conto Corrente, per le cui condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai Fogli Informativi della sezione Non Consumatori.

Per saperne di più:

La Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancafucino.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi relativi al servizio e indicano i valori minimi o i valori massimi a seconda che la condizione economica sia rispettivamente a favore o a carico del Cliente.

	VOCI	COSTI
SPESE FISSE	Spese di installazione terminale POS	Non previste
	Spese installazione urgente	€ 30,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Stand Alone C-Less su linea telefonica - cad.*	€ 25,00
	Costo attivazione SIM per POS GPRS	€ 15,00
	Canone mensile SIM per POS GPRS	€ 5,00
SPESE VARIABILI	Commissione mensile calcolata sul volume accrediti PagoBANCOMAT®	2,00 %
	Diritto fisso per ogni operazione PagoBANCOMAT® (quando applicato)	min. € 0,10 max € 1,00 € 0,00
	Riduzione della commissione percentuale sulle transazioni PagoBANCOMAT® < € 30,00	0,05
	Commissione mensile su transato altre Carte di Pagamento	Si rimanda ai Documenti di Sintesi delle singole compagnie
	Costi relativi a canoni e utilizzo di linee telefoniche	A carico Esercente
	Costi relativi a materiali di consumo (es. rotolini)	A carico Esercente
	Costi per assistenza telefonica	Non previsti
	Costo del tecnico per mancato intervento (uscita a vuoto)	€ 50,00
VALUTE	Valuta di accredito delle transazioni PagoBANCOMAT®	Stesso giorno valuta di accredito alla banca
CHIUSURA RAPPORTO	Spese per disinstallazione - cad. **	€ 100,00
	Penale di mancata restituzione dell'apparecchiatura	€ 100,00

ALTRE SPESE		
Spese invio comunicazione periodiche e altre comunicazioni di Legge	Invio postale	On line ed E-Mail
	€ 0,45 cad.	Non previste
Spese invio lettere ed altre comunicazioni contabili (ad es. fatturazione esercenti)	Invio postale	On line ed E-Mail
	€ 0,45 cad.	Non previste
Spese invio altre comunicazioni di Legge	Invio postale	On line ed E-Mail
	€ 0,45 cad.	Non previste

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_POS_AG_NC	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI "POS" RETE AGENTI PER IMPRESE	Aggiornato al:	02.11.2021
		Fine esercizio:	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno due mesi, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto di POS senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo (ivi espressamente inclusi i casi in cui il Cliente muti il tipo di attività o ceda, affitti o ponga in liquidazione l'esercizio o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca).

Il recesso dal presente Contratto provoca la chiusura dei servizi POS.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede alla chiusura del rapporto contrattuale entro 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso stessa o, se successivo, dal pagamento di quanto eventualmente dovuto dal Cliente

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_POS_AG_NC	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	02.11.2021
	SERVIZI "POS" RETE AGENTI PER IMPRESE	Fine esercizio:	

