


|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**  
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**  
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**  
 Sito internet: [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)  
 E-mail: [info@bancafucino.net](mailto:info@bancafucino.net)  
 Codice ABI: **03124**  
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma:n. **1775**  
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto IU', collocato tramite il canale internet [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it), è adatto a Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità tramite internet.

Il Conto IU' può essere cointestato al massimo a 2 persone.

Con l'apertura del Conto IU' è prevista l'automatica adesione anche ai seguenti servizi (Servizi obbligatori abbinati);:

- Servizio di Home Banking;
- Sms Alert Informativo.

Successivamente all'apertura del rapporto, è possibile abbinare al Conto IU', i seguenti servizi (Servizi facoltativi abbinati) sottoscrivendo singoli contratti specifici:

- Time Deposit

In caso di cointestazione, i Servizi obbligatori abbinati sono messi automaticamente disposizione del primo intestatario del rapporto; dopo l'apertura del rapporto, è comunque possibile richiedere il rilascio di un'ulteriore servizio di Home Banking e Sms Alert Informativo.

Il Cliente dovrà avvalersi obbligatoriamente del servizio di Corrispondenza On line che viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Home Banking abbinato, e che consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente ed ai servizi ad esso abbinati.

E' inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale della Banca del Fucino e di avvalersi di tutti i servizi disponibili per la clientela tranne il rilascio di convenzione di assegni, di concessione di affidamenti e la facoltà di scoperto, salvo che per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso.


## RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca del Fucino aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura **fino a 100.000,00 Euro**.

Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la direttiva 2014/59/UE (Banking Resolution Recovery Directive – BRRD – cd *Bail-in*) che introduce un regime armonizzato per la gestione delle crisi bancarie, finalizzato a garantire che il dissesto possa essere gestito tempestivamente per assicurare la continuità delle funzioni essenziali dell'istituto di credito. La normativa, che ha trovato attuazione nell'ordinamento nazionale attraverso i Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015, prevede dei limiti all'intervento pubblico nei salvataggi bancari, coinvolgendo clienti e investitori nelle operazioni di recupero degli intermediari in crisi. Per maggiori informazioni si rimanda ai documenti predisposti dalla Banca d'Italia e dalla Consob disponibili sul sito internet [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it) e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

Qualora il conto non sia movimentato d'iniziativa del titolare, per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"], sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

*Per saperne di più:*

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

La Guida Pratica al Conto Corrente, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it), presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE "IU" Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO   |  |
|---|--|
| GIOVANI (N. OPERAZIONI 164)                           |  |
| FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (N. OPERAZIONI 201)    |  |
| FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (N. OPERAZIONI 228)    |  |
| FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ALTA (N. OPERAZIONI 253)     |  |
| PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (N. OPERAZIONI: 124) |  |
| PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (N. OPERAZIONI: 189) |  |

Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto, le eventuali spese per l'apertura del conto e l'imposta di bollo annua di € 34,20 obbligatoria per legge. Tale imposta non è dovuta quando il valore medio della giacenza annua non è superiore a € 5.000.

I costi riportati nella tabella sono orientativi, a titolo meramente indicativo – stabiliti dalla Banca d'Italia – su conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO


Non è prevista alcuna forma di affidamento.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio, titolare di un conto corrente.


Questo significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |


|                        |                             | VOCI  | COSTI  |
|------------------------|-----------------------------|---|--|
|                        |                             | Spese per l'apertura del conto                                    | <b>Non previste</b>  |
| <b>SPESE FISSE</b>     | <b>GESTIONE LIQUIDITÀ</b>   | Canone mensile  | <b>€ 3,00</b><br><b>€ 0,00</b><br>in presenza di sottoscrizione di un prodotto di Time Deposit Online e per tutte le mensilità comprese nella sua durata.                              |
|                        |                             | Numero di operazioni incluse nel canone                           | <b>Nessuna</b>   |
|                        |                             | Spese per conteggio interessi e competenze                        | <b>Non previste</b>  |
|                        | <b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b> | Canone annuo Carta Si&Debit (se richiesta)                        | <b>€ 10,00</b><br><b>€ 0,00</b><br>in presenza di sottoscrizione di un prodotto di Time Deposit Online e per tutte le mensilità comprese nella sua durata.                             |
|                        |                             | Commissioni su singolo prelievo in Atm ns Banca e circuito WeCash | <b>€ 0,00</b>  |
|                        |                             | Commissioni su singolo prelievo in Atm altre banche               | <b>€ 0,00 x n.° 5 operazioni al mese, oltre € 2,00</b><br>in presenza di sottoscrizione di un prodotto di Time Deposit Online e per tutte le mensilità comprese nella sua durata.      |
|                        | <b>HOME BANKING</b>         | Canone mensile per Internet Banking – Inb@nca Light NO TOL        | <b>€ 0,00</b>  |
| <b>SPESE VARIABILI</b> | <b>GESTIONE LIQUIDITÀ</b>   | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone           | <b>€ 1,85 su operazioni a sportello</b><br><b>€ 0,00 su altre operazioni</b>   |
|                        | <b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b> | Commissione per bonifico verso Italia e Ue con addebito in C/C    | A sportello su nostro istituto: <b>€ 1,50</b><br>A sportello su altre banche: <b>€ 6,00</b><br><br>On-line su nostro istituto: <b>€ 0,00</b><br>On-line su altre banche: <b>€ 1,00</b> |
|                        |                             | Commissione per domiciliazione SDD                                | Domiciliazione utenze domestiche: € 0,00<br><br>SDD emessi da società finanziarie: <b>€ 1,00</b>   |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|                             |                                  |  |   |
|-----------------------------|----------------------------------|--|---|
|                             |                                  |  | SDD commerciale/generico: <b>€ 1,00</b>   |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE  | INTERESSI CREDITORI              | Tasso creditore annuo nominale                         | <b>0,025%</b><br>al lordo dell'imposta pro tempore vigente  |
| FIDI E SCONFINAMENTI        | SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate   | <b>14,50%</b>   |
|                             |                                  | Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV)*                | <b>€ 15,00</b><br>con un massimo trimestrale di <b>€ 300,00</b><br><b>Franchigia, una sola volta a trimestre, per sconfinamenti fino a € 500,00 di durata non superiore a sette giorni consecutivi.</b> |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE |                                  | Contanti/ assegni circolari stessa banca               | <b>Data versamento</b>  |
|                             |                                  | Assegni bancari stessa filiale                         | <b>Data versamento</b>  |
|                             |                                  | Assegni bancari altra filiale                          | <b>4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento.</b>   |
|                             |                                  | Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | <b>4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento</b>  |
|                             |                                  | Assegni bancari altri istituti                         | <b>4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento.</b>   |
|                             |                                  | Vaglia e assegni postali                               | <b>12 giorni lavorativi successivi alla data del versamento.</b>  |

