

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. "INB@NCA BUSINESS"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.net
 Codice ABI: **03124**
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO C.B.I. - CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

Il servizio **Corporate Banking Interbancario** (CBI), realizzato con il coordinamento dell'ABI, consente, tramite il proprio computer, per mezzo di messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e di pagamento nonché la ricezione di tutti i dati contabili tra la Banca del Fucino (Banca proponente) e tutte le banche (Banche passive) con le quali intrattiene rapporti (**SERVIZIO MULTIBANCA**).

Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico;
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi/disposizioni elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

Nell'ambito di tale Servizio, l'offerta della Banca del Fucino è realizzata attraverso il prodotto **IN\b@nca Business**, piattaforma Internet di tipo evoluto, assistita da protocolli di sicurezza di elevata affidabilità.

IN\b@nca Business è un prodotto "MULTIAZIENDA", consente cioè di gestire più realtà aziendali attraverso un unico collegamento telematico e "MULTIUTENTE", cioè consente al Cliente di creare e profilare utenze secondarie, associando alle stesse abilitazioni particolari a livello di azienda, servizio e rapporto, coerentemente alla struttura organizzativa e in relazione alle esigenze operative della propria azienda.

E' disponibile anche la versione "**MONOBANCA**", nella quale il Cliente può eseguire interrogazioni e disporre operazioni di pagamento limitatamente riferite ai rapporti di conto corrente e di deposito dallo stesso intrattenuti con la Banca del Fucino.

L'utilizzo del servizio è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Sono, inoltre, attive nel prodotto, anche alcune funzioni di pagamento della piattaforma "In/b@nca Light", utilizzabili solo a valere dei rapporti in essere presso la Banca del Fucino (tali funzioni non rientrano tra quelle previste dal servizio C.B.I. e non possono essere fruite in modalità Multibanca).

E' previsto, inoltre, l'**obbligo** per il Cliente di adottare il dispositivo di sicurezza "TOKEN Security Pass", offerto dalla Banca su supporto fisico o su APP via smartphone / cellulare, attraverso il quale il Cliente genera password valide una sola volta e per un brevissimo periodo di tempo, da utilizzare per autorizzare operazioni di pagamento disposte via Home Banking.

Attenzione, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta;
- recandosi personalmente presso l'Agenzia di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IN\b@nca Business** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

- MONOBANCA**
- MULTIBANCA**
- DELEGA** (consente di gestire con un unico accesso più aziende secondarie).

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “INB@NCA BUSINESS”	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

I Servizi offerti attraverso il C.B.I. sono:

Informativo:

- Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia
- Visualizzazione movimenti e saldi sui conti estero
- Estratto conto periodico ed estratto conto anticipi
- Rendicontazione titoli
- Informativa POS
- Monitoraggio finanziario

Portafoglio Incassi

- Allineamento Iban
- Presentazione Ri.Ba., esiti e richiami
- SEDA/Remunerazione SEDA
- Presentazione Sepa Direct Debit
- Presentazione Mav, esiti e richiami
- Rendicontazione Portafoglio

Pagamenti

- Distinte Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) e relativi esiti
- Bonifico XML
- Bonifico urgente XML (solo disposizioni singole)
- Bonifico estero
- Pagamento Bollettino bancario
- Pagamento Deleghe Mod. F24
- Pagamento Effetti e Ri.Ba.
- Avvisatura elettronica
- Assegno circolare e di quietanza
- Pagamento Deleghe Mod. F24 Commercialisti (solo versione MULTIBANCA)

Funzioni disponibili dal prodotto IN\b@anca Light

- B.I.R. (bonifico importo rilevante)
- Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on-line
- Pagamento Bollettino Conto Corrente Postale
- Pagamento RAV / MAV On Line
- Ricarica telefono cellulare
- Ricarica Carta Conto/Carta Prepagata
- Pagamento C-BILL
- Domiciliazione utenze domestiche

SERVIZI ACCESSORI

SMS/E-mail Alert

Tale Servizio “SMS/E-MAIL ALERT” abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d’importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

Il servizio è previsto **esclusivamente** per i pagamenti disposti attraverso le Funzionalità della piattaforma IN/b@anca Light attivate nel prodotto **IN/b@anca Business** su richiesta del Cliente.