LEGENDA

Acquirer	Banca o altra organizzazione che offre il servizio di accettazione pagamento carte agli esercenti clienti e che, a sua volta, ha siglato accordi contrattuali con i circuiti delle carte di pagamento. Cura, inoltre, la gestione dei relativi flussi finanziari.
Canone	Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS, sia fisica sia virtuale, comprensivo dei servizi di manutenzione e assistenza.
Carta di Pagamento	Strumento di pagamento che consente al titolare di compiere transazioni presso un esercente abilitato all'accettazione della medesima carta.
Circuito	Ente che definisce e gestisce il complesso di regole e procedure che consentono di inviare e di ricevere pagamenti attraverso l'utilizzo delle carte con il proprio marchio.
Cliente	L'esercente che sottoscrive il contratto con Banca del Fucino.
Commissione	Corrispettivo percentuale calcolato sull'importo di ciascuna operazione eseguita tramite POS, se non diversamente specificato, spettante alla Banca. Di norma, varia in funzione del circuito di appartenenza della carta utilizzata e/o della tipologia della carta e/o della tipologia del servizio richiesto (es. POS fisico, M.O.T.O., e-commerce, ecc.) e/o della tipologia di apparecchiatura utilizzata (dotata o meno di tecnologia contactless) e/o dell'importo della transazione (es. uguale, maggiore o minore di € 30,00).
Commissione d'interscambio (Interchange fee)	Corrispettivo percentuale riconosciuto dall'acquirer all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti/esercizi convenzionati. Essa varia in funzione del circuito di appartenenza della carta utilizzata e/o della tipologia della carta e/o della tipologia del servizio richiesto (es. POS fisico, M.O.T.O., e-commerce, ecc.) e/o della tipologia di apparecchiatura utilizzata (dotata o meno di tecnologia contactless) e/o dell'importo della transazione (es. uguale, maggiore o minore di € 30,00).
Contactless (C-Less)	Vale a dire "senza contatto". Servizio di accettazione carte che non prevede il contatto fisico delle stesse con il POS, ma il semplice avvicinamento a un lettore collegato al POS stesso.
DCC (Dynamic Currency Conversion)	"Conversione Dinamica della Valuta". Servizio che consente l'accettazione in pagamento delle carte applicando, in luogo della valuta del Paese in cui avviene la transazione (es. Euro per l'Italia), la divisa estera della carta (es. Dollaro per una carta emessa negli U.S.A.), se prevista dal Circuito di pagamento.
E-Commerce	Servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di beni e servizi con modalità telematica (Internet), mediante utilizzo di POS virtuale.
Esercente (o anche Merchant)	Il beneficiario di un pagamento abilitato all'accettazione di carte anche attraverso canali telematici.
Macchinetta imprinter	Apparecchiatura manuale fornita all'esercente per consentire d'imprimere i dati della carta sulla ricevuta di pagamento e, previa autorizzazione del Circuito, di eseguire la transazione in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile.
Marchio	Immagine identificativa della carta facente riferimento a un circuito di pagamento.
M.O.T.O. (Mail Order Telephon Order)	Servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza.
Pagamenti di importo ridotto	Pagamento d'importo non superiore a € 30,00.
P.I.N (Personal Identification Number)	"Codice Segreto" - Codice numerico attribuito univocamente alla carta di pagamento, utilizzato per convalidare l'utilizzo.
P.I.N. PAD	Componente del POS che consente la digitazione del Codice Segreto (PIN) associato alla carta.
P.O.S. (Point Of Sale)	Apparecchiatura, fisica o virtuale, che consente l'accettazione in pagamento delle carte.
P.O.S. con Firma Digitalizzata	POS da tavolo provvisto di schermo abilitato alla cattura della firma tramite apposito pennino che ne consente la digitalizzazione, in sostituzione della firma da apporre sul modulo cartaceo.
P.O.S. cordless	POS composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o a una rete Ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti (tecnologia simile a quella dei telefoni cordless).
P.O.S. da tavolo	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet).
P.O.S. Ethernet	POS collegato a una rete di tipo Ethernet pubblica (SSL3) o privata anziché essere collegato a una rete telefonica standard.
P.O.S. GPRS	POS che, per la trasmissione dei dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è consentito tramite SIM fornita dalla Banca con traffico telefonico compreso nel canone.
P.O.S. GSM	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del cliente che, pertanto, si fa carico del traffico telefonico.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_POS_AG_NC	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI "POS" RETE AGENTI PER IMPRESE	Aggiornato al:	02.11.2021
		Fine esercizio:	

P.O.S. Mobile	POS fornito dalla Banca che, tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet del Cliente (su cui deve essere installata un'apposita applicazione), consente l'acquisizione della firma dell'acquirente in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino, e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici dell'acquirer. Tale POS permette di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa all'esercente e al suo cliente, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti email e mobile, scegliendo di utilizzare tale funzione.
P.O.S. virtuale	Piattaforma di pagamento per l'E-Commerce.
Pre-autorizzazione	Servizio, previsto per alcune categorie di clienti (Alberghi e Autonoleggio), che consente di verificare e bloccare un importo dalla disponibilità della Carta, in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'operazione (es. all'atto della prenotazione).
SIM	"Subscriber Identity Module" (modulo d'identità dell'abbonato) – La SIM ha il compito d'identificare univocamente l'abbonato, permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente.
Terminale evoluto di accettazione multipla	Terminale POS con tecnologia che consente l'accettazione di strumenti di pagamento tramite diverse tecnologie, in aggiunta a quella a "banda magnetica" o a "microchip".
Titolare	Il soggetto intestatario della Carta.
Voucher Truncation	Indica la stampigliatrice manuale di ricevute. Servizio di accettazione in pagamento delle carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile.
3D Secure	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti Internazionali Visa (verified by Visa) e MasterCard (Secure Code MasterCard) per la prevenzione delle frodi all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.