

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	<b>INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)</b>	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	<b>APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI</b>	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

Offerta dedicata a clienti consumatori esclusivamente mediante la Rete Agenti Banca del Fucino.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: Banca del Fucino S.p.A.  
 Sede legale: Via Tomacelli 107 - 00186 Roma  
 Telefono: 06.68976.1 Fax: 06.68300129  
 Sito internet: www.bancafucino.it  
 E-mail: info@bancafucino.it  
 Codice ABI: 03124  
 Iscritta all'albo delle Banche: n. 5640  
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca  
 Numero REA: n. 1458105  
 Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: 04256050875  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo

### IDENTITA' E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:  
 Cognome:  
 Iscrizione ad Albi o elenchi:  
 Numero Delibera Iscrizione all'albo:  
 Qualifica:  
 Sede:  
 Telefono:  
 E-mail:

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, il modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori".

Data \_\_\_\_\_ (firma del cliente) \_\_\_\_\_

### CHE COS'E' L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Con questa operazione la Banca mette a disposizione del cliente una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare, con tutti gli strumenti a sua disposizione, in una o più volte, questa somma e può, con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito.

La concessione di una apertura di credito in conto corrente è subordinata all'istruttoria della Banca sulla base delle informazioni patrimoniali fornite dal cliente e/o reperite da fonti pubbliche (Bilanci, Centrale Rischi, Centrale Allarme ecc.).

A seguito delle risultanze istruttorie (o già in fase di richiesta) potrebbero essere concordate tra le parti garanzie, quali ad esempio fideiussione, pegno titoli, ipoteca.

La concessione è, comunque, subordinata alla richiesta da parte del cliente.

**L'età massima per la concessione della facilitazione è di 75 anni alla scadenza.**

**Per saperne di più** è possibile consultare sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it) nella sezione "Trasparenza":

- la Guida pratica della Banca d'Italia "Il credito ai consumatori in parole semplici" che aiuta a orientarsi nella scelta del prodotto;
- la Guida pratica della Banca d'Italia "La Centrale Rischi in parole semplici", che aiuta a comprenderne il funzionamento.

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO	<b>Apertura di credito a consumatori a tempo determinato</b>
------------------------------	--

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

<b>IMPORTO TOTALE DEL CREDITO</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Importo minimo: € 1500,00</b></li> <li>➤ <b>Importo massimo: € 4000,00</b></li> </ul>															
<b>CONDIZIONI DI PRELIEVO</b> <i>Modalità e tempi con il quale il consumatore può utilizzare il credito</i>	I prelevamenti, dalla data di messa a disposizione delle somme, possono essere effettuati: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>in contanti;</b></li> <li>➤ <b>altri documenti idonei forniti dalla Banca.</b></li> </ul>															
<b>DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO</b>	<b>6 mesi</b>															
<b>RATE, ED EVENTUALMENTE, LORO ORDINE DI IMPUTAZIONE</b>	Il Cliente pagherà: <u>In caso di utilizzo:</u> dall'erogazione del finanziamento fino alla scadenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>i costi applicati all'affidamento con addebito trimestrale sul conto corrente.</b></li> </ul> dall'utilizzo del finanziamento fino alla scadenza <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>gli interessi e le spese di gestione del conto.</b></li> </ul> <u>In caso di mancato utilizzo:</u> dall'erogazione del finanziamento fino alla scadenza <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>i costi applicati all'affidamento con addebito trimestrale sul conto corrente;</b></li> <li>➤ <b>le spese di gestione del conto.</b></li> </ul>															
<b>IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Accordato</th> <th>Importo Totale dovuto dal consumatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>€ 4.000,00</td> <td>€ 4.138,07</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>€ 3.000,00</td> <td>€ 3.103,57</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>€ 2.000,00</td> <td>€ 2.069,04</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>€ 1.500,00</td> <td>€ 1.551,77</td> </tr> </tbody> </table>		Accordato	Importo Totale dovuto dal consumatore	A	€ 4.000,00	€ 4.138,07	B	€ 3.000,00	€ 3.103,57	C	€ 2.000,00	€ 2.069,04	D	€ 1.500,00	€ 1.551,77
	Accordato	Importo Totale dovuto dal consumatore														
A	€ 4.000,00	€ 4.138,07														
B	€ 3.000,00	€ 3.103,57														
C	€ 2.000,00	€ 2.069,04														
D	€ 1.500,00	€ 1.551,77														
<b>GARANZIE RICHIESTE</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Tipologie di garanzia: <b>Non prevista</b>															