<sup>1</sup> - Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Fucino ([www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)).

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

|                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| <b>Spese di tenuta conto</b> |                     |
| Spese di tenuta conto        | <b>Non previste</b> |

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Valute sui versamenti</b>                 |                        |
| Versamento Contante                          | <b>Data versamento</b> |
| Versamento assegni bancari Agenzia           | <b>Data versamento</b> |
| Versamento assegni circolari di altre banche | <b>1 g lavorativo</b>  |
| Versamento assegni bancari su piazza         | <b>3 gg lavorativi</b> |
| Versamento assegni bancari fuori piazza      | <b>3 gg lavorativi</b> |
| Versamento valori postali                    | <b>8 gg lavorativi</b> |
| Versamento assegni circolari Istituto        | <b>Data versamento</b> |
| Versamento assegni bancari Istituto          | <b>3 gg lavorativi</b> |


|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Valute sui prelevamenti</b>        |   |
| Prelevamento a mezzo assegno bancario | <b>Data emissione o data regolamento se inferiore</b> |
| Prelevamento a sportello              | <b>Data operazione</b>                                |

|  |                     |                |
|--|---------------------|----------------|
| <b>Comunicazioni</b>                       |                     | <i>On line</i> |
| Spese invio rendiconto mensile ai fini PSD | <b>Non previste</b> |                |
| Spese invio altre comunicazioni di legge   | <b>Non previste</b> |                |
| Spese invio comunicazioni e contabili      | <b>Non previste</b> |                |

|  |  |
|--|--|
| <b>Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico</b> |  |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico        | <b>Tutte</b><br>Sono <b>esenti</b> dal costo operazione le tutte le causali. |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Recupero Imposta di bollo nella misura di legge attualmente in vigore</b> |                |
| Persone Fisiche se la giacenza media annua è superiore a € 5.000             | <b>€ 34,20</b> |
| Persone Fisiche se la giacenza media annua è inferiore a € 5.000             | <b>Esente</b>  |


|   |   |
|---|---|
| <b>Altro</b>  |   |
| <b>SMS/E-mail Alert</b><br>Costo per ogni singolo messaggio         | Avviso operatività Internet Banking –<br><b>gratuito</b><br>Per ogni altro avviso - <b>€ 0,20</b> |
| <b>Ricerche e documentazione</b>                                    |   |
| Spese Duplicato Estratto Conto                                      | <b>€ 5,00</b> (per ogni mese rendicontato)  |
| Rilascio certificazione di passività bancarie                       |   |
| - minimo  | <b>€ 50,00</b>  |
| - massimo   | <b>€ 250,00</b>   |
| Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati   | <b>€ 28,41</b>  |
| Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori    |   |
| - spese fisse   | <b>€ 103,29</b>   |
| - per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto              | <b>€ 11,36</b>  |
| Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati | <b>€ 17,04</b>  |
| Richiesta fotocopia assegni negoziati                               | <b>€ 11,36</b>  |
| <b>Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.</b>         |   |
| - minimo  | <b>€ 20,00</b>  |
| - massimo   | <b>€ 250,00</b>   |
| Rilascio referenze bancarie   | <b>€ 56,81</b>  |
| Rilascio dichiarazioni revisori dei conti                           | <b>€ 118,79</b>   |
| Spese invio postale estratto conto periodico                        | <b>€ 0,45</b>   |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca<br/>del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|  |               |
|--|---------------|
| Spese invio online/E-mail estratto conto periodico     | <b>€ 0,00</b> |
| Spese invio postale altre comunicazioni di legge       | <b>€ 0,45</b> |
| Spese invio online/E-mail altre comunicazioni di legge | <b>€ 0,00</b> |
| Spese invio postale comunicazioni e contabili          | <b>€ 0,45</b> |
| Spese invio online/E-mail comunicazioni e contabili    | <b>€ 0,00</b> |

Data ..... Firma intestatario .....

Data ..... Firma cointestatario .....

