

COMUNICAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA - DIRETTIVA EUROPEA PSD2

RILASCIO DI NUOVI DISPOSITIVI DI AUTENTICAZIONE

Gentile Cliente,

la Direttiva Europea PSD2 richiede alle Banche di adottare nuovi standard di sicurezza per autorizzare le disposizioni di pagamento (bonifici, F24, ricariche ecc) impartite on-line dalla clientela.

Per adeguarsi alla nuova normativa, tutta la Clientela titolare di Home Banking dovrà sostituire i dispositivi di autenticazione attualmente in uso (token hardware o software, password dispositive) con i nuovi sistemi conformi alla Direttiva PSD2.

In particolare, i Clienti titolari di utenze con **accesso privati** dovranno sostituire, **a titolo completamente gratuito**, il dispositivo attualmente in uso con un Token Software di nuova generazione (RSA TS100S) attivato tramite App sul proprio cellulare.

Il processo di sostituzione avverrà senza che sia necessario recarsi in Agenzia, ma con una procedura a distanza **mediante l'inoltro via sms/email di una comunicazione nella quale saranno specificati tutti i passi operativi necessari alla installazione del nuovo token.**

Nel caso in cui l'utente non possieda uno smartphone che supporti il sistema operativo *Android* oppure *iOS*, sarà possibile richiedere il rilascio di un Token di tipo fisico (cd. Token Hardware) presso le Agenzie.

Allo scopo di garantire il buon esito del processo sopra descritto ed evitare disguidi che potrebbero bloccare l'operatività, La invitiamo a verificare nel suo Home Banking **l'esattezza del numero di cellulare e indirizzo email** nella Sezione "**Servizi > Dati Personali**", provvedendo, ove necessario, al loro aggiornamento.

Per eventuali chiarimenti potrà rivolgersi alla sua Agenzia o tramite il nostro sito Internet

<https://www.bancafucino.it>

Cordiali saluti.

Banca del Fucino