#### COSTI DEL CREDITO

<b>TASSO DI INTERESSE</b>	<b>Tipologia Tasso: Fisso</b>																														
<b>TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Accordato</th> <th>Interesse</th> <th>CMD</th> <th>TAEG</th> <th>Importo Totale dovuto dal consumatore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>4.000,00</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>7,15%</td> <td>€ 4.138,07</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3.000,00</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>7,15%</td> <td>€ 3.103,57</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>2.000,00</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>7,15%</td> <td>€ 2.069,04</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>1.500,00</td> <td>5%</td> <td>2%</td> <td>7,15%</td> <td>€ 1.551,77</td> </tr> </tbody> </table>		Accordato	Interesse	CMD	TAEG	Importo Totale dovuto dal consumatore	A	4.000,00	5%	2%	7,15%	€ 4.138,07	B	3.000,00	5%	2%	7,15%	€ 3.103,57	C	2.000,00	5%	2%	7,15%	€ 2.069,04	D	1.500,00	5%	2%	7,15%	€ 1.551,77
	Accordato	Interesse	CMD	TAEG	Importo Totale dovuto dal consumatore																										
A	4.000,00	5%	2%	7,15%	€ 4.138,07																										
B	3.000,00	5%	2%	7,15%	€ 3.103,57																										
C	2.000,00	5%	2%	7,15%	€ 2.069,04																										
D	1.500,00	5%	2%	7,15%	€ 1.551,77																										

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

<p>PER OTTENERE IL CREDITO O PER OTTENERLO ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI OFFERTE È OBBLIGATORIO SOTTOSCRIVERE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ UN'ASSICURAZIONE CHE GARANTISCA IL CREDITO</li> <li>➤ UN ALTRO CONTRATTO O SERVIZIO ACCESSORIO</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Non è prevista la sottoscrizione di un'assicurazione che garantisca il credito</b></li> <li>➤ <b>E' prevista la sottoscrizione di un Contratto di Conto Corrente (qualora il rapporto non sia già acceso presso la Banca del Fucino)</b></li> </ul>
---	---

### Costi connessi


EVENTUALI ALTRI COSTI DERIVANTI DAL CONTRATTO DI CREDITO	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Spese invio comunicazione ai sensi del D.lgs.385/1993: <b>€. 0,00</b>;</li> <li>➤ Commissione di messa disposizione delle somme: <b>0,50%</b> sull'importo affidato</li> <li>➤ Periodicità di addebito della commissione di messa a disposizione dei fondi: <b>trimestrale</b>.</li> </ul> <p>La commissione di messa a disposizione dei fondi è calcolata in misura proporzionale sull'ammontare dell'affidamento concesso tempo per tempo e sulla durata, ed addebitata in via posticipata al termine del periodo di riferimento</p>
CONDIZIONI IN PRESENZA DELLE QUALI I COSTI RELATIVI AL CONTRATTO DI CREDITO POSSONO ESSERE MODIFICATI	<p>Ad eccezione delle condizioni relative ai tassi di interesse, la Banca potrà modificare unilateralmente le clausole del "Contratto di Apertura di Credito ai Consumatori a tempo determinato", qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso minimo di 2 mesi.</p> <p>Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.</p>