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Salvo diverso accordo e fermo restando quanto disposto per l'apertura di credito o di sovvenzione, ad ognuna delle parti sempre è riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto. A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del conto corrente, qualora non siano presenti servizi collegati, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro **massimo 5 giorni lavorativi**. Qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo puramente esemplificativo, carte di pagamento, servizi d'investimento, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Cliente entro **massimo 30 giorni lavorativi**.

### Reclami

I reclami vanno inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Servizio Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA ([reclami@bancafucino.net](mailto:reclami@bancafucino.net)), che deve rispondere **entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento**.

Il cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso alternativamente al:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo (per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). In ogni caso, il Consumatore ed il Finanziatore potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione extragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.
- all'Arbitro Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario-Finanziario è a disposizione del Convenzionato sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso le filiali della Banca.


Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.


## LEGENDA

|   |   |
|---|---|
| <b>Canone annuo</b>   | Spese fisse per la gestione del conto   |
| <b>Commissione di istruttoria veloce</b>                          | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente  |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                                | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente                        |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| <b>Fido o affidamento</b>   | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile   |
| <b>Saldo disponibile</b>  | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b> | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.<br>Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b> | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                       | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto  |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali   |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto  |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore   |
| <b>Valute sui prelievi</b>                                  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| <b>Valute sui versamenti</b>                                | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |
| <b>Commissione d'Istruttoria Veloce</b>                     | <p>Il conto corrente deve essere utilizzato dal cliente entro il saldo creditore.</p> <p>La Banca, in caso di indisponibilità di fondi, può rifiutare di compiere l'operazione richiesta dal correntista. Qualora la Banca esegua tale operazione, si determina uno sconfinamento in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido concesso.</p> <p>Ciò premesso, fermo restando l'applicazione del tasso di sconfinamento, la Commissione d'Istruttoria Veloce si applica in caso di sconfinamento ovvero a ogni incremento dello sconfinamento. La Commissione d'Istruttoria Veloce è applicata in misura fissa ed è espressa in valore assoluto. Essa è commisurata ai costi mediamente sostenuti dalla Banca per svolgere le attività che presiedono alla valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. La commissione si applica solo quando vi è sconfinamento, avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. A fronte di più sconfinamenti autorizzati nella stessa giornata sarà applicata la commissione una sola volta. La commissione non è dovuta quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. A tale scopo sono state individuate le causali (operazioni) che non determinano l'imputazione della CIV .</li> <li>- quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.</li> <li>- quando lo sconfinamento è riferito al solo saldo liquido (per valuta).</li> </ul> <p>Esclusivamente per i Clienti Consumatori è applicata una franchigia se lo sconfinamento è inferiore o pari a € 500,00 e se lo stesso ha durata inferiore a sette giorni consecutivi. Tale esclusione è applicata una sola volta a trimestre.</p> <p>La liquidazione della commissione avverrà, in via posticipata, con la stessa periodicità della liquidazione interessi.</p> |



|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA  | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO<br>CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   |   | Fine esercizio: |                  |

## SERVIZI ACCESSORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**  
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**  
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**  
 Sito internet: [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)  
 E-mail: [info@bancafucino.net](mailto:info@bancafucino.net)  
 Codice ABI: **03124**  
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**  
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze, carta di debito, carta di credito, fido) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente.

Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori regolati dal contratto di conto corrente. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti similari.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo.

#### **Bonifico**

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente. Dal 1° agosto 2014 i bonifici in formato domestico sono stati sostituiti definitivamente dal bonifico europeo (SEPA credi transfer - SCT).

#### *Bonifico Sepa Credit Transfer*

Il bonifico Credit Transfer SEPA consente al cliente di mettere a disposizione di un beneficiario una determinata somma in euro presso la Banca del Fucino S.p.A. o presso altre banche in Italia e negli altri Paesi SEPA (34 Stati Membri - Unione Europea più Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino).

Le principali caratteristiche del SEPA Credit Transfer sono:


- tempi massimi di esecuzione prefissati (attualmente 3 giorni lavorativi);
- il pagamento deve essere in euro;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area SEPA;
- trasferimento di importo massimo pari a € 500.000;
- l'IBAN e il BIC sono gli unici identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero: nel canale SEPA non è possibile eseguire bonifici per cassa;
- l'importo originale del pagamento è sempre trasferito senza deduzioni. L'importo inviato deve essere accreditato interamente al beneficiario: ciascuna banca applicherà le proprie commissioni rispettivamente all'ordinante e al beneficiario;
- non è prevista la valuta fissa per il beneficiario;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui sono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri.

#### *Bonifico Estero*

Il bonifico estero consente al correntista di trasferire una somma determinata, in euro e/o in altra divisa, a favore di un beneficiario presso sportelli di altra banca in Paesi diversi dall'Italia o a favore di un beneficiario "non residente" presso sportelli di banche in Italia.

Nel caso di bonifici esteri verso banche dislocate in Paesi non rientranti nell'Area SEPA, l'ordinante può scegliere fra tre diverse opzioni tariffarie:

- tutte le spese a carico del beneficiario detta opzione " BEN ": in questo caso sono a carico del beneficiario del bonifico sia le spese della banca dell'ordinante che le spese della banca del beneficiario oltre ad eventuali spese delle banche tramite;
- spese divise fra ordinante e beneficiario detta opzione "SHA" (share): in questo caso l'ordinante sostiene le spese della sua banca ed il beneficiario sostiene le spese della sua banca oltre ad eventuali spese delle banche tramite;

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

- tutte le spese a carico dell'ordinante detta opzione "OUR": in questo caso sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che le spese della banca del beneficiario oltre ad eventuali spese delle banche tramite;
- per i bonifici esteri disposti verso banche dislocate in Paesi rientranti nell'Area SEPA, l'unica opzione tariffaria possibile e quella "SHA" (share).

