 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-POS	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Inizio esercizio:	1 gennaio 2016
	SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE CARTE SERVIZIO P.O.S.	Fine esercizio	

INFORMAZIONI SULLA BANCA (soggetto intermediario incaricato del collocamento del prodotto / servizio)

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
Sito internet: www.bancafucino.it
E-mail: info@bancafucino.net
Codice ABI: **03124**
Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

CHE COS'E' IL SERVIZIO P.O.S. (Point Of Sale)

Il servizio è un sistema di pagamento alternativo al contante e agli assegni, che consente agli Esercenti, clienti di Banca del Fucino, di accettare, come controparte di merci e/o di servizi venduti, il pagamento tramite una transazione elettronica effettuata con Carte di Debito e/o con Carte di Credito.

Il servizio fa riferimento ad apposita convenzione, stipulata con le singole società emittenti Carte di Pagamento, che consente di accettare tali strumenti in pagamento, ottenendone il relativo corrispettivo, al netto delle commissioni pattuite, mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente intrattenuto con la Banca stessa.

Le operazioni di pagamento si perfezionano utilizzando strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione uniti all'acquisizione del consenso del pagatore.

Il consenso è espresso nei seguenti modi, in relazione alla tipologia del servizio di accettazione:

- **P.O.S. fisico**, per la tipologia d'impianto sia fissa sia mobile, - il pagatore digita il PIN o appone la firma sul documento attestante il pagamento.
- **P.O.S. virtuale** - il pagatore comunica i dati della Carta digitandoli o inviandoli a mezzo mail unitamente e, se richiesta, alla password di sicurezza.

Principali rischi


L'accredito sul conto corrente dell'Esercente è eseguito, dalla banca intermediaria, con la clausola Salvo Buon Fine, ciò significa che si potrebbero verificare le seguenti situazioni:

- Storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste dal contratto.
- Perdita di validità dei documenti di vendita decorsi 15 giorni dalla data della loro emissione.
- Addebiti all'esercente, di importi precedentemente accreditati, nel caso di irregolarità d'accettazione delle carte di pagamento.
- Rischi legati a fronte di utilizzo fraudolento delle carte di pagamento.
- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) legate anche a modifiche imposte dai Circuiti di pagamento.

Come convenzionarsi

Recarsi presso tutte le Agenzie della Banca del Fucino SpA.


L'utilizzo di tale servizio presuppone l'apertura di un rapporto di Conto Corrente, per le cui condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai Fogli Informativi della sezione Non Consumatori.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-POS	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Inizio esercizio:	1 gennaio 2016
	SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE CARTE SERVIZIO P.O.S.	Fine esercizio	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi relativi al servizio e indicano i valori minimi o i valori massimi a seconda che la condizione economica sia rispettivamente a favore o a carico del Cliente.

	VOCI	COSTI
SPESE FISSE	Spese di installazione terminale POS	Non previste
	Spese installazione urgente	€ 30,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Stand Alone su linea telefonica – cad.*	€ 15,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Stand Alone C-Less su linea telefonica – cad.*	€ 25,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Ethernet su linea ADSL – cad.*	€ 20,00
	Canone mensile noleggio terminale POS C-Less Ethernet su linea ADSL – cad.*	€ 30,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Cordless su linea telefonica – cad.*	€ 20,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Cordless C-Less su linea telefonica – cad.*	€ 30,00
	Canone mensile noleggio terminale POS Cordless Ethernet su linea ADSL – cad.*	€ 30,00
	Canone mensile noleggio terminale POS C-Less Cordless Ethernet su linea ADSL – cad.*	€ 40,00
	Canone mensile per noleggio terminale POS GSM (SIM dell' esercente) – cad.*	€ 50,00
	Canone mensile per noleggio terminale POS GPRS (SIM fornita dalla banca) – cad.*	€ 60,00
	Costo attivazione SIM per POS GPRS	€ 15,00
	Canone mensile SIM per POS GPRS	€ 5,00
	Canone mensile per noleggio terminale POS GSM C-Less (SIM dell' esercente) – cad.*	€ 60,00
	Canone mensile per noleggio terminale POS Mobile – cad.*	€ 15,00
SPESE VARIABILI	Commissione mensile calcolata sul volume accrediti PagoBANCOMAT	2,00%
	Diritto fisso per ogni operazione PagoBANCOMAT (quando applicato)	min. € 0,10 max € 1,00
	Riduzione della commissione percentuale sulle transazioni PagoBANCOMAT < € 30,00	0,05
	Commissione mensile su transato altre Carte di Pagamento	Si rimanda ai Documenti di Sintesi delle singole compagnie
	Costi relativi a canoni e utilizzo di linee telefoniche	A carico Esercente
	Costi relativi a materiali di consumo (es. rotolini)	A carico Esercente
	Costi per assistenza telefonica	Non previsti
	Costo del tecnico per mancato intervento (uscita a vuoto)	€ 50,00
VALUTE	Valuta di accredito delle transazioni PagoBANCOMAT	Stesso giorno valuta di accredito alla banca
	Valuta di accredito delle transazioni altre carte	Vedi Fogli Informativi delle singole compagnie

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-POS	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Inizio esercizio:	1 gennaio 2016
	SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE CARTE SERVIZIO P.O.S.	Fine esercizio	

CHIUSURA RAPPORTO	Spese per disinstallazione – cad. **	€ 100,00	
	Penale per mancata restituzione dell'apparecchiatura – cad.	€ 100,00	
ALTRE SPESE	Spese Invio Comunicazioni Periodiche	Invio postale	On line ed E-mail***
		€ 0,45	Non previste
	Spese invio lettere ed altre comunicazioni contabili	Invio postale	On line ed E-mail***
		€ 0,45	Non previste
	Spese invio comunicazioni di Legge	Invio postale	On line ed E-mail***
		€ 0,45	Non previste

* Il canone mensile, riferito a ogni singolo POS, decorre per le attivazioni avvenute entro il 15° giorno del mese d'installazione.

Il pagamento avviene con cadenza mensile, cumulativamente alla commissione PagoBANCOMAT, entro il 10° giorno del mese successivo.

** Nel caso di disinstallazioni avvenute entro il 15° giorno fisso del mese, il canone mensile di locazione non è dovuto. Esso sarà addebitato per le disinstallazioni effettuate dal 16° giorno fisso del mese.

*** Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Salvo diverso accordo e fermo restando quanto disposto per l'apertura di credito o di sovvenzione, ad ognuna delle parti sempre è riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto. A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del conto corrente, qualora non siano presenti servizi collegati, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro **massimo 5 giorni lavorativi**. Qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo puramente esemplificativo, carte di pagamento, servizi d'investimento, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Cliente entro **massimo 30 giorni lavorativi**.

Reclami

I reclami vanno inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Servizio Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA (reclami@bancafucino.net), che deve rispondere **entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento**.

Il cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso alternativamente al:


- al Conciliatore Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo (per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito www.conciliatorebancario.it). In ogni caso, il Consumatore ed il Finanziatore potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione extragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.

- all'Arbitro Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario-Finanziario è a disposizione del Convenzionato sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso le filiali della Banca.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:


- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-POS	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Inizio esercizio:	1 gennaio 2016
	SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE CARTE SERVIZIO P.O.S.	Fine esercizio	

LEGENDA

Acquirer	Banca o altra organizzazione che offre il servizio di accettazione pagamento carte agli esercenti clienti e che, a sua volta, ha siglato accordi contrattuali con i circuiti delle carte di pagamento. Cura, inoltre, la gestione dei relativi flussi finanziari.
Canone	Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS, sia fisica sia virtuale, comprensivo dei servizi di manutenzione e assistenza.
Carta di Pagamento	Strumento di pagamento che consente al titolare di compiere transazioni presso un esercente abilitato all'accettazione della medesima carta.
Circuito	Ente che definisce e gestisce il complesso di regole e procedure che consentono di inviare e di ricevere pagamenti attraverso l'utilizzo delle carte con il proprio marchio.
Cliente	L'esercente che sottoscrive il contratto con Banca del Fucino.
Commissione	Corrispettivo percentuale calcolato sull'importo di ciascuna operazione eseguita tramite POS, se non diversamente specificato, spettante alla Banca. Di norma, varia in funzione del circuito di appartenenza della carta utilizzata e/o della tipologia della carta e/o della tipologia del servizio richiesto (es. POS fisico, M.O.T.O., e-commerce, ecc.) e/o della tipologia di apparecchiatura utilizzata (dotata o meno di tecnologia contactless) e/o dell'importo della transazione (es. uguale, maggiore o minore di € 30,00).
Commissione d'interscambio (Interchange fee)	Corrispettivo percentuale riconosciuto dall'acquirer all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti/esercizi convenzionati. Essa varia in funzione del circuito di appartenenza della carta utilizzata e/o della tipologia della carta e/o della tipologia del servizio richiesto (es. POS fisico, M.O.T.O., e-commerce, ecc.) e/o della tipologia di apparecchiatura utilizzata (dotata o meno di tecnologia contactless) e/o dell'importo della transazione (es. uguale, maggiore o minore di € 30,00).
Contactless (C-Less)	Vale a dire "senza contatto". Servizio di accettazione carte che non prevede il contatto fisico delle stesse con il POS, ma il semplice avvicinamento a un lettore collegato al POS stesso.
DCC (Dynamic Currency Conversion)	"Conversione Dinamica della Valuta". Servizio che consente l'accettazione in pagamento delle carte applicando, in luogo della valuta del Paese in cui avviene la transazione (es. Euro per l'Italia), la divisa estera della carta (es. Dollaro per una carta emessa negli U.S.A.), se prevista dal Circuito di pagamento.
E-Commerce	Servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di beni e servizi con modalità telematica (Internet), mediante utilizzo di POS virtuale.
Esercente (o anche Merchant)	Il beneficiario di un pagamento abilitato all'accettazione di carte anche attraverso canali telematici.
Macchinetta imprinter	Apparecchiatura manuale fornita all'esercente per consentire d'imprimere i dati della carta sulla ricevuta di pagamento e, previa autorizzazione del Circuito, di eseguire la transazione in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile.
Marchio	Immagine identificativa della carta facente riferimento a un circuito di pagamento.
M.O.T.O. (Mail Order Telephon Order)	Servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza.
Pagamenti di importo ridotto	Pagamento d'importo non superiore a € 30,00.
P.I.N (Personal Identification Number)	"Codice Segreto" - Codice numerico attribuito univocamente alla carta di pagamento, utilizzato per convalidare l'utilizzo.
P.I.N. PAD	Componente del POS che consente la digitazione del Codice Segreto (PIN) associato alla carta.
P.O.S. (Point Of Sale)	Apparecchiatura, fisica o virtuale, che consente l'accettazione in pagamento delle carte.
P.O.S. con Firma Digitalizzata	POS da tavolo provvisto di schermo abilitato alla cattura della firma tramite apposito pennino che ne consente la digitalizzazione, in sostituzione della firma da apporre sul modulo cartaceo.
P.O.S. cordless	POS composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o a una rete Ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti (tecnologia simile a quella dei telefoni cordless).
P.O.S. da tavolo	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet).
P.O.S. Ethernet	POS collegato a una rete di tipo Ethernet pubblica (SSL3) o privata anziché essere collegato a una rete telefonica standard.
P.O.S. GPRS	POS che, per la trasmissione dei dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è consentito tramite SIM fornita dalla Banca con traffico telefonico compreso nel canone.
P.O.S. GSM	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del cliente che, pertanto, si fa carico del

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CC-POS	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Inizio esercizio:	1 gennaio 2016
	SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE CARTE SERVIZIO P.O.S.	Fine esercizio	

	traffico telefonico.
P.O.S. Mobile	POS fornito dalla Banca che, tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet del Cliente (su cui deve essere installata un'apposita applicazione), consente l'acquisizione della firma dell'acquirente in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino, e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici dell'acquirer. Tale POS permette di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa all' esercente e al suo cliente, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti email e mobile, scegliendo di utilizzare tale funzione.
P.O.S. virtuale	Piattaforma di pagamento per l'E-Commerce.
Pre-autorizzazione	Servizio, previsto per alcune categorie di clienti (Alberghi e Autonoleggio), che consente di verificare e bloccare un importo dalla disponibilità della Carta, in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'operazione (es. all'atto della prenotazione).
SIM	"Subscriber Identity Module" (modulo d'identità dell'abbonato) – La SIM ha il compito d'identificare univocamente l'abbonato, permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente.
Terminale evoluto di accettazione multipla	Terminale POS con tecnologia che consente l'accettazione di strumenti di pagamento tramite diverse tecnologie, in aggiunta a quella a "banda magnetica" o a "microchip".
Titolare	Il soggetto intestatario della Carta.
Voucher Truncation	Indica la stampigliatrice manuale di ricevute. Servizio di accettazione in pagamento delle carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile.
3D Secure	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti Internazionali Visa (verified by Visa) e MasterCard (Secure Code MasterCard) per la prevenzione delle frodi all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.