


| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-CCIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.net
 Codice ABI: **03124**
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**
 Società facente parte del Gruppo Creditizio **IGEA Banca S.p.A.**, iscritto al n. **5029** dell'Albo dei Gruppi Creditizi

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000 euro**. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il **conto di base**: chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida Pratica al Conto Corrente, che orienta nelle scelte del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.bancafucino.it e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IÙ

Il Conto IÙ, dedicato a nuova clientela, è collocato esclusivamente tramite il canale internet www.bancafucino.it, è adatto a Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità tramite internet.

Il Conto IÙ' può essere cointestato al massimo a **2 persone**.

Con l'apertura del Conto IÙ è prevista l'automatica adesione anche ai seguenti servizi (Servizi obbligatori abbinati):

- Servizio di Home Banking;
- Sms Alert Informativo.

Successivamente all'apertura del rapporto, è possibile abbinare al Conto IÙ, i seguenti servizi (Servizi facoltativi abbinati) sottoscrivendo singoli contratti specifici:

- Time Deposit


In caso di cointestazione, i Servizi obbligatori abbinati sono messi automaticamente disposizione del primo intestatario del rapporto; dopo l'apertura del rapporto, è comunque possibile richiedere il rilascio di un'ulteriore servizio di Home Banking e Sms Alert Informativo.

Il Cliente dovrà avvalersi obbligatoriamente del servizio di Corrispondenza On line che viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Home Banking abbinato, e che consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente ed ai servizi ad esso abbinati.

E' inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale della Banca del Fucino e di avvalersi di tutti i servizi disponibili per la clientela tranne il rilascio di convenzione di assegni, di concessione di affidamenti e la facoltà di scoperto, salvo che per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso

Fascicolo Fogli Informativi Conto Corrente IÙ:

- Servizi accessori di incasso e pagamento al Conto Corrente IÙ
- Servizi Telematici – Home Banking "IN/B@nca Light - Conto IÙ"
- Carta di Debito Internazionale Nexi Debit
- Carta NEXI Prepaid

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-CCIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio, titolare di un conto corrente.

Questo significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere **importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle Spese

| | | VOCI | COSTI |
|-------------|----------------------|--|---|
| | | Spese per l'apertura del conto | € 0,00 |
| SPESE FISSE | Tenuta Conto | Canone annuo per tenuta del conto | € 70,20 (in caso di applicazione dell'imposta di bollo) di cui: <ul style="list-style-type: none"> - € 36,00¹² quale canone annuo - € 34,20 di imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto³. Il canone di € 36,00 è addebitato in quote mensili posticipate di € 3,00. |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Nessuna |
| | Gestione liquidità | Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
| | Servizi di pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (circuiti BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®, Cirrus / Maestro e FastPay) | Servizio non previsto per questa tipologia di conto |
| | | Rilascio di una carta di debito internazionale NEXI Debit on line | € 10,00⁴⁵ di cui: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 quale spese di emissione - € 10,00 quale quota associativa annua |
| | | Rilascio di una carta di credito NEXI individuale | Servizio non previsto per questa tipologia di conto |
| | | Rilascio moduli assegni (10 pz.) | Rilascio non previsto per questa tipologia di conto |
| | Home Banking | Canone annuo per internet banking – Servizio IN/B@nca Light: RB Dispositivo – NO TOL | € 0,00 |

¹ In presenza di sottoscrizione di un prodotto di Time Deposit On-Line, il canone è azzerato per tutte le mensilità comprese nella sua durata.

² Nel caso di rinnovo di Carta Famili e/o Carta IÙ il canone è azzerato per la durata di 12 mesi.

³ L'imposta di bollo non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza, calcolata su tutti i rapporti di conto corrente aventi medesima intestazione, non supera 5.000,00 euro (Legge n. 214/2011).


⁴ Cfr. nota 1.