Principali rischi vanno tenuti presenti:

- mancata esecuzione della disposizione data dal Cliente per fatti non imputabili alla Banca;
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previste;
- possibile restituzione del bonifico o ritardi nell'esecuzione dell'accredito al beneficiario a causa di disposizioni impartite in modo inesatto o incompleto;
- possibilità di incorrere in vincoli normativi nazionali o internazionali.

#### **Pagamenti Vari**

Si tratta di servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito tramite SDD, MAV, RAV, bollettini freccia, bollette, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, canone TV, bollettini postali, Ri.Ba, effetti, imposte e tributi, ecc.

#### **Domiciliazioni utenze**

L'addebito diretto SEPA (o SDD), è lo strumento di pagamento europeo che sostituisce il servizio di domiciliazione.

Lo strumento è fondato su un accordo (cosiddetto "mandato") concluso tra il pagatore (debitore) e il beneficiario (creditore), mediante il quale il primo autorizza il secondo a disporre addebiti sul proprio conto corrente per pagamenti ricorrenti (quali ad esempio le utenze) o singoli (es. fatture commerciali o un acquisto qualsiasi).

E' un servizio bancario che consente al Cliente di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore senza recarsi fisicamente allo sportello ma autorizzando la banca ad addebitarli sul conto corrente.

Per fruire del servizio il Cliente deve rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. Sarà la Banca, ad ogni scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del Cliente allo sportello.

Il Cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sul rendiconto mensile PSD.

Il servizio opera secondo le procedure definite tecnicamente SDD che si attivano su esplicita richiesta del cliente, che deve autorizzare gli addebiti verso un determinato gestore.

Principali rischi vanno tenuti presenti:

- mancata esecuzione della disposizione data dal Cliente per fatti non imputabili alla Banca;
- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previste;
- possibilità di incorrere in vincoli normativi nazionali o internazionali.


### **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

#### **Assegni**

|   |                |
|---|----------------|
| <i>Assegni altre Banche (assegno negoziati)</i> |                |
| Commissione messaggio impagato                  | <b>€ 12,91</b> |

#### **Bonifici**

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer in partenza</b>  |                |
| Commissione per bonifico su nostro istituto a sportello   | <b>€ 1,50</b>  |
| Commissione per bonifico su nostro istituto on-line   | <b>€ 0,00</b>  |
| Commissione per bonifico verso altra banca a sportello  | <b>€ 6,00</b>  |
| Commissione per bonifico verso altra banca on-line  | <b>€ 1,00</b>  |
| <b>Comunicazione Valutaria Statistica</b>   |                |
| Costo per effettuazione della "Comunicazione Valutaria Statistica" (per i bonifici soggetti all'obbligo di CVS, secondo la normativa vigente) | <b>€ 6,00</b>  |
| <b>Costo per gestione del bonifico</b>  |                |
| Bonifico con dati inesatti o incompleti - bonifico rifiutato o stornato   | <b>€ 14,00</b> |
| Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)  | <b>€ 10,00</b> |
| <b>Bonifici Documentati</b>   |                |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|   |                     |
|---|---------------------|
| Commissione per bonifico per ristrutturazione edilizia  | <b>€ 6,00</b>       |
| Commissione per bonifico per risparmio energetico   | <b>€ 6,00</b>       |
| <b>A mezzo invio assegni di traenza del nostro istituto</b>   |                     |
| Commissione per emissione assegno di traenza (per ogni assegno)   | <b>€ 3,00</b>       |
| <b>Bonifici di importo rilevante (superiore a Euro 500.000,00), Bonifici Urgenti e Transfrontalieri</b> |                     |
| Commissione per bonifico su altra banca   | <b>€ 10,00</b>      |
| <b>Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer in arrivo</b>  |                     |
| Recupero spese per operazione   | <b>Non previsto</b> |

|   |  |
|---|--|
| <b>Bonifico Estero in partenza</b>  |  |
| Commissione per bonifico su nostro istituto   | <b>€ 1,50</b>  |
| Recupero spese per operazioni di pagamento verso l'estero   |  |
| mezzo assegno consegnato all'ordinante  | <b>€ 10,00</b>   |
| mezzo SWIFT verso Paesi extra UE e in divisa diversa da Euro  | <b>€ 23,24</b>   |
| Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.)   | <b>€ 15,00</b>   |
| Commissione per bonifici con la clausola <b>OUR</b> (2)   | <b>€ 5,00</b> (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere) |
| Commissione di servizio per disposizioni verso Paesi extra UE e in divisa diversa da Euro   | <b>2,00‰ sull'importo trasferito, minimo € 4,00 (1)</b>        |
| Spese per Bonifico Urgente Non Transfrontaliero   | <b>€ 15,00</b>   |
| <b>Comunicazione Valutaria Statistica</b>   |  |
| Costo per effettuazione della "Comunicazione Valutaria Statistica" (per i bonifici soggetti all'obbligo di CVS, secondo la normativa vigente) | <b>€ 6,00</b>  |
| <b>Bonifico Estero in arrivo</b>  |  |
| Recupero spese per operazioni di introito dall'estero - provenienza Paesi extra UE e in divisa diversa da Euro                                | <b>€ 12,91</b>   |
| Commissione di servizio   | <b>2,00‰ sull'importo trasferito, minimo € 4,00 (1)</b>        |

(1) La commissione non prevede limiti massimi di importo.

