

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA CONS	Rel. 04
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING	Aggiornato al:	2 marzo 2020
	" IN/b@nca LIGHT "	Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**

Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**

Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**

Sito internet: www.bancafucino.it

E-mail: info@bancafucino.net

Codice ABI: **03124**

Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**

Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

Società facente parte del Gruppo Creditizio **IGEA Banca S.p.A.**, iscritto al n. **5029** dell'Albo dei Gruppi Creditizi

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI HOME BANKING IN/@BANCA LIGHT

Il servizio di Home Banking **IN/b@nca Light** consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, tramite il sito internet della Banca, www.bancafucino.it, di effettuare, in relazione alla configurazione scelta e utilizzando apparecchiature fisse o mobili di sua proprietà, interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti con la Banca, secondo le istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca.

Tale prodotto è destinato principalmente a soggetti privati, ditte individuali e, più in generale, rivolto a soddisfare esigenze di carattere personale e/o della famiglia.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di internet banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: UserID, password impostata liberamente dall'utente, codice monouso (OTP One Time Password) generato attraverso uno dei seguenti dispositivi di sicurezza:

- Token Software **RSA TS100S**, offerto dalla Banca su APP via smartphone / cellulare (modalità standard);
- Token Hardware **Vasco Digipass 270 Xpress**, offerto dalla Banca su supporto fisico (su specifica richiesta del Cliente).

Nel primo caso i codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per autorizzare le operazioni vengono generati tramite la nuova APP "Banca Fucino Mobile" a seguito della digitazione di un PIN di 4 caratteri definito dall'utente, nel secondo caso, direttamente attraverso il dispositivo fisico, utilizzando le specifiche funzionalità ivi residenti.

Attenzione, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta;
- recandosi personalmente presso l'Agenzia di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IN/b@nca Light** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

IN/b@nca Light Informativo

Consente al Cliente di accedere esclusivamente a funzioni di tipo informativo riferite ai rapporti di conto corrente e di dossier titoli dei quali si è richiesto il collegamento nella piattaforma. A titolo esemplificativo:

- Movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- Movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- Consultazione Time Deposit
- Interrogazione saldi del dossier titoli
- Movimentazione POS
- Visualizzazione Polizze
- Comunicazioni
- Informativa mutui / prestiti

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA CONS	Rel. 04
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING	Aggiornato al:	2 marzo 2020
	" INB@NCA LIGHT "	Fine esercizio:	

IN/b@nca Light Dispositivo

Oltre alle funzioni di tipo informativo sopra elencate, consente al Cliente di impartire operazioni di carattere dispositivo a valere dei rapporti di conto corrente dei quali si è richiesto il collegamento nella piattaforma. A titolo esemplificativo:

- Pagamento Ri.Ba
- Pagamento deleghe Mod. F24
- Bonifico SEPA e/o Extra SEPA in euro e in divisa
- Bonifico interno / Giroconto
- Bonifico Urgente
- Pagamento MAV/RAV
- Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale
- Pagamento bollettino bancario
- Pagamento C-BILL
- Ricarica Carta Prepagata
- Ricarica telefono cellulare

Consente, inoltre, la gestione in locale di anagrafiche utilizzabili nella fase dispositiva e di domiciliare utenze domestiche.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL A

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news di tipo differito (20 minuti) in modalità Pull e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari di tipo azionario e obbligazionario denominati in Euro, quotati sui mercati finanziari italiani.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL D

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news in tempo reale in modalità Push e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari quotati sui principali mercati finanziari italiani ed esteri.

Nota: per poter operare on-line nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario essere titolari di un dossier titoli presso la Banca e avere già stipulato con la Banca medesima il "Contratto Unico per la prestazione di servizi finanziari ed accessori".

IN/b@nca Light Dispositivo Conto IÙ

Per le tutte le caratteristiche di questo prodotto si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

SERVIZI ACCESSORI

Servizio MOBILE

Per tutte le configurazioni descritte, il prodotto **IN/b@nca Light** è disponibile **gratuitamente** anche la versione in mobilità (da telefono cellulare, smartphone, tablet, pad, etc.), attivando il servizio accessorio **MOBILE**.

Il servizio **MOBILE** prevede le medesime funzionalità e i medesimi limiti di utilizzo del servizio Home Banking principale e prevede l'utilizzo delle medesime modalità di accesso e di autorizzazione delle disposizioni di pagamento

Il download dell'applicazione necessaria all'attivazione del servizio **MOBILE** è gratuito.

I costi della connessione sono determinati dal gestore di telefonia mobile e sono direttamente a carico del cliente, così come previsto dal contratto che regola l'utilizzo del proprio telefono/dispositivo mobile.

