 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-FAMILI	Rel. 01
	Foglio Informativo	Aggiornato al:	1 gennaio 2016
	CARTA CONTO F@MILI	Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: **www.bancafucino.it**
 E-mail: **info@bancafucino.net**
 Codice ABI: **03124**
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

COSA E' LA CARTA CONTO F@MILI

La CARTA CONTO F@MILI è una carta prepagata nominativa ricaricabile, dotata di codice IBAN, che permette al titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento MASTERCARD.

In particolare la carta conto consente di:

- ✓ effettuare prelevamenti e versamenti di contanti presso le Filiali della Banca del Fucino;
- ✓ effettuare prelevamenti di contanti presso gli sportelli automatici ATM abilitati al circuito internazionale MASTERCARD;
- ✓ effettuare pagamenti tramite terminali elettronici (P.O.S.) sia in Italia che all'estero, presso gli esercizi commerciali convenzionati al circuito internazionale MASTERCARD;
- ✓ effettuare pagamenti su siti internet tramite il circuito internazionale MASTERCARD;
- ✓ ordinare bonifici presso le filiali della Banca o tramite il canale internet della Banca
- ✓ effettuare, tramite il canale internet della Banca o tramite le filiali della Banca, il pagamento di F24, MAV, RAV, bollettini bancari, ricariche di telefoni cellulari dei principali operatori;
- ✓ domiciliare utenze e altri pagamenti purché emessi da soggetti convenzionati con la Banca.

La CARTA CONTO F@MILI è emessa dalla Banca con il supporto di C-CARD S.p.A., società operante nel campo del business, della gestione e dell'outsourcing delle carte di pagamento, sita in Via Santa Maria Fulcorina n. 9, 20123 Milano.

Per ulteriori informazioni consultare il sito: www.c-card.it.

La CARTA CONTO F@MILI ha la capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche, di cui al Documento di Sintesi, e l'accredito della CARTA CONTO F@MILI può avvenire soltanto nei limiti della capienza massima.

La CARTA CONTO F@MILI è utilizzabile entro il limite dell'importo avvalorato sulla carta stessa.

Al momento della prima emissione o in fase di rinnovo la CARTA CONTO F@MILI è spedita al Cliente in stato non attiva: per utilizzarla è necessario attivarla tramite il Portale C-Card (www.c-card.it) o il Customer Care al numero 840 000 474. L'invio della CARTA CONTO costituisce comunicazione di inizio del servizio. Il caricamento iniziale e le successive ricariche della CARTA CONTO dovranno essere effettuati entro i limiti di capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi.

Il caricamento della CARTA CONTO F@MILI può essere effettuato presso le filiali della Banca, in contanti oppure con addebito su conto corrente, ovvero tramite il canale internet della Banca o di qualsiasi altra banca con addebito su conto corrente o su altra CARTA CONTO F@MILI.

La CARTA CONTO prevede un importo minimo e massimo di caricamento, secondo quanto previsto nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi.

La validità della carta è di 3 anni. La carta in scadenza è sostituita senza la necessità di sottoscrizione di un ulteriore contratto. In prossimità della data di scadenza, la Banca provvede all'emissione di una nuova CARTA CONTO che consente automaticamente la prosecuzione dei servizi e delle funzionalità attivate. Al raggiungimento della scadenza della carta, la Banca si riserva di non procedere ad una nuova emissione per rinnovo automatico, se la stessa carta risulta inutilizzata da oltre un anno o se il Titolare non abbia adempiuto al pagamento di tutto quanto dovuto precedentemente alla Banca.

Unitamente al contratto relativo alla CARTA CONTO F@MILI, il Cliente sottoscrive anche il contratto relativo al servizio Internet Banking della Banca.

L'attivazione del suddetto servizio per i titolari della carta è gratuita. Attraverso il servizio Internet della Banca il Cliente riceverà il rendiconto delle operazioni effettuate.

Alla CARTA CONTO F@MILI possono essere collegati servizi accessori, quali ad esempio i servizi di SMS Alert e i servizi forniti dal canale internet della Banca.

I servizi saranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Principali rischi

Tra i principali rischi occorre considerare:

- ✓ L'utilizzo fraudolento della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento o sottrazione, da parte di soggetti terzi non legittimati. Pertanto occorre osservare la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del P.I.N. stesso.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-FAMILI	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 gennaio 2016
	CARTA CONTO F@MILI	Fine esercizio:	

In caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

✓ Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

LIMITE DI UTILIZZO		
Capienza massima della Carta: € 30.000,00 Limite prelievo giornaliero presso sportelli ATM: €540,00 (max 2 prelievi/giorno di €270,00) Limite di importo giornaliero spendibile (acquisti POS e via Internet): € 2.500,00 Limite di importo giornaliero spendibile (addebiti IBAN): € 5.000,00 (max mensile € 10.000,00) Limite massimo di ricarica giornaliera (contanti, addebito in conto, canale Internet): € 15.000,00 Limite massimo di ricarica mensile (contanti, addebito in conto, canale Internet): € 15.000,00		
	VOCI	COSTI
SPESE FISSE	Spese per emissione della carta	€ 0,00
	Spese per chiusura del servizio	€ 0,00
	Canone annuale*	€ 5,00
	Canone mensile Home Banking	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Commissione per prima ricarica	€ 0,00
	Commissione per ricarica in Filiale, in contanti	€ 2,00
	Commissione per ricarica in Filiale, con addebito in conto	€ 1,00
	Commissione per ricarica tramite canale internet banking	€ 0,00
	Commissione per accredito stipendio o pensione	€ 0,00
	Commissione bonifico ordinario e SEPA disposto via Internet Banking verso Filiali della Banca*	€ 0,20
	Commissione bonifico ordinario e SEPA disposto via Internet Banking verso altre banche Italia e UE*	€ 0,75
	Commissione bonifico estero in divisa e/o EURO verso Paesi Extra UE disposto via Internet Banking	2,00‰ - minimo € 4,00
	Commissione per prelievo contante in Euro presso ATM in Italia*	€ 0,50



**Banca
del Fucino**

TRASPARENZA BANCARIA

FI-CC-FAMILI

Rel. 01

Foglio Informativo

Aggiornato al:

1 gennaio 2016

CARTA CONTO F@MILI

Fine esercizio:

Commissione per prelievo contante presso ATM all'estero in EURO	€ 1,00
Commissione per prelievo contante presso ATM all'estero in valuta diversa dall'EURO	€ 2,00
Commissione per prelievo contante in Filiale, allo sportello	€ 2,00
Commissione per bonifico ordinario e SEPA disposto allo sportello verso Filiali della Banca	€ 1,50
Commissione per bonifico ordinario e SEPA disposto allo sportello verso altre banche in Italia/UE	€ 6,00
Commissione per bonifico Estero in divisa e/o Euro verso paesi Extra UE disposto allo sportello	2,00‰ - minimo € 4,00
Commissione pagamento utenza allo sportello	€ 3,00
Commissione pagamento utenza domiciliata e SDD	€ 1,00
Commissione pagamento F24, MAV, RAV via internet banking	€ 0,00

ALTRO

Commissioni per pagamento carburante	€ 0,00 (fino a una spesa di max € 100,00)
Spese per comunicazioni online previste per legge	€ 0,00
Spese per comunicazioni cartacee a richiesta	€ 5,00
Spese per ulteriori comunicazioni a richiesta (on line)	€ 0,00
Spese di sostituzione della CARTA CONTO F@MILI	€ 0,00
Spese per blocco della carta a seguito di furto o smarrimento	€ 0,00
Spese per richiesta saldo in Filiale	€ 1,00
Maggiorazione su cambio per operazioni di pagamento in divisa diversa dall'EURO	1,00%
Commissione per invio SMS/e-mail Alert	Gratuito il messaggio di segnalazione operazioni di bonifico e pagamenti

Valute su Bonifici in partenza

Data contabile e valuta di addebito ordinante

Data ricezione ordine (3)

Valute su Bonifici in arrivo

Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario

Data ricezione delle somme da parte della Banca

Valute su Bonifici Interni (giroconti)


Data contabile, valuta di addebito ordinante

Data ricezione ordine (3)

Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario

Data ricezione ordine (3)

(3) Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda alle Condizioni Generali Carta Conto f@mili

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-FAMILI	Rel. 01
	Foglio Informativo	Aggiornato al:	1 gennaio 2016
	CARTA CONTO F@MILI	Fine esercizio:	

Per i tempi di regolamento dei bonifici e dei servizi di pagamento si rimanda al documento PSD – Direttiva sui Servizi di Pagamento, presente in tutte le filiali e sul sito www.bancafucino.it.

Sconti e promozioni	Le voci contrassegnate da un asterisco () potranno essere oggetto di sconti promozionali a favore del cliente, al verificarsi delle condizioni denominate F@MILI2 e F@MILI3
F@MILI2: sconto previsto per 2 (due) carte conto associate tra loro mediante un identico codice di promozione	Le voci contrassegnate da asterisco (*) saranno scontate del 20%
F@MILI3: sconto previsto per 3 (tre) o più carte conto associate tra loro mediante un identico codice di promozione	Le voci contrassegnate da asterisco (*) saranno scontate del 30%

L'aggiornamento di Sconti e Promozioni, per il passaggio a F@MILI2 e F@MILI3, avverrà con cadenza mensile.

RECESSO E RECLAMI

Durata e Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare può recedere dal presente rapporto contrattuale, rinunciando alla CARTA CONTO F@MILI, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di comunicazione scritta da inoltrare, a mezzo lettera raccomandata A/R, alla Banca, con il preavviso di un giorno decorrente dalla data in cui la Banca riceve la menzionata comunicazione scritta, presso **la Filiale Internet – Via Tomacelli 107 – 00186 Roma**. Contestualmente, il cliente dovrà restituire la CARTA CONTO (invalidata da parte in senso verticale la stessa) e dovrà chiedere il rimborso delle somme disponibili sulla CARTA CONTO.

Nel caso il contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) " Sezione IV-bis – Commercializzazione a distanza dei servizi ai consumatori", il Cliente può inoltre recedere dal rapporto contrattuale, senza penali e senza doverne indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso mediante invio di comunicazione scritta con lettera raccomandata A/R alla Banca, Filiale Internet della Banca del Fucino, via Tomacelli 107 – 00186 ROMA, e mediante restituzione della CARTA CONTO da invalidarsi mediante taglio in senso verticale della stessa, chiedendo il rimborso delle somme disponibili sulla CARTA CONTO. In caso di recesso, non saranno addebitate penali e/o spese di chiusura.

L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Titolare di pagare tutte le somme dovute alla Banca ai sensi del Regolamento.

Il medesimo diritto di recesso è riconosciuto alla Banca, che potrà esercitarlo mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel modulo di richiesta della CARTA CONTO, inviata con preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi. Lo scioglimento per qualsiasi motivo del contratto relativo al servizio di Internet Banking determina lo scioglimento del contratto CARTA CONTO.

Inoltre, per giustificato motivo, che dovrà essere reso noto al Titolare, la Banca può recedere dal rapporto contrattuale ovvero sospendere il rapporto contrattuale in qualsiasi momento – anche senza preavviso – mediante comunicazione scritta (a mero titolo esemplificativo, quale giustificato motivo è da intendersi l'insolvenza del Titolare, provvedimento di sequestro, sospetta frode, mancato pagamento alla Banca delle commissioni e spese dovute da parte del Titolare, ecc..).

Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà più fare uso della CARTA CONTO, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della CARTA CONTO restituita.


Il rimborso dell'importo residuo caricato sulla CARTA CONTO deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro 12 mesi dall'efficacia del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Servizio Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA (reclami@bancafucino.net), che deve rispondere **entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento**.

Il cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso alternativamente al:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo (per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito www.conciliatorebancario.it). In ogni caso, il Consumatore ed il Finanziatore potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione extragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-FAMILI	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 gennaio 2016
	CARTA CONTO F@MILI	Fine esercizio:	

- all'Arbitro Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario-Finanziario è a disposizione del Convenzionato sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso le filiali della Banca.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

LEGENDA

ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali il prelievo di contante, la richiesta di informazioni sul conto, ricariche telefoniche. Il cliente utilizza l'ATM introducendo la carta e digitando il codice personale di identificazione.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero, o per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
PIN per HB a 10 caratteri	Codice personale segreto per l'accesso a internet banking, formato da 10 caratteri alfanumerici. In occasione di ogni accesso è chiesto l'inserimento di 2 caratteri, di volta in volta variabili.
SMS/e-mail Alert	Servizio che prevede l'invio automatico di messaggi da parte della Banca per informare dell'avvenuta registrazione di una qualsiasi operazione bancaria e/o dell'avvenuto accesso (<i>log in</i>) al Servizio Internet Banking
Mav – Pagamento Mediante Avviso	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
Delega F24	La Delega F24 è stata introdotta nel sistema bancario dal 01/01/1999 e consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, enti locali, INAIL e altri enti previdenziali ed assicurativi) e di effettuare le richieste di compensazione. La trasmissione telematica della delega F24 è regolata da specifiche norme previste dal circuito CBI.
SEPA	Area entro la quale gli operatori (consumatori e/o imprese) possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno del proprio Paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni base e con gli stessi diritti e doveri. Entro questa area, tutti i pagamenti in Euro sono trattati come "domestici", senza distinzione con i pagamenti nazionali.
Addebiti IBAN	Addebiti effettuati via home banking e presso sportelli bancari.
Acquisti POS e Internet	Acquisti effettuati con l'utilizzo della carta presso esercizi commerciali e siti internet di commercio elettronico.