(2) Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi non rientranti nell'Area SEPA.

### **Ordini Permanenti**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Ordini continuativi di bonifico</b>               |               |
| Commissione per ordine permanente su nostro istituto | <b>€ 1,50</b> |
| Commissione per per ordine permanente su altra banca | <b>€ 5,00</b> |


### **Pagamenti Ricorrenti** (con addebito in conto- per singolo documento)

|  | Sportello                       | On Line                         |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Pagamento tributi con moduli F23 e F24         | <b>Non previste</b>             | <b>Non previste</b>             |
| Pagamento Ri.Ba                                | <b>€ 1,50</b>                   | <b>€ 0,25</b>                   |
| Pagamento M.av                                 | <b>Commissioni non previste</b> | <b>Commissioni non previste</b> |
| Pagamento RAV                                  | <b>€ 3,00</b>                   | <b>€ 0,00</b>                   |
| Pagamento Bollettini di conto corrente postale | <b>€ 3,00</b>                   | <b>€ 3,00</b>                   |
| Pagamento Bollettino bancario FRECCIA          | <b>€ 1,29</b>                   | <b>€ 1,00</b>                   |
| Pagamento Effetti cartacei                     | <b>Non disponibile</b>          | <b>Non disponibile</b>          |
| Pagamento SDD                                  | <b>€ 3,00</b>                   |                                 |

### **Valute**

#### **Assegni/Contante**

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Valute sui versamenti</b>                 |                        |
| Versamento Contante                          | <b>Data versamento</b> |
| Versamento assegni bancari Agenzia           | <b>Data versamento</b> |
| Versamento assegni circolari di altre banche | <b>1 g lavorativo</b>  |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|   |                        |
|---|------------------------|
| Versamento assegni bancari su piazza    | <b>3 gg lavorativi</b> |
| Versamento assegni bancari fuori piazza | <b>3 gg lavorativi</b> |
| Versamento valori postali               | <b>8 gg lavorativi</b> |
| Versamento assegni circolari Istituto   | <b>Data versamento</b> |
| Versamento assegni bancari Istituto     | <b>3 gg lavorativi</b> |
| <b>Valute sui prelevamenti</b>          |                        |
| Prelevamento a sportello                | <b>Data operazione</b> |

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

#### Bonifici

|   |  |
|---|--|
| <b>Valute su Bonifici in partenza</b>                         |  |
| Data contabile e valuta di addebito ordinante                 | <b>Data ricezione ordine (3)</b>                       |
| <b>Valute su Bonifici in arrivo</b>                           |  |
| Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario | <b>Data ricezione delle somme da parte della Banca</b> |
| <b>Valute su Bonifici Interni (giroconti)</b>                 |  |
| Data contabile, valuta di addebito ordinante                  | <b>Data ricezione ordine (3)</b>                       |
| Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario | <b>Data ricezione ordine (3)</b>                       |


(3) Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Contratto Quadro Conto Corrente e Servizi Collegati

#### Altri pagamenti con addebito in conto

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Pagamento Ri.Ba  | <b>Data scadenza</b>  |
| Pagamento SEPA Direct Debit                                    | <b>Data scadenza</b>  |
| Pagamenti M.av, Rav, Bollettino Bancario FRECCIA               | <b>Data pagamento</b> |
| Pagamenti Effetti cartacei                                     | <b>Data pagamento</b> |
| Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.) | <b>Data pagamento</b> |

Data                      Firma intestatario  
.....                      .....

Data                      Firma cointestatario  
.....                      .....

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## RECESSO E RECLAMI

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Qualora il Cliente, in occasione della chiusura del proprio conto corrente presso la Banca, intenda trasferire, ai sensi del D.L. 24/01/2015 n.º3 - così come convertito con modificazioni dalla della L. 24/03/2015 n.º3 - i servizi di pagamento connessi al conto medesimo, il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

### **Recesso dal contratto**

#### Bonifici

Il Cliente e la Banca possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- in caso di recesso del Cliente con termine minimo di preavviso alla Banca di 5 (cinque) giorni;
- in caso di recesso della Banca, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi.

Resta fermo il diritto della Banca di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Qualora il Cliente intenda trasferire, ai sensi del D.L. 24/01/2015 n.º3 - così come convertito con modificazioni dalla L. 24/03/2015 n.º3 - il servizio di pagamento costituito dai bonifici (da intendersi a tali limitati fini come le tipologie di bonifici SEPA costituiti dagli "ordini permanenti di bonifico" e dagli "ordini di bonifico ricorrenti in entrata"), il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi.

#### Domiciliazioni Utenze

Il Cliente e la Banca possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- in caso di recesso del Cliente con termine minimo di preavviso alla Banca di 5 (cinque) giorni;
- in caso di recesso della Banca, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata al Banco degli eventuali strumenti dispositivi relativi. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del presente servizio, successivamente alla cessazione del rapporto.

Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto di conto corrente per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.


### **Reclami**

I reclami vanno inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Servizio Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA ([reclami@bancafucino.net](mailto:reclami@bancafucino.net)), che deve rispondere **entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento**.

Il cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso alternativamente al:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo (per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). In ogni caso, il Consumatore ed il Finanziatore potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione extragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.
- all'Arbitro Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario-Finanziario è a disposizione del Convenzionato sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso le filiali della Banca.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:


|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

#### LEGENDA

|   |  |
|---|--|
| <b>Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari</b> | Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.   |
| <b>Coordinate IBAN</b>  | (International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico  |
| <b>Data ricezione ordine</b>  | Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine è ricevuto l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.  |
| <b>Giornata operativa</b>   | Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e i cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario   |
| <b>Orario Limite</b>  | Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva   |
| <b>Contratto quadro PSD</b>   | <p>Contratto che consente di effettuare i servizi di pagamento ed incasso regolati dalla Direttiva Europea dei pagamenti oltre ad effettuare altri servizi di pagamento ed incasso. Il correntista può quindi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere;</li> <li>• incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;</li> <li>• incassare, tramite il servizio SSD, i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore;</li> <li>• incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;</li> <li>• di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste);</li> <li>• di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché taluni contributi con gli appositi bollettini.</li> </ul> |
| <b>Valute sui prelievi</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo  |
| <b>Valute sui versamenti</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi   |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**  
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**  
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**  
 Sito internet: [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)  
 E-mail: [info@bancafucino.net](mailto:info@bancafucino.net)  
 Codice ABI: **03124**  
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**  
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

## COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

Il servizio consente al cliente di accedere ai prodotti telematici proposti dalla banca.

1. Il servizio di **Home Banking** prevede diverse possibilità di utilizzo. A seconda del prodotto scelto permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo stabilito e comunque entro il limite del saldo disponibile (SERVIZIO MONOBANCA)
2. Il servizio **Corporate Banking Interbancario** (CBI), realizzato con il coordinamento dell'ABI, è un servizio bancario telematico che consente, tramite il proprio computer, per mezzo di messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e di pagamento nonché la ricezione di tutti i dati contabili tra la Banca del Fucino (Banca proponente) e tutte le banche (Banche passive) con le quali intrattiene rapporti (SERVIZIO MULTIBANCA)

L'utilizzo di tali servizi presuppone l'apertura di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni economiche e contrattuali si rimanda al relativo Foglio Informativo.

L'attuale offerta di prodotti Home Banking e Corporate Banking Interbancario da parte del nostro Istituto è costituita da:

### IN/b@nca Light

#### Area Informativa

- movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- consultazione Time Deposit
- visualizzazione del proprio dossier titoli
- gestione anagrafiche (beneficiari bonifici)
- info Carta Conto
- movimentazione Pos
- visualizzazione Polizze
- comunicazioni
- informativa mutui / prestiti


#### Area Dispositiva

- pagamento Ri.Ba
- pagamento tributi F24
- bonifici Sepa
- B.I.R.
- bonifici esteri
- pagamento MAV/RAV
- pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale
- pagamento bollettini Freccia
- ricarica Carta Conto/Carte Prepagate
- ricarica cellulari
- importazione flussi in formato CBI
- servizio di pagamento CBILL
- trading on line

### IN/b@ncaBusiness (monobanca e multibanca)

Le principali funzionalità sono:

- accesso differenziato: informativo/informativo + dispositivo
- profilo di accesso definibile dall'utente
- monobanca o multibanca

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

- multazienda

#### Area Informativa

- movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- visualizzazione esiti portafoglio
- visualizzazione del proprio dossier titoli
- gestione anagrafiche (fornitori, debitori, ecc.)
- informativa mutui/prestiti

#### Area Dispositiva

- pagamento RiBa/Effetti
- presentazioni di portafoglio (Ri.Ba., SDD, MAV, SDD)
- avvisatura effetti
- A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)
- pagamento tributi F24 (anche per commercialisti)
- pagamento bollettini Freccia
- pagamento RAV/MAV
- pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale
- bonifici Sepa (anche in distinta)
- bonifici Estero
- B.I.R.
- richiesta assegni circolari
- pagamenti bollettini bancari
- ricarica Carta Conto/Prepagata
- ricarica cellulari
- esportazione/importazione flussi in formato CBI
- servizio di pagamento CBILL

I principali rischi connessi all'utilizzo dei servizi sono costituiti da:

1. messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet
2. utilizzo indebito del codice operativo (cod. utente) e segreto (password) in conseguenza di smarrimento o furto
3. ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore
4. variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio)
5. per il pagamento dei tributi tramite F24 il Cliente deve eseguire l'invio dei flussi entro gli orari stabiliti dalla banca ed evitare orari in cui potrebbero non essere evasi nei tempi stabiliti dalle fasi elaborative

#### Servizio MOBILE

Il Servizio MOBILE è esclusivamente aggiuntivo a quello di **IN/b@nca Light**.


Consente di visualizzare informazioni e/o d'inserire disposizioni sui rapporti di conto collegati al contratto principale di Home Banking, tramite telefono cellulare, smartphone, dispositivi mobili quali tablet, pad, ecc.  
Le modalità d'accesso sono quelle previste per Home Banking.

Il download dell'applicazione è gratuito.

I costi della connessione sono determinati dal gestore di telefonia mobile e sono direttamente a carico del cliente, così come previsto dal contratto che regola l'utilizzo del proprio telefono/dispositivo mobile.

Il canone del Servizio MOBILE della banca è aggiuntivo a quello del servizio Home Banking principale.




|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.


|                        |                         | VOCI   | COSTI   |  |
|------------------------|-------------------------|--|---|--|
|                        |                         | Costo di attivazione del servizio  | <b>Non previsto</b>                             |  |
|                        |                         | Costo di chiusura del servizio   | <b>Non previsto</b>                             |  |
| <b>SPESE FISSE</b>     | <b>CANONE MENSILE</b>   | <b>IN/b@nca Light</b><br>Canone Mensile  | RB Info   | <b>€ 0,00</b>                                  |
|                        |                         |  | HB Aziende                                      | <b>€ 0,00 (canone annuo € 36,00)</b>           |
|                        |                         |  | RB dispositivo NO TOL                           | <b>€ 0,00 (canone annuo € 36,00)</b>           |
|                        |                         |  | RB dispositivo + TOL liv. A                     | <b>€ 4,00 (canone annuo € 48,00)</b>           |
|                        |                         |  | RB dispositivo + TOL liv. D                     | <b>€ 13,00 (canone annuo € 156,00)</b>         |
|                        |                         |  | Servizio MOBILE (solo aggiuntivo ai precedenti) | <b>€ 0,25 (canone annuo aggiuntivo € 3,00)</b> |
|                        |                         | <b>In b@nca Business</b><br>Canone Mensile   | Multibanca                                      | <b>€ 10,00 (canone annuo € 120,00)</b>         |
|                        |                         |  | Monobanca                                       | <b>€ 8,00 (canone annuo € 96,00)</b>           |
|                        |                         |  | Delega  | <b>€ 4,00 (canone annuo € 48,00)</b>           |
| <b>SPESE VARIABILI</b> | <b>AREA INFORMATIVA</b> | Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti | <b>Non previsto</b>                             |  |
|                        |                         | Costo per la consultazione esiti portafoglio   | <b>Non previsto</b>                             |  |
|                        |                         | Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto; documento di sintesi ecc)            | <b>Non previsto</b>                             |  |
|                        |                         | Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente);                       | <b>Non previsto</b>                             |  |
|                        |                         | Costo per la Gestione anagrafiche  | <b>Non previsto</b>                             |  |
|                        | Pagamento Ri.Ba.        | <b>IN/b@nca Light € 0,25 cad.</b><br><b>IN/b@nca Business Gratuito</b>                           |   |  |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| <b>AREA DISPOSITIVA</b> | Presentazione RIBA – SDD - MAV                                      | Si rimanda al Foglio Informativo Gestione Incassi   |
|                         | Pagamento tributi F24 (possibilità di importare flussi tributi F24) | <b>Gratuito</b>   |
|                         | Pagamento Bollettini Bancari Freccia                                | <b>IN/b@nca Light € 1,00 cad.</b><br><b>IN/b@nca Business € 1,00 cad.</b>                                   |
|                         | Pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale                      | <b>IN/b@nca Light € 1,90 cad.</b><br><b>IN/b@nca Business € 1,90 cad.</b>                                   |
|                         | Costo per la Richiesta assegni circolari                            | <b>Non previsto</b>   |
|                         | Richiesta A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)                 | <b>Non previsto</b>   |
|                         | Bonifico verso Italia e Paesi UE                                    | <b>IN/b@nca Light € 1,00 cad.</b><br><b>IN/b@nca Business € 0,75 cad.</b>                                   |
|                         | Bonifico verso paesi extra UE                                       | Recupero spese: <b>€ 23,24 cad.</b><br>Commissione di Servizio: <b>€ 12,91 + 2,00‰ (minimo € 4,00) cad.</b> |
|                         | Esportazione/importazione flussi in formato CBI                     | <b>Non previsto</b>   |
|                         | Pagamenti eseguito attraverso il servizio CBILL                     | <b>€ 1,00 cad.</b>  |

#### ALTRO

|  |  |
|--|--|
| SMS/e-mail Alert   | <b>Gratuito il messaggio di segnalazione <u>accesso al Servizio Internet Banking + il messaggio di segnalazione operazioni di bonifico e pagamenti</u></b><br><br><b>€ 0,20</b> per ogni singolo messaggio |
| Token – Security Pass  | <b>Gratuito il rilascio</b><br><b>€ 15,00 per sostituzione-furto-smarrimento-mancata restituzione</b>  |
| Trading On Line – Costo attivazione e/o chiusura del servizio (solo per RB dispositivo + TOL A e RB dispositivo + TOL D) | <b>Non previsto</b>  |
| r/o Titoli Azionari Italia / ETF quotati   | <b>0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00</b>   |
| r/o Titoli Azionari Esteri (Area Euro)   | <b>0,20% - minimo € 30,00</b>  |
| r/o Titoli Obbligazionari (Italia e Area Euro)   | <b>0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00</b>   |

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA  | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO<br>CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   |   | Fine esercizio: |                  |

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Spese di Intermediazione       | <b>Non previste</b> |
| Spese per Revoche e Ineseguiti | <b>Non previste</b> |


|   |                     |
|---|---------------------|
| Spese Invio Comunicazione periodica annua                     | <b>Non previste</b> |
| Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993 | <b>Non previste</b> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Disposizioni di bonifico tramite canale telematico</b> |   |
| Invio messaggio   | <b>Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine (1)</b> |
| Regolamento dell'operazione (valuta banca beneficiario)   | <b>Data ordine + 1 gg lavorativo</b>  |

(1) Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Contratto Quadro Conto Correnti e Servizi Collegati

Data ..... Firma intestatario .....

Data ..... Firma cointestatario .....

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e tempi di chiusura

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno 30 giorni.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

In caso di recesso chiesto dal Cliente, la chiusura effettiva del Servizio sarà effettuata dalla Banca entro **tre giorni** lavorativi dalla data di recesso.

Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Servizio Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA ([reclami@bancafucino.net](mailto:reclami@bancafucino.net)), che deve rispondere **entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento**.

Il cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso alternativamente al:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo (per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). In ogni caso, il Consumatore ed il Finanziatore potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione extragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.
- all'Arbitro Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario-Finanziario è a disposizione del Convenzionato sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso le filiali della Banca.


Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

## LEGENDA

|  |   |
|--|---|
| <b>CBI – Corporate Banking Interbancario</b> | <p>Il Corporate Banking Interbancario noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti (modalità multibanca).</p> <p>Realizzato con il coordinamento dell'<b>ABI</b> (Associazione Bancaria Italiana), si propone di garantire alla clientela imprenditoriale adeguati livelli di servizio, anche attraverso il controllo del rispetto delle regole. In particolare, il <b>CBI</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto;</li> <li>- fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali;</li> <li>- utilizza sempre lo stesso standard di comunicazione;</li> <li>- fornisce un servizio basato sulla cooperazione delle banche, senza ridurre gli spazi competitivi.</li> </ul> |
|--|---|

|   |   |                 |                  |
|---|---|-----------------|------------------|
|  <b>Banca del Fucino</b> | TRASPARENZA BANCARIA                                    | OR-CCYOU        | Rel. 01          |
|   | FOGLIO INFORMATIVO                                      | Aggiornato al:  | 20 febbraio 2019 |
|   | CONTO CORRENTE IU'<br>SERVIZI ACCESSORI AL CONTO ONLINE | Fine esercizio: |                  |

|  |   |
|--|---|
| <b>CBILL</b>                                       | CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on line delle bollette, realizzato dal Consorzio CBI. Utilizzando la piattaforma Internet Banking è possibile effettuare i pagamenti delle bollette e delle fatture emesse da aziende e da pubbliche amministrazioni.  |
| <b>Delega F24</b>                                  | La Delega F24 è stata introdotta nel sistema bancario dal 01/01/1999 e consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL e altri enti previdenziali ed assicurativi) e di effettuare le richieste di compensazione. Attualmente e' anche possibile versare le imposte ICI nei Comuni che hanno deliberato tale possibilità. La trasmissione telematica della delega F24 è regolata da specifiche norme previste dal circuito CBI.  |
| <b>Mav – Pagamento mediante avviso</b>             | Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.   |
| <b>RiBa – Ricevuta Bancaria Elettronica</b>        | Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate. A differenza delle procedure RIA e SDD, il pagamento presso la banca domiciliataria può avvenire con modalità diverse dall'addebito in conto.  |
| <b>Modalità multiazienda</b>                       | Gestione di più realtà aziendali (pari ad altrettanti NDG) attraverso un unico collegamento telematico.   |
| <b>Modalità multiutente (gestione profilatura)</b> | Possibilità di gestire, tramite la "Profilatura utente", modalità di accesso al servizio personalizzate in base alla figura professionale interessata (es. titolare, impiegati commerciali, amministrativi, ecc.).  |
| <b>Mobile Banking</b>                              | Il Mobile Banking è un servizio aggiuntivo a quello di Home Banking che consente di visualizzare informazioni o inserire disposizioni sui propri rapporti di conto corrente, tramite telefono cellulare, smartphone, dispositivi mobili quali tablet, pad, ecc.<br>Le modalità d'accesso ai servizi informativi e/o dispositivi sono uguali a quelle previste per Home Banking. Per poter usufruire del servizio di Mobile Banking è necessario comunicare alla Banca il proprio indirizzo email e il numero di telefono cellulare. |
| <b>SEPA</b>  | Area entro la quale gli operatori (consumatori e/o imprese) possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno del proprio paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni base e con gli stessi diritti e doveri. Entro questa area, tutti i pagamenti in Euro sono trattati come "domestici", senza distinzione con i pagamenti nazionali.  |
| <b>SMS/e-mail Alert</b>                            | Servizio che prevede l'invio automatico di messaggi da parte della Banca per informare dell'avvenuta registrazione di una qualsiasi operazione bancaria e/o dell'avvenuto accesso ( <i>log in</i> ) al Servizio Internet Banking.   |
| <b>Token – Security Pass</b>                       | Dispositivo per creare un codice numerico a sei cifre, generato dinamicamente ed utilizzato per accedere ai servizi via Internet.   |
| <b>Trading On Line:</b>                            | Negoziazione di strumenti finanziari tramite il proprio home banking. Servizio legato al proprio conto corrente in linea, che consente di operare da casa e senza tempi di attesa sui mercati finanziari.   |
| <b>T.O.L. liv. A</b>                               | Piattaforma di negoziazione "base" con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), ritardate di 20 minuti – info e news ritardate.   |
| <b>T.O.L. liv. D</b>                               | Trading on Line di tipo "professional" con piattaforma MF (Milano Finanza) – quotazioni in tempo reale pull & push, portafogli virtuali, watch list dinamiche, indici personalizzabili, analisi tecnica, info e news aggiornate.  |