Token Security Pass

Si tratta di un dispositivo di sicurezza OTP (One Time Password) che genera una sequenza casuale di numeri valida per 60 secondi da digitare all’atto dell’autorizzazione di funzioni dispositive (ad esempio per autorizzare un bonifico, il pagamento di un bollettino postale, etc.) o per eseguire talune funzioni di aggiornamento anagrafico all’interno dell’Home Banking (ad esempio, variazione del proprio indirizzo mail, telefono cellulare, etc.).

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. "INB@NCA BUSINESS"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

PRINCIPALI RISCHI

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;
- riguardo il servizio di Trading on Line, il rischio di erroneità delle informazioni fornite dal Provider;
- con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento", disponibile sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

Oltre che personalmente presso l'Agenzia titolare del rapporto, il **Cliente** può segnalare eventuali operazioni "sospette" attraverso i seguenti canali di Comunicazione:

- servizio di **Help Desk** telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero verde gratuito **800.955.540** (0521.1922211 per chiamate da cellulare e/o dall'estero);
- servizio di messaggistica on-line, attivabile accedendo alla sezione "**Contatti**" del sito internet della Banca, nella Sezione "**Dove siamo**";
- casella di posta elettronica dell'Agenzia di riferimento del Cliente, consultabile nel sito internet della Banca;
- casella di posta elettronica dedicata: Filiale.Internet@bancafucino.net

Si raccomanda, infine, un'attenta lettura del documento "**Consigli utili per l'utilizzo in sicurezza dei servizi on-line**", integrato nelle "Norme che regolano il servizio di Home Banking" e disponibile sul sito Internet www.bancafucino.it, nella Sezione Trasparenza > Documenti e Guide.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. "INB@NCA BUSINESS"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

		VOCI	COSTI
		Costo di attivazione del servizio	Non previsto
		Costo di chiusura del servizio	Non previsto
SPESA FISSE	CANONE MENSILE	IN/b@nca Business Canone Mensile	
		MULTIBANCA	€ 10,00 (canone annuo € 120,00)
		MONOBANCA	€ 8,00 (canone annuo € 96,00)
		DELEGA	€ 4,00 (canone annuo € 48,00)
SPESA VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti	Non previsto
		Costo per la consultazione esiti di portafoglio	Non previsto
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto; documento di sintesi ecc)	Non previsto
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente)	Non previsto
		Costo per la Gestione anagrafiche	Non previsto
	AREA DISPOSITIVA (importi unitari)	Pagamento Ri.Ba. (servizio C.B.I.)	€ 0,25
		Pagamento RAV on line	€ 3,00
		Pagamento Deleghe Mod. F24 / F24 commercialisti	Gratuito
		Pagamento M.Av. on line	Gratuito
		Pagamento Bollettini Bancari (servizio C.B.I.)	€ 1,00
		Pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale	€ 1,90
		Ricarica Carta Prepagata / Carta Conto	Gratuito
		Ricariche Telefoniche	Gratuito
		Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) da distinta	€ 0,75
		Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line	€ 1,29
		B.I.R. (bonifico importo rilevante)	€ 1,29
		Bonifico XML / Bonifico Urgente XML	€ 0,75

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. "INB@NCA BUSINESS"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

	Bonifico verso paesi extra UE	Recupero spese: € 23,24 Commissione di Servizio: € 12,91 + 2,00‰ (minimo € 4,00) cad.
	Pagamento C-BILL	€ 1,00
	Presentazione RIBA – SDD - MAV	Si rimanda al Foglio Informativo Gestione Incassi
	Messaggistica SEDA	Si rimanda al Foglio Informativo Gestione Incassi
	Richiesta assegni circolari	Gratuito
	Esportazione/importazione flussi in formato CBI	Gratuito

Servizi Accessori

SMS/e-mail Alert	Gratuiti gli avvisi di avvenuto accesso in Home Banking e quelli di avvenuta autorizzazione di operazioni di bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line. € 0,20 per altre tipologie di messaggio previste.
Token – Security Pass	Gratuito il rilascio € 15,00 per sostituzione-furto-smarrimento-mancata restituzione

Altre spese

Spese Invio Comunicazione periodica annua	Non previste
Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	Non previste

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Fucino oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

Tipologia disposizione	Cut-Off Ordinario (1)	Cut-Off semifestivo (2)
Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) da distinta	h. 14:00	h. 10:00
Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line	h. 15:30	h. 10:00
Bonifico Interno on line	h. 15:30	h. 10:00
Bonifico Urgente / B.I.R.	h. 14:00	h. 10:00
Bonifico verso Paesi extra UE	h. 14:00	h. 10:00
Pagamento Ri.Ba (servizio C.B.I.)	h. 10:00	h. 10:00
Pagamento M.Av / RAV on line	h. 18:00	h. 18:00
Presentazione Ri.Ba	entro le ore 14:00 del 10° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza	
Presentazione SEPA Direct Debit Core	entro le ore 14:00 del 7° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza nel caso di debitore "Consumatore"; entro le ore 14:00 del 5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza negli altri casi	
Presentazione SEPA Direct B2B	entro le ore 14:00 del 5° giorno lavorativo antecedente la data di scadenza	

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. "IMB@NCA BUSINESS"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

Presentazione M.Av.	entro le ore 14:00 del 20° giorno lavorativo antecedente la data convenuta per il pagamento	
Pagamento Deleghe Mod. F24	h. 17:30	h. 17:30
Pagamento bollettini di conto corrente postale	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento bollettini bancari (servizio C.B.I.)	h. 15:30	h. 15:30
Pagamenti C-BILL	h. 19:30	h. 19:30

- (1) *Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.*
(2) *Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).*

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno 30 giorni.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

In caso di recesso chiesto dal Cliente, la chiusura effettiva del Servizio sarà effettuata dalla Banca entro **tre giorni** lavorativi dalla data di recesso.

Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Reclami

I reclami devono essere inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA (reclami@bancafucino.net), che deve rispondere **entro 30 giorni dalla data di ricezione**.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario, di cui agli articoli 13 e 14 del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, il termine di **30 giorni** sopra riportato è ridotto a **10 giorni lavorativi dal ricevimento** della richiesta di rimborso.

Il Cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta nei termini sopra riportati, può presentare ricorso:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, all'**Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009), qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso tutte le Filiali della Banca, nonché sul sito internet della Banca stessa (www.bancafucino.it) e sul sito internet del menzionato Organismo (www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale Organismo. Maggiori informazioni al riguardo possono essere ottenute presso le Filiali della Banca o attraverso il sito internet del "Conciliatore" (www.conciliatorebancario.it).

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli Organi sopra menzionati. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

LEGENDA	
C-BILL	CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on line delle bollette, realizzato dal Consorzio CBI. Utilizzando la piattaforma Internet Banking è possibile effettuare i pagamenti delle bollette e delle fatture emesse da aziende e da pubbliche amministrazioni.
Delega F24	La Delega F24 è stata introdotta nel sistema bancario dal 01/01/1999 e consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL e altri enti previdenziali ed assicurativi) e di effettuare le richieste di compensazione.

LEGENDA

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBCORE NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “IMB@NCA BUSINESS”	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

M.Av – Pagamento mediante avviso	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate.
SEPA	Area entro la quale gli operatori (consumatori e/o imprese) possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno del proprio paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni base e con gli stessi diritti e doveri. Entro questa area, tutti i pagamenti in Euro sono trattati come “domestici” , senza distinzione con i pagamenti nazionali.