SMS/E-mail Alert

Tale Servizio "SMS/E-MAIL ALERT" abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

PRINCIPALI RISCHI

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA CONS	Rel. 04
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "IMB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	2 marzo 2020
		Fine esercizio:	

- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;
- riguardo il servizio di Trading on Line, il rischio di erroneità delle informazioni fornite dal Provider;
- con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento", disponibile sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

Oltre che personalmente presso l'Agenzia titolare del rapporto, il **Cliente** può segnalare eventuali operazioni "sospette" attraverso i seguenti canali di Comunicazione:

- servizio di **Help Desk** telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero verde gratuito **800.955.540** (0521.1922211 per chiamate da cellulare e/o dall'estero);
- servizio di messaggistica on-line, attivabile accedendo alla sezione "**Contatti**" del sito internet della Banca, nella Sezione "**Dove siamo**";
- casella di posta elettronica dell'Agenzia di riferimento del Cliente, consultabile nel sito internet della Banca;
- casella di posta elettronica dedicata: Filiale.Internet@bancafucino.net

Si raccomanda, infine, un'attenta lettura del documento "**Consigli utili per l'utilizzo in sicurezza dei servizi on-line**", integrato nelle "Norme che regolano il servizio di Home Banking" e disponibile sul sito Internet www.bancafucino.it, nella Sezione Trasparenza > Documenti e Guide.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

		VOCI	COSTI
		Costo di attivazione del servizio	€ 0,00
		Costo di chiusura del servizio	€ 0,00
SPESE FISSE	CANONE MENSILE	IN/b@nca Light Canone Mensile	
		RB Info	€ 0,00
		RB dispositivo NO TOL	€ 3,00 (canone annuo € 36,00) ¹
		RB dispositivo + TOL liv. A	€ 4,00 (canone annuo € 48,00)
		RB dispositivo + TOL liv. D	€ 13,00 (canone annuo € 156,00)
		Servizio MOBILE	€ 0,00
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti	€ 0,00
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto, documento di sintesi, etc.)	€ 0,00
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente)	€ 0,00
		Costo per la Gestione anagrafiche	€ 0,00

¹ **Gratuito** nel caso di Contratto Home Banking associato alle seguenti tipologie di prodotti di conto corrente: Conto "Donna", Conto "Ingegno", Conto "Pensioniamo", Conto "Incorso", Conto "Intasca", Conto "Private", Conto "Privati" e "Conto Base ex artt. 2 e 4 e del DM 70/2018".



**Banca
del Fucino**

TRASPARENZA BANCARIA

SE-HBRETA
CONS

Rel. 04

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING

Aggiornato al:

2 marzo 2020

"IMB@NCA LIGHT"

Fine esercizio:

SPESE VARIABILI	AREA DI SPOSITIVA (importi unitari per pagamenti disposti tramite On-Line)	Pagamento Ri.Ba.	€ 0,25
		Pagamento RAV	€ 3,00
		Pagamento Deleghe Mod. F24	€ 0,00
		Pagamento M.Av.	€ 0,00
		Pagamento Bollettino Bancario	€ 1,00
		Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale	€ 1,90
		Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	€ 0,00
		Ricariche Telefoniche	€ 0,00
		Bonifico SEPA in euro	€ 1,29 ²³
		Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c	- Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00 ⁴ - Spese Fisse: € 23,24
		Pagamento C-BILL	€ 1,00
Addebito diretto ⁵	- Addebiti Diretti riferiti a domiciliazioni di utenze domestiche: € 0,50 - Addebiti Diretti emessi da società finanziarie / Addebiti Diretti a importo prefissato: € 2,70 - altre tipologie di Addebito Diretto: € 2,70 ⁶		

Servizi Accessori

SMS/e-mail Alert	Costo di attivazione del servizio: € 0,00 Costo messaggistica di avvisatura: - € 0,00 gli avvisi di avvenuto accesso in Home Banking e quelli di avvenuta autorizzazione di operazioni di bonifico - € 0,20 altre tipologie di messaggio
Token "Software" RSA TS100S Token "Hardware" Vasco Digipass 270 Xpress	Gratuito il rilascio € 15,00 per sostituzione-furto-smarrimento-mancata restituzione
Compravendita Titoli Azionari Italia / ETF quotati	0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00
Compravendita Titoli Azionari Esteri (Area Euro)	0,20% - minimo € 30,00
Compravendita Titoli Obbligazionari (Italia e Area Euro)	0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00
Spese di Intermediazione	€ 0,00
Spese per Revoche e Inseguiti	€ 0,00

² € 0,00 nel caso di Contratto Home Banking associato al prodotto di conto corrente "Conto Private".

³ € 1,00 nel caso di Contratto Home Banking associato al prodotto di conto corrente "Conto Privati".

⁴ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

⁵ € 0,00 per tutte le tipologie di Addebito Diretto nel caso di Contratto Home Banking associato alle seguenti tipologie di prodotti di conto corrente: Conto "Private" e "Conto Base ex artt. 2 e 4 e del DM 70/2018".