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

<p>COSTI IN CASO DI RITARDO NEL PAGAMENTO</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni (e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro)</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati interessi di mora al:</p> <p><b><u>TASSO DEBITORE ANNUALE EXTRAFIDO SULLE SOMME UTILIZZATE</u></b>  <b>14,50%</b></p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore la:</p> <p><b><u>COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE</u></b></p> <p>La <b>Commissione d'Istruttoria Veloce</b> si applica in caso di sconfinamento e a ogni incremento dello sconfinamento.</p> <p>La <b>Commissione d'Istruttoria Veloce</b> è applicata in misura fissa ed è espressa in valore assoluto.</p> <p><b>€ 15,00</b> con un massimo trimestrale di <b>€ 300,00</b></p> <p><b>Franchigia, una sola volta a trimestre per sconfinamenti fino a € 500,00</b> di durata non superiore a sette giorni consecutivi.</p> <p><b><u>INTERESSI DI MORA IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO DEGLI INTERESSI MATURATI</u></b></p> <p><b>Gli interessi di mora</b> sono calcolati sulle somme di denaro dovute dal Cliente alla Banca a titolo di interessi debitori nel caso di mancato pagamento delle stesse successivamente alla loro esigibilità (1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati). Tali interessi maturano automaticamente e senza alcuna necessità di costituzione in mora. Agli interessi moratori si applicano le disposizioni del codice civile.</p> <p>Interessi di mora: <b>14,50%</b></p>
--	--

#### ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>DIRITTO DI RECESSO</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<b>SI</b>
<p><b>RIMBORSO ANTICIPATO</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<b>SI</b>
<p><b>CONSULTAZIONE DI UNA BANCA DATI</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<b>SI</b>

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

DIRITTO A RICEVERE UNA COPIA DEL CONTRATTO <i>Il consumatore ha diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta non intende concludere il contratto.</i>	<b>SI</b>
--	-----------

\*/\*

### COMMISSIONE DI MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI

La Commissione di Messa a Disposizione dei fondi è calcolata in misura proporzionale sull'ammontare dell'affidamento concesso tempo per tempo e sulla durata, addebitata in via posticipata al termine del periodo di riferimento.

Esempio: Modalità di calcolo

COMMISSIONE DI MESSA A DISPOSIZIONE DEI FONDI (CMD)	
Periodo di riferimento	Trimestrale
Commissione CMD	0,50%
Importo dell'affidamento concesso	€ 1.500,00
Modalità di calcolo della CMD	1.500,00 * 0,50%
Importo CMD (trimestrale)	€ 7,50

### COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE

Il conto corrente deve essere utilizzato dal cliente entro il saldo creditore.

La Banca, in caso di indisponibilità di fondi, può rifiutare di compiere l'operazione richiesta dal correntista. Qualora la Banca esegua tale operazione, si determina uno sconfinamento in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido concesso. Ciò premesso, fermo restando l'applicazione del tasso di sconfinamento, la **Commissione d'Istruttoria Veloce** si applica in caso di sconfinamento ovvero a ogni incremento dello sconfinamento.

La **Commissione d'Istruttoria Veloce** è applicata in misura fissa ed è espressa in valore assoluto.

Essa è commisurata ai costi mediamente sostenuti dalla Banca per svolgere le attività che presiedono alla valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento.

La commissione si applica solo quando vi è sconfinamento, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

A fronte di più sconfinamenti autorizzati nella stessa giornata sarà applicata la commissione una sola volta.

La commissione non è dovuta quando:

- lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. A tale scopo sono state individuate le causali (operazioni) che non determinano l'imputazione della CIV e che sono indicate nell'Allegato A del presente Foglio.
- la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.
- lo sconfinamento è riferito al solo saldo liquido (per valuta).


Esclusivamente per i Clienti Consumatori è applicata una franchigia se lo sconfinamento è inferiore o pari a € 500,00 e se lo stesso ha durata inferiore a sette giorni consecutivi.

Tale esclusione è applicata una sola volta a trimestre.

La liquidazione della commissione avverrà, in via posticipata, con periodicità trimestrale.

*Esempio 1: Modalità di calcolo (assenza di fido ovvero di supero del limite di fido – cliente consumatore)*

COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE	
Periodo di riferimento	Trimestrale
Recupero spese gestione sconfinamento cad.	€ 15,00

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

Saldo contabile debitore alla fine della giornata contabile	<b>€ 200,00</b>
Numero giorni consecutivi di sconfinamento	<b>6</b>
Numero sconfinamenti nel trimestre	<b>1</b>
Recupero spese gestione sconfinamento calcolato alla fine del periodo di riferimento	<b>€ 0,00</b>

**Esempio 2: Modalità di calcolo (assenza di fido ovvero di supero del limite di fido – cliente consumatore)**

<b>COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE</b>	
Periodo di riferimento	<b>Trimestrale</b>
Recupero spese gestione sconfinamento cad.	<b>€ 15,00</b>
Saldo contabile debitore alla fine della giornata contabile	<b>€ 1.200,00</b>
Numero giorni consecutivi di sconfinamento	<b>6</b>
Numero sconfinamenti nel trimestre	<b>1</b>
Modalità di calcolo	<b>1 x € 15,00</b>
Recupero spese gestione sconfinamento calcolato alla fine del periodo di riferimento	<b>€ 15,00</b>

**Esempio 3: Modalità di calcolo (assenza di fido ovvero di supero del limite di fido – cliente consumatore)**

<b>COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE</b>	
Periodo di riferimento	<b>Trimestrale</b>
Recupero spese gestione sconfinamento cad.	<b>€ 15,00</b>
Saldo contabile debitore alla fine della giornata contabile	<b>€ 200,00</b>
Numero giorni consecutivi di sconfinamento	<b>10</b>
Numero sconfinamenti nel trimestre	<b>1</b>
Modalità di calcolo	<b>1 x € 15,00</b>
Recupero spese gestione sconfinamento calcolato alla fine del periodo di riferimento	<b>€ 15,00</b>

**Esempio 4: Modalità di calcolo (assenza di fido ovvero di supero del limite di fido – cliente consumatore)**

<b>COMMISSIONE D'ISTRUTTORIA VELOCE</b>	
Periodo di riferimento	<b>Trimestrale</b>
Recupero spese gestione sconfinamento cad.	<b>€ 15,00</b>
Saldo contabile debitore alla fine della giornata contabile	<b>€ 200,00</b>
Numero giorni consecutivi di sconfinamento	<b>6</b>
Numero sconfinamenti nel trimestre	<b>4</b>
Modalità di calcolo	<b>3 x € 15,00</b>
Recupero spese gestione sconfinamento calcolato alla fine del periodo di riferimento	<b>€ 45,00</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente può recedere entro quattordici giorni dalla stipula del presente contratto. Il Cliente che recede:

a) ne dà comunicazione alla Banca inviandole, prima della scadenza del termine di cui sopra, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi all' Ufficio Amministrativo di riferimento oppure rivolgendosi direttamente presso l'Ufficio Amministrativo di riferimento;

b) se il Cliente ha utilizzato in tutto o in parte l'importo dell'affidamento concesso, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione prevista dalla lettera a), restituisce il capitale e paga, in sede di liquidazione degli interessi, gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal presente contratto.


Il Cliente, trascorsi quattordici giorni dalla stipula del contratto, può recedere in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Il cliente può recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento (ad eccezione della convenzione di assegno) in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese mediante invio di lettera raccomandata A/R alla Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel termine massimo di 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di recesso o, se successivo, dal pagamento di quanto eventualmente dovuto dal Cliente.

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)	SECCI_FIDOA T_CONS	Rel. 02
	APERTURA DI CREDITO SUL CONTO CORRENTE POINT "SIMPLY" RETE AGENTI PER CONSUMATORI	Aggiornato al:	09.09.2021
		Fine esercizio:	

### **Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per estinguere l'apertura di credito, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario il cliente non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI**

#### **Reclami**

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi alla Funzione dedicata alla gestione dei reclami ("Funzione Reclami") della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: [reclami@bancafucino.it](mailto:reclami@bancafucino.it)
- PEC: [reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it](mailto:reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it)

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

#### **Ricorsi stragiudiziali**

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa ([www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)).

#### **Ricorso all'autorità giudiziaria**

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.