⁵ Cfr. nota 2.



| SPESSE VARIABILI | Gestione liquidità | Invio estratto conto | Cartaceo | On - Line | |
|-----------------------------|--|---|--|--|---|
| | | | € 0,45 | € 0,00 | |
| | | Documentazione relativa a singole operazioni | Cartaceo | On - Line | |
| | | | € 0,45 | € 0,00 | |
| SPESSE VARIABILI | Servizi di pagamento | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia o banche del Circuito WE CASH | € 0,00 | | |
| | | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia e all'Estero | € 0,00 n. 5 operazioni al mese, oltre € 2,00 | | |
| | | Bonifico – SEPA in euro | Sportello | On - Line | |
| | | | € 6,00 | € 1,00 | |
| | | Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line) | - Commissione di Servizio: 2,00% sull'importo trasferito minimo € 4,00 ⁶ | | |
| | | Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line) | - Spese Fisse: € 23,24 | | |
| | | Ordine permanente di bonifico | - Commissione per ordine permanente su nostro istituto: € 1,50 - Commissione per ordine permanente su altra banca: € 5,00 | | |
| SPESSE VARIABILI | Servizi di pagamento | Addebito diretto | - Addebiti Diretti riferiti a domiciliazioni di utenze domestiche: € 0,00 - Addebiti Diretti emessi da società finanziarie / Addebiti Diretti a importo prefissato: € 1,00 - altre tipologie di Addebito Diretto: € 1,00 | | |
| | | Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid | - € 2,00 allo Sportello - € 0,00 tramite Home Banking - € 2,50 tramite punti vendita SisalPay - € 2,00 tramite l'Area Personale del sito Internet / App Nexi Pay e il Servizio Clienti | | |
| | | INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditorî | Tasso creditore annuo nominale | 0,025% Il tasso s'intende al lordo dell'imposta pro tempore vigente |
| | | FIDI E SCONFINAMENTI | FIDI | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Fido non previsto per questa tipologia di conto |
| Commissione onnicomprensiva | | | | | |
| SCONFINAMENTI O EXTRA FIDO | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | | Fido non previsto per questa tipologia di conto | | |
| | Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV) | | | | |

⁶ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-CCIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|--|--|
| FIDI E SCONFINAMENTI | SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 14,50% |
| | | Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV) | € 15,00 con un massimo trimestrale di € 300,00 Franchigia, una sola volta a trimestre, per sconfinamenti fino a € 500,00 di durata non superiore a sette giorni consecutivi. |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | | Contanti/assegni circolari stessa banca | Data versamento |
| | | Assegni bancari stessa filiale | Data versamento |
| | | Assegni bancari altra filiale | 4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento |
| | | Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento |
| | | Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento |
| | | Vaglia e assegni postali | 12 giorni lavorativi successivi alla data del versamento |


Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Fucino (www.bancafucino.it).

| |
|---|
| QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO |
| Tale tipologia di conto corrente non prevede la possibilità di concedere affidamenti. |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

| | |
|--|---|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | € 0,00 |
| - Spese di registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge alle commissioni eventualmente previste sull'operazione) | € 1,85 operazioni allo sportello € 0,00 altre operazioni |
| Remunerazione delle giacenze | Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile. Eventuali interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente. |
| - Esigibilità interessi debitori | Al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. |
| - Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca | Gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati dalla data di esigibilità. |
| - Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati | 14,50% |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-CCIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

| Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico | Operazioni allo sportello | Altre operazioni |
|---|---------------------------|------------------|
| | | Tutte |

| Altro | |
|---|--|
| Prelievi | |
| - Commissione per prelievo contanti allo sportello | € 0,00 |
| - Valuta prelievo contanti a sportello | Data operazione |
| - Valuta prelievo a mezzo assegno bancario | Servizio non previsto per questa tipologia di conto |
| Versamenti | |
| - Commissione per versamento contanti allo sportello | € 0,00 |
| - Commissione per versamento assegni bancari/circolari Italia in Euro | € 0,00 |
| - Commissione per versamento assegni esteri | cfr. Foglio Informativo "Servizi accessori di incasso e pagamento al Conto IÙ" |
| - Valuta versamento contanti | Data versamento |
| - Valuta versamento assegni bancari / circolari Italia in Euro e assegni esteri | cfr. Foglio Informativo "Servizi accessori di incasso e pagamento al Conto IÙ" |

| Elenco Movimenti | Sportello | Altri canali ⁷ |
|------------------|-----------|---------------------------|
| | | € 1,35 |

| Ricerche e documentazione | |
|---|-------------------------------------|
| Spese Duplicato Estratto Conto | € 5,00 (per ogni mese rendicontato) |
| Rilascio certificazione di passività bancarie | |
| - minimo | € 50,00 |
| - massimo | € 250,00 |
| Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati | € 28,41 |
| Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori | |
| - spese fisse | € 103,29 |
| - per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto | € 11,36 |
| Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati | € 17,04 |
| Richiesta fotocopia assegni negoziati | € 11,36 |
| Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc. | |
| - minimo | € 20,00 |
| - massimo | € 250,00 |
| Rilascio referenze bancarie | € 56,81 |
| Rilascio dichiarazioni revisori dei conti | € 118,79 |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi **10 giorni lavorativi** dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.


La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno **2 (due) mesi** decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

2 (due) mesi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

⁷ Es. Home Banking, ATM, etc.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-CCIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, (che ha modificato il TUB attraverso l'inserimento del nuovo Capo II-ter al Titolo VI del TUB), tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo (art. 126-quinquiesdecies TUB). In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso le Filiali dell'Istituto.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 139, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) o mediante strumenti informatici o telematici (posta elettronica o PEC).

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **30 giorni** dalla data di ricezione, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento il predetto termine di 30 giorni, è ridotto a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, qualora la Banca non fornisca risposta entro i termini previsti o, comunque, nel caso in cui non si ritenga soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o potrà rivolgersi, alternativamente:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, **all'Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009);
- al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione del ricorso previsti dal "Regolamento" del menzionato Organismo.


Il "Regolamento" dell'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso le Filiali della Banca nonché sul sito Internet della stessa www.bancafucino.it e sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it; il "Regolamento" del Conciliatore Bancario Finanziario è scaricabile dal sito istituzionale del "Conciliatore", www.conciliatorebancario.it.

Ricorso all'autorità giudiziaria


Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli organi menzionati negli Articoli che precedono. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

GLOSSARIO

| | |
|---|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo <u>0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente</u> . |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-CCIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

| | |
|---|---|
| Fido | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-SERVACC. INCPAGIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO AL CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.net
 Codice ABI: **03124**
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**
 Società facente parte del Gruppo Creditizio **IGEA Banca S.p.A.**, iscritto al n. **5029** dell'Albo dei Gruppi Creditizi

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO

Per "servizi accessori" di incasso e pagamento si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- assegni circolari e di traenza emessi dalla banca su richiesta del cliente;
- versamento assegni al dopo incasso che la banca accredita sul conto successivamente all'effettivo incasso;
- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc.
- ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico - Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il Bonifico - extra Sepa è un bonifico in euro o in divisa a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" e, in tal caso, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine;
- servizio incassi monete.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie- IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette);
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro.


PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Assegni

| Spese/commissioni sugli assegni bancari, circolari e postali standardizzati | |
|---|---------|
| <u>Assegni altre Banche (assegno negoziati):</u> | |
| - Commissione assegno reso impagato/richiamato/protestato | € 12,91 |
| - Spese rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale | € 0,00 |
| - Spese procedura di Backup per assegni non gestibili in procedura C.I.T. | € 10,00 |
| <u>Assegni di traenza:</u> | |
| - Commissione per emissione assegno di traenza (per ogni assegno) | € 3,00 |

Negoziante assegni esteri

| Accredito Sbf di assegni al salvo buon fine | |
|---|---|
| Commissione fissa per assegno | € 1,50 |
| Commissione di servizio: | 2,00‰ |
| - minimo | € 4,00 |
| Cambio | Quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione |
| Valuta di accredito | 15 giorni lavorativi |

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-SERVACC. INCPAGIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO AL CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

| | |
|---|---|
| Commissioni di impagato: - minimo - massimo | 2,30% € 9,30 € 32,67 |
| Valuta di storno | Valuta di accredito movimento originario |
| Accredito Sbf di assegni al dopo incasso | |
| Commissione fissa per assegno | € 13,06 |
| Spese corriere | min. € 50,00 |
| Commissione di incasso | 4,00‰ |
| Commissione di servizio: - minimo | 2,00‰ € 4,00 |

Bonifici


Per conoscere il costo delle commissioni e spese relative ai Bonifici - SEPA e ai Bonifici – extra SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto .

| Bonifici Interni e Giroconti: | | |
|---|---|------------------|
| | Sportello | On – Line |
| - Commissione per Bonifico interno / Giroconto | € 1,50 | € 0,00 |
| Bonifico – SEPA in partenza (tutte le modalità di esecuzione): | | |
| - Bonifici Urgenti in Euro | € 10,00 | |
| - Bonifici Urgenti in Divisa | € 15,00 | |
| - Bonifico con dati inesatti o incompleti /bonifico rifiutato o stornato | € 14,00 | |
| - Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa) | € 10,00 | |
| Bonifico – SEPA in arrivo: | | |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Euro | € 0,00 | |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Divisa | - Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00 ⁸ - Spese Fisse: € 12,91 | |
| - Recupero spese per operazione di accredito disposizioni inesatte o incomplete | € 5,00 | |
| Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro (tutte le modalità di esecuzione): | | |
| - Commissione per bonifici con la clausola OUR ⁹ | € 5,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere) | |
| - Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.) | € 15,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere) | |
| - Commissione per bonifico urgente in divisa e/o in euro | € 15,00 | |
| Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro: | | |
| - Commissione di servizio per disposizioni da Paesi extra UE | - Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00 ¹⁰ - Spese Fisse: € 12,91 | |

⁸ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

⁹ Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

¹⁰ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-SERVACC. INCPAGIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO AL CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

Pagamenti Ricorrenti (con addebito in conto – per singolo documento)

| | Sportello | On - Line |
|--|-----------------|-----------------|
| Pagamento tributi con moduli F23 e F24 | € 0,00 | € 0,00 |
| Addebiti diretti riferiti a utenze domestiche | € 0,50 | € 0,00 |
| Addebiti diretti emessi da società finanziarie/Addebiti diretti a importo prefissato | € 2,70 | € 1,00 |
| Altre tipologie di addebito diretto | € 1,00 | € 1,00 |
| Pagamento Ri.Ba | € 1,50 | € 0,25 |
| Pagamento M.av | € 0,00 | € 0,00 |
| Pagamento RAV | € 3,00 | € 3,00 |
| Pagamento Bollettini di conto corrente postale | € 2,70 | € 1,90 |
| Pagamento Bollettino bancario | € 3,00 | € 1,00 |
| Pagamento Effetti cartacei | € 1,50 | Non disponibile |
| Pagamento CBILL | Non disponibile | € 1,00 |
| Pagamento Viacard e Telepass | € 1,03 | Non disponibile |

Servizi Incassi

| Servizio Incassi Monete | |
|-------------------------|--|
| Versamento Monete | 2,00% dell'importo versato (minimo € 2,00 - massimo € 20,00) |

Valute

Assegni

| Valute sui versamenti | |
|--|--------------------|
| Versamento assegni bancari Agenzia | Data versamento |
| Versamento assegni circolari di altre banche | 1 gg lavorativo |
| Versamento assegni bancari su piazza | 3 gg lavorativi |
| Versamento assegni bancari fuori piazza | 3 gg lavorativi |
| Versamento valori postali | 8 gg lavorativi |
| Versamento assegni circolari Istituto | Data versamento |
| Versamento assegni bancari Istituto | 3 gg lavorativi |
| Valuta addebito assegno impagato | Data versamento |
| Valuta accredito per successivo pagamento assegno | Data comunicazione |
| Valuta addebito assegno richiamato | Data versamento |
| Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari | 6 gg. lavorativi |

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.


Bonifici

| Valute su Bonifici in partenza | |
|---|---|
| Data contabile e valuta di addebito ordinante | Data ricezione ordine ¹¹ |
| Valute su Bonifici in arrivo | |
| Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario | Data ricezione delle somme da parte della Banca |
| Valute su Bonifici Interni (giroconti) | |
| Data contabile, valuta di addebito ordinante | Data ricezione ordine ¹² |
| Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario | Data ricezione ordine ¹³ |

¹¹ Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Contratto Quadro Conto Corrente e Servizi Collegati.

¹² Cfr. nota 6.

¹³ Cfr. nota 6.

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-SERVACC. INCPAGIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO AL CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

Altri pagamenti con addebito in conto

| | |
|--|-----------------------|
| Pagamento Ri.Ba | Data scadenza |
| Pagamento Addebiti Diretti | Data scadenza |
| Pagamenti Mav, Rav, Bollettino Bancario, CBILL | Data pagamento |
| Pagamenti Effetti cartacei | Data pagamento |
| Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.) | Data pagamento |

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente può recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese mediante invio di lettera raccomandata A/R alla Banca.

La Banca può recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di **2 (due) mesi**, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere da tutti o dai singoli servizi di incasso e pagamento anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

2 (due) mesi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, (che ha modificato il TUB attraverso l'inserimento del nuovo Capo II-ter al Titolo VI del TUB), tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente". Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo (art. 126-quinquiesdecies TUB). In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso le Filiali dell'Istituto.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 139, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) o mediante strumenti informatici o telematici (posta elettronica o PEC).

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **30 giorni** dalla data di ricezione, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento il predetto termine di 30 giorni, è ridotto a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali


Il Cliente, qualora la Banca non fornisca risposta entro i termini previsti o, comunque, nel caso in cui non si ritenga soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o potrà rivolgersi, alternativamente:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, **all'Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009);
- al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione del ricorso previsti dal "Regolamento" del menzionato Organismo.

Il "Regolamento" dell'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso le Filiali della Banca nonché sul sito Internet della stessa www.bancafucino.it e sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it; il "Regolamento" del Conciliatore Bancario Finanziario è scaricabile dal sito istituzionale del "Conciliatore", www.conciliatorebancario.it.


Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli organi menzionati negli Articoli che precedono. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.


| | | | |
|---|--|----------------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | OR-SERVACC. INCPAGIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO AL CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca /intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bollettino Bancario | Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| CBILL | Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta. |
| Coordinate IBAN | (International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico. |
| Data ricezione ordine | Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta. |
| Effetti | Cambiali e titoli similari appoggiati sia presso Filiali della Banca sia presso altre banche italiane. |
| Giornata operativa | Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario. |
| MAV | Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore |
| Orario Limite | Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva. |
| Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA) | Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. |
| Paesi UE | Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. |
| RAV | Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore |
| RI.BA | Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo. |

| | | | |
|---|--|----------------------|--------------|
|  | TRASPARENZA BANCARIA | OR-SERVACC. INCPAGIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI DI INCASSO E PAGAMENTO AL CONTO CORRENTE IÙ | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

| | |
|---|--|
| SEPA Single Euro Payments Area | <p>E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano |
| Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari | Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore. |

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | SE-HBRETAIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT - CONTO IÙ" | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.net
 Codice ABI: **03124**
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**
 Società facente parte del Gruppo Creditizio **IGEA Banca S.p.A.**, iscritto al n. **5029** dell'Albo dei Gruppi Creditizi

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI HOME BANKING IN/@BANCA LIGHT

Il servizio di Home Banking **IN/b@nca Light** consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, tramite il sito internet della Banca, www.bancafucino.it, di effettuare, in relazione alla configurazione scelta e utilizzando apparecchiature fisse o mobili di sua proprietà, interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti con la Banca, secondo le istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca.

Tale prodotto è destinato principalmente a soggetti privati, ditte individuali e, più in generale, rivolto a soddisfare esigenze di carattere personale e/o della famiglia.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

L'attivazione delle funzionalità di pagamento previste nei Servizi Telematici, comporta l'**obbligo** per il Cliente adottare il dispositivo di sicurezza "TOKEN Security Pass", offerto dalla Banca su APP via smartphone / cellulare o su supporto fisico, attraverso il quale il Cliente medesimo genera password, valide una sola volta e per un brevissimo periodo di tempo, da utilizzare per autorizzare operazioni di pagamento disposte via Home Banking.

Attenzione, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta;
- recandosi personalmente presso l'Agenzia di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IN/b@nca Light** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

IN/b@nca Light Informativo


Consente al Cliente di accedere esclusivamente a funzioni di tipo informativo riferite ai rapporti di conto corrente e di dossier titoli dei quali si è richiesto il collegamento nella piattaforma. A titolo esemplificativo:

- Movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- Movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- Consultazione Time Deposit
- Interrogazione saldi del dossier titoli
- Movimentazione POS
- Visualizzazione Polizze
- Comunicazioni
- Informativa mutui / prestiti

IN/b@nca Light Dispositivo

Oltre alle funzioni di tipo informativo sopra elencate, consente al Cliente di impartire operazioni di carattere dispositivo a valere dei rapporti di conto corrente dei quali si è richiesto il collegamento nella piattaforma. A titolo esemplificativo:

- Pagamento Ri.Ba on line
- Pagamento deleghe Mod. F24
- Bonifico SEPA
- Bonifico interno on-line

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | SE-HBRETAIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT - CONTO IÙ" | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

- Bonifico urgente
- Bonifico extra SEPA
- Pagamento MAV/RAV on-line
- Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale
- Pagamento bollettino bancario
- Pagamento C-BILL
- Ricarica Carta Conto/Carta Prepagata
- Ricarica telefono cellulare

Consente, inoltre, la gestione in locale di anagrafiche utilizzabili nella fase dispositiva e di domiciliare utenze domestiche.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL A

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news di tipo differito (20 minuti) in modalità Pull e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari di tipo azionario e obbligazionario denominati in Euro, quotati sui mercati finanziari italiani.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL D

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news in tempo reale in modalità Push e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari quotati sui principali mercati finanziari italiani ed esteri.

Nota: *per poter operare on-line nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario essere titolari di un dossier titoli presso la Banca e avere già stipulato con la Banca medesima il "Contratto Unico per la prestazione di servizi finanziari ed accessori".*

SERVIZI ACCESSORI

Servizio MOBILE

Per tutte le configurazioni descritte, il prodotto **IN/b@nca Light** è disponibile **gratuitamente** la versione in mobilità (da telefono cellulare, smartphone, tablet, pad, etc.), attivando il servizio accessorio **MOBILE**.

Il servizio **MOBILE** prevede le medesime funzionalità e i medesimi limiti di utilizzo del servizio Home Banking principale e prevede l'utilizzo delle medesime modalità di accesso e di autorizzazione delle disposizioni di pagamento

Il download dell'applicazione necessaria all'attivazione del servizio **MOBILE** è gratuito.

I costi della connessione sono determinati dal gestore di telefonia mobile e sono direttamente a carico del cliente, così come previsto dal contratto che regola l'utilizzo del proprio telefono/dispositivo mobile.

Il canone del servizio **MOBILE** è aggiuntivo a quello del servizio Home Banking principale.


SMS/E-mal Alert

Tale Servizio "SMS/E-MAIL ALERT" abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

PRINCIPALI RISCHI

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | SE-HBRETAIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT - CONTO IÙ" | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

- riguardo il servizio di Trading on Line, il rischio di erroneità delle informazioni fornite dal Provider;
- con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento", disponibile sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

Oltre che personalmente presso l'Agenzia titolare del rapporto, il **Cliente** può segnalare eventuali operazioni "sospette" attraverso i seguenti canali di Comunicazione:


- servizio di **Help Desk** telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero verde gratuito **800.955.540** (0521.1922211 per chiamate da cellulare e/o dall'estero);
- servizio di messaggistica on-line, attivabile accedendo alla sezione "**Contatti**" del sito internet della Banca, nella Sezione "**Dove siamo**";
- casella di posta elettronica dell'Agenzia di riferimento del Cliente, consultabile nel sito internet della Banca;
- casella di posta elettronica dedicata: Filiale.Internet@bancafucino.net

Si raccomanda, infine, un'attenta lettura del documento "**Consigli utili per l'utilizzo in sicurezza dei servizi on-line**", integrato nelle "Norme che regolano il servizio di Home Banking" e disponibile sul sito Internet www.bancafucino.it, nella Sezione Trasparenza > Documenti e Guide.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

| | | VOCI | COSTI |
|-----------------|------------------------------------|--|---------------------------------|
| | | Costo di attivazione del servizio | € 0,00 |
| | | Costo di chiusura del servizio | € 0,00 |
| SPESE FISSE | CANONE MENSILE | RB Info | € 0,00 |
| | | RB dispositivo NO TOL | € 3,00 (canone annuo € 36,00) |
| | | RB dispositivo + TOL liv. A | € 4,00 (canone annuo € 48,00) |
| | | RB dispositivo + TOL liv. D | € 13,00 (canone annuo € 156,00) |
| | | Servizio MOBILE | € 0,00 |
| SPESE VARIABILI | AREA INFORMATIVA | Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti | € 0,00 |
| | | Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto; documento di sintesi ecc) | € 0,00 |
| | | Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente) | € 0,00 |
| | | Costo per la Gestione anagrafiche | € 0,00 |
| | AREA DISPOSITIVA (importi unitari) | Pagamento Ri.Ba. | € 0,25 |
| | | Pagamento RAV | € 0,00 |
| | | Pagamento Deleghe Mod. F24 | € 0,00 |
| | | Pagamento M.Av. on line | € 0,00 |


| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | SE-HBRETAIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT - CONTO IÙ" | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

| | | | |
|------------------------|--|---|---|
| SPESE VARIABILI | AREA DI SPOSITIVA (importi unitari) | Pagamento Bollettino Bancario | € 1,00 |
| | | Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale | € 3,00 |
| | | Ricarica Carta Prepagata / Carta Conto | € 0,00 |
| | | Ricariche Telefoniche | € 0,00 |
| | | Bonifico SEPA in euro | € 1,00 |
| | | Bonifico Interno on line | € 0,00 |
| | | Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line) | - Commissione di Servizio: 2,00% sull'importo trasferito minimo € 4,00¹⁴ |
| | | Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c (Sportello e/o On Line) | - Spese Fisse: € 23,24 |
| | | Pagamento CBILL | € 1,00 |
| Addebito diretto | - Addebiti Diretti riferiti a domiciliazioni di utenze domestiche: € 0,00 - Addebiti Diretti emessi da società finanziarie / Addebiti Diretti a importo prefissato: € 1,00 - altre tipologie di Addebito Diretto: € 1,00 | | |

| Servizi Accessori | |
|--|---|
| SMS/e-mail Alert | Gratuiti gli avvisi di avvenuto accesso in Home Banking e quelli di avvenuta autorizzazione di operazioni di bonifico. € 0,20 per altre tipologie di messaggio previste. |
| Token – Security Pass | Gratuito il rilascio € 15,00 per sostituzione-furto-smarrimento-mancata restituzione |
| Compravendita Titoli Azionari Italia / ETF quotati | 0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00 |
| Compravendita Titoli Azionari Esteri (Area Euro) | 0,20% - minimo € 30,00 |
| Compravendita Titoli Obbligazionari (Italia e Area Euro) | 0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00 |
| Spese di Intermediazione | € 0,00 |
| Spese per Revoche e Inseguiti | € 0,00 |

| Altre spese | |
|---|---------------|
| Spese Invio Comunicazione periodica annua | € 0,00 |
| Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993 | € 0,00 |

¹⁴ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | SE-HBRETAIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT - CONTO IÙ" | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Fucino oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

| Tipologia disposizione | Cut-Off Ordinario (1) | Cut-Off semifestivo (2) |
|--|-----------------------|-------------------------|
| Bonifico SEPA in Euro | h. 15:30 | h. 10:00 |
| Bonifico Interno on line | h. 15:30 | h. 10:00 |
| Bonifico Urgente | h. 14:00 | h. 10:00 |
| Bonifico SEPA in divisa / Bonifico extra SEPA | h. 14:00 | h. 10:00 |
| Pagamento M.Av / RAV on line | h. 18:00 | h. 18:00 |
| Pagamento Deleghe Mod. F24 | h. 17:30 | h. 17:30 |
| Pagamento bollettini di conto corrente postale | h. 18:00 | h. 18:00 |
| Pagamento bollettino bancario | h. 18:00 | h. 18:00 |
| Pagamento C-BILL | h. 19:30 | h. 19:30 |

(1) *Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.*

(2) *Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).*

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno **30 giorni**.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

In caso di recesso chiesto dal Cliente, la chiusura effettiva del Servizio sarà effettuata dalla Banca entro **tre giorni** lavorativi dalla data di recesso.

Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 139, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) o mediante strumenti informatici o telematici (posta elettronica o PEC).


La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **30 giorni dalla data di ricezione** se il reclamo è relativo ai Servizi Bancari e Finanziari o entro **60 giorni dalla data di ricezione**, se il reclamo è relativo ai Servizi di Investimento dalla data di ricezione, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento il predetto termine di 30 giorni, è ridotto a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, qualora la Banca non fornisca risposta entro i termini previsti o, comunque, nel caso in cui non si ritenga soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o potrà rivolgersi, alternativamente:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, all'**Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009), per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi Bancari e Finanziari. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso tutte le Filiali della Banca, nonché sul sito internet della Banca stessa (www.bancafucino.it) e sul sito internet del menzionato Organismo (www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, sia per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi Bancari e Finanziari, sia per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi di Investimento. Maggiori informazioni al riguardo possono essere ottenute attraverso il sito internet del "Conciliatore" (www.conciliatorebancario.it), o rivolgendosi direttamente alla Banca.

| | | | |
|---|---|-----------------|--------------|
|  Banca del Fucino | TRASPARENZA BANCARIA | SE-HBRETAIÙ | Rel. 02 |
| | FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "INB@NCA LIGHT - CONTO IÙ" | Aggiornato al: | 2 marzo 2020 |
| | | Fine esercizio: | |

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, istituito presso la Consob, in base al regolamento di attuazione del Decreto Legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, adottato con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, esclusivamente per le controversie aventi ad oggetto la violazione di regole di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi di investimento. Maggiori informazioni inerenti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie possono essere ottenute attraverso il sito internet della Consob (www.acf.consob.it), o rivolgendosi direttamente alla Banca.

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli organi menzionati negli Articoli che precedono. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

| GLOSSARIO | |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bollettino Bancario | Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| C-BILL | Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta. |
| Delega F24 | Consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL etc.) e di effettuare le richieste di compensazione. |
| M.Av – Pagamento mediante avviso | Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca. |
| Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA) | Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE. |
| Paesi UE | Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. |
| RAV | Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc., che viene inviato al soggetto debitore. |
| Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica | Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate. |
| SEPA Single Euro Payments Area | E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano |
| Token Security PASS | Dispositivo di sicurezza OTP (One Time Password) che genera una sequenza casuale di numeri valida per 30 secondi da digitare all'atto dell'accesso all'Area Riservata del Cliente in Home Banking, nonché i codici di autenticazione delle disposizioni di pagamento impartite on-line dal Cliente, conformemente alle prescrizioni normative in tema di Strong Customer Authentication. |