⁶ € 1,00 nel caso di Contratto Home Banking associato alle seguenti tipologie di prodotti di conto corrente: Conto "Donna", Conto "Ingegno", Conto "Incorso", Conto "Intasca" e Conto "Privati".

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA CONS	Rel. 04
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING "IMB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	2 marzo 2020
		Fine esercizio:	

ALTRE SPESE

Spese Invio Comunicazione periodica annua	€ 0,00
Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D.Lgs. 385/1993	€ 0,00

Bonifici

Per conoscere il costo delle commissioni e spese relative ai Bonifici - SEPA e ai Bonifici – extra SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI – Area Dispositiva".

Bonifici Interni e Giroconti:	
- Commissione per Bonifico interno / Giroconto	€ 1,29 ⁷⁸
Bonifico – SEPA in partenza	
- Bonifici Urgenti in Euro	€ 10,00
- Bonifici Urgenti in Divisa	€ 15,00
- Bonifico rifiutato o stornato	€ 14,00
- Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	€ 10,00
Bonifico – SEPA in arrivo:	
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Euro	€ 0,00
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Divisa	- Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00 ⁹ - Spese Fisse: € 12,91
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni inesatte o incomplete	€ 5,00
Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro	
- Commissione per bonifici con la clausola OUR ¹⁰	€ 5,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
- Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.)	€ 15,00
- Commissione per bonifico urgente in divisa e/o in euro	€ 15,00
Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro:	
- Commissione di servizio per disposizioni da Paesi extra UE	- Commissione di Servizio: 2,00‰ sull'importo trasferito minimo € 4,00 ¹¹ - Spese Fisse: € 12,91

⁷ € 0,00 nel caso di Contratto Home Banking associato al prodotto di conto corrente "Conto Private".

⁸ € 1,00 nel caso di Contratto Home Banking associato al prodotto di conto corrente "Conto Privati".

⁹ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

¹⁰ Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

¹¹ La commissione non prevede limiti massimi di importo.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA CONS	Rel. 04
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING	Aggiornato al:	2 marzo 2020
	"IMB@NCA LIGHT"	Fine esercizio:	

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Fucino oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

Tipologia disposizione	Cut-Off Ordinario ¹²	Cut-Off semifestivo ¹³
Bonifico SEPA in euro	h. 15:30	h. 10:00
Bonifico Interno	h. 15:30	h. 10:00
Bonifico Urgente	h. 14:00	h. 10:00
Bonifico SEPA in divisa	h. 14:00	h. 10:00
Bonifico extra SEPA in euro o in divisa	h. 14:00	h. 10:00
Pagamento M.Av / RAV	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento Deleghe Mod. F24	h. 17:30	h. 17:30
Pagamento bollettini di conto corrente postale	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento bollettino bancario	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento C-BILL	h. 19:30	h. 19:30

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno **30 giorni**.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

3 (tre) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 139, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) o mediante strumenti informatici o telematici (posta elettronica o PEC).

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **30 giorni dalla data di ricezione** se il reclamo è relativo ai Servizi Bancari e Finanziari o entro **60 giorni dalla data di ricezione**, se il reclamo è relativo ai Servizi di Investimento dalla data di ricezione, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento il predetto termine di 30 giorni, è ridotto a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, qualora la Banca non fornisca risposta entro i termini previsti o, comunque, nel caso in cui non si ritenga soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o potrà rivolgersi, alternativamente:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, all'**Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009), per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi Bancari e Finanziari. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso tutte le Filiali della Banca, nonché sul sito internet della Banca stessa (www.bancafucino.it) e sul sito internet del menzionato Organismo (www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, sia per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi Bancari e Finanziari, sia per le controversie aventi ad oggetto

¹² Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

¹³ Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA CONS	Rel. 04
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI - HOME BANKING	Aggiornato al:	2 marzo 2020
	"IMB@NCA LIGHT"	Fine esercizio:	

la prestazione dei Servizi di Investimento. Maggiori informazioni al riguardo possono essere ottenute attraverso il sito internet del "Conciliatore" (www.conciliatorebancario.it), o rivolgendosi direttamente alla Banca.

- all'**Arbitro per le Controversie Finanziarie**, istituito presso la Consob, in base al regolamento di attuazione del Decreto Legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, adottato con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, esclusivamente per le controversie aventi ad oggetto la violazione di regole di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi di investimento. Maggiori informazioni inerenti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie possono essere ottenute attraverso il sito internet della Consob (www.acf.consob.it), o rivolgendosi direttamente alla Banca.

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli organi menzionati negli Articoli che precedono. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bollettino Bancario	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
C-BILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Delega F24	Consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL etc.) e di effettuare le richieste di compensazione.
M.Av – Pagamento mediante avviso	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc., che viene inviato al soggetto debitore.
Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate.
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano