

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA NO_CONS	Rel. 03
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI – HOME BANKING	Aggiornato al:	1 aprile 2019
	“ IN/b@nca LIGHT ”	Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.net
 Codice ABI: **03124**
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI HOME BANKING IN/@BANCA LIGHT

Il servizio di Home Banking **IN/b@nca Light** consente ai titolari di conto corrente, o ai delegati dallo stesso autorizzati, tramite il sito internet della Banca, www.bancafucino.it, di effettuare, in relazione alla configurazione scelta e utilizzando apparecchiature fisse o mobili di sua proprietà, interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti con la Banca, secondo le istruzioni fornite tempo per tempo dalla Banca.

Tale prodotto è destinato principalmente a soggetti privati, ditte individuali e, più in generale, rivolto a soddisfare esigenze di carattere personale e/o della famiglia.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

L'attivazione delle funzionalità di pagamento previste nei Servizi Telematici, comporta l'**obbligo** per il Cliente adottare il dispositivo di sicurezza "TOKEN Security Pass", offerto dalla Banca su supporto fisico o su APP via smartphone / cellulare, attraverso il quale il Cliente medesimo genera password, valide una sola volta e per un brevissimo periodo di tempo, da utilizzare per autorizzare operazioni di pagamento disposte via Home Banking.

Attenzione, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta;
- recandosi personalmente presso l'Agenzia di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IN/b@nca Light** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

IN/b@nca Light Informativo

Consente al Cliente di accedere esclusivamente a funzioni di tipo informativo riferite ai rapporti di conto corrente e di dossier titoli dei quali si è richiesto il collegamento nella piattaforma. In particolare:

- Movimenti, saldo del conto corrente Italia/Estero
- Movimenti, saldo di libretti di deposito a risparmio
- Consultazione Time Deposit
- Interrogazione saldi del dossier titoli
- Info Carta Conto
- Movimentazione POS
- Visualizzazione Polizze
- Comunicazioni
- Informativa mutui / prestiti

IN/b@nca Light Dispositivo

Oltre alle funzioni di tipo informativo sopra elencate, consente al Cliente di impartire operazioni di carattere dispositivo a valere dei rapporti di conto corrente dei quali si è richiesto il collegamento nella piattaforma. In particolare:

- Pagamento Ri.Ba on line
- Pagamento deleghe Mod. F24
- Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on-line
- Bonifico interno on-line

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA NO_CONS	Rel. 03
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI – HOME BANKING "IMB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

- Bonifico urgente e B.I.R.
- Bonifico verso Paesi extra UE
- Pagamento MAV/RAV on-line
- Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale
- Pagamento bollettino bancario
- Pagamento C-BILL
- Ricarica Carta Conto/Carta Prepagata
- Ricarica telefono cellulare

Consente, inoltre, la gestione in locale di anagrafiche utilizzabili nella fase dispositiva e di domiciliare utenze domestiche.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL A

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news di tipo differito (20 minuti) in modalità Pull e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari di tipo azionario e obbligazionario denominati in Euro, quotati sui mercati finanziari italiani.

IN/b@nca Light Dispositivo TOL D

Consente, in aggiunta alle funzioni previste per il prodotto di tipo dispositivo, di accedere ad un'Area destinata al Trading On-Line "base", con quotazioni fornite da MF (Milano Finanza), info e news in tempo reale in modalità Push e di disporre ordini di compravendita di strumenti finanziari quotati sui principali mercati finanziari italiani ed esteri.

Nota: per poter operare on-line nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario essere titolari di un dossier titoli presso la Banca e avere già stipulato con la Banca medesima il "Contratto Unico per la prestazione di servizi finanziari ed accessori".

IN/b@nca Light Dispositivo Carta Conto FAMILI

Per le tutte le caratteristiche di questo prodotto si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

SERVIZI ACCESSORI

Servizio MOBILE

Per tutte le configurazioni descritte, il prodotto **IN/b@nca Light** è disponibile **gratuitamente** anche la versione in mobilità (da telefono cellulare, smartphone, tablet, pad, etc.), attivando il servizio accessorio **MOBILE**.

Il servizio **MOBILE** prevede le medesime funzionalità e i medesimi limiti di utilizzo del servizio Home Banking principale e prevede l'utilizzo delle medesime modalità di accesso e di autorizzazione delle disposizioni di pagamento

Il download dell'applicazione necessaria all'attivazione del servizio **MOBILE** è gratuito.

I costi della connessione sono determinati dal gestore di telefonia mobile e sono direttamente a carico del cliente, così come previsto dal contratto che regola l'utilizzo del proprio telefono/dispositivo mobile.

Il canone del servizio **MOBILE** è aggiuntivo a quello del servizio Home Banking principale.

SMS/E-mal Alert

Tale Servizio "SMS/E-MAIL ALERT" abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

Token Security Pass (non previsto per il prodotto Informativo)

Si tratta di un dispositivo di sicurezza OTP (One Time Password) che genera una sequenza casuale di numeri valida per 60 secondi da digitare all'atto dell'autorizzazione di funzioni dispositive (ad esempio per autorizzare un bonifico, il pagamento di un bollettino postale, etc.) o per eseguire talune funzioni di aggiornamento anagrafico all'interno dell'Home Banking (ad esempio, variazione del proprio indirizzo mail, telefono cellulare, etc.).

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – HOME BANKING "IMB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

PRINCIPALI RISCHI

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell'uso dei codici e usa la massima cura nell'utilizzo degli strumenti informatici;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;
- riguardo il servizio di Trading on Line, il rischio di erroneità delle informazioni fornite dal Provider;
- con riferimento al servizio di Trading Online, la modalità di esecuzione "online", può indurre il risparmiatore a moltiplicare le transazioni operando in una prospettiva intraday; ulteriori informazioni sui rischi connessi alla prestazione dei servizi di investimento sono presenti sul "Documento Informativo sui servizi di investimento", disponibile sul sito internet della Banca sia presso le agenzie.

Oltre che personalmente presso l'Agenzia titolare del rapporto, il **Cliente** può segnalare eventuali operazioni "sospette" attraverso i seguenti canali di Comunicazione:

- servizio di **Help Desk** telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero verde gratuito **800.955.540** (0521.1922211 per chiamate da cellulare e/o dall'estero);
- servizio di messaggistica on-line, attivabile accedendo alla sezione "**Contatti**" del sito internet della Banca, nella Sezione "**Dove siamo**";
- casella di posta elettronica dell'Agenzia di riferimento del Cliente, consultabile nel sito internet della Banca;
- casella di posta elettronica dedicata: Filiale.Internet@bancafucino.net

Si raccomanda, infine, un'attenta lettura del documento "**Consigli utili per l'utilizzo in sicurezza dei servizi on-line**", integrato nelle "Norme che regolano il servizio di Home Banking" e disponibile sul sito Internet www.bancafucino.it, nella Sezione Trasparenza > Documenti e Guide.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA NO_CONS	Rel. 03
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI – HOME BANKING	Aggiornato al:	1 aprile 2019
	"IMB@NCA LIGHT"	Fine esercizio:	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

		VOCI	COSTI
		Costo di attivazione del servizio	Non previsto
		Costo di chiusura del servizio	Non previsto
SPESE FISSE	CANONE MENSILE	IN/b@nca Light Canone Mensile	
		RB Info	€ 0,00
		RB dispositivo NO TOL	€ 3,00 (canone annuo € 36,00)
		RB dispositivo + TOL liv. A	€ 4,00 (canone annuo € 48,00)
		RB dispositivo + TOL liv. D	€ 13,00 (canone annuo € 156,00)
		Servizio MOBILE (solo aggiuntivo ai precedenti)	€ 0,00
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti	Non previsto
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto; documento di sintesi ecc)	Non previsto
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente)	Non previsto
		Costo per la Gestione anagrafiche	Non previsto
	AREA DISPOSITIVA (importi unitari)	Pagamento Ri.Ba.	€ 0,25
		Pagamento RAV on line	€ 3,00
		Pagamento Deleghe Mod. F24	Gratuito
		Pagamento M.Av. on line	Gratuito
		Pagamento Bollettino Bancario	€ 1,00
		Pagamento Bollettino di Conto Corrente Postale	€ 1,90
		Ricarica Carta Prepagata / Carta Conto	Gratuito
		Ricariche Telefoniche	Gratuito
		Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on-line	€ 1,29
		Bonifico Interno on line	€ 1,29

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA NO_CONS	Rel. 03
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI – HOME BANKING "IMB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

	Bonifico verso Paesi extra UE	Recupero spese: € 23,24 Commissione di Servizio: € 12,91 + 2,00‰ (minimo € 4,00) cad.
	Pagamento C-BILL	€ 1,00

Servizi Accessori	
SMS/e-mail Alert	Gratuiti gli avvisi di avvenuto accesso in Home Banking e quelli di avvenuta autorizzazione di operazioni di bonifico. € 0,20 per altre tipologie di messaggio previste.
Token – Security Pass	Gratuito il rilascio € 15,00 per sostituzione-furto-smarrimento-mancata restituzione
Compravendita Titoli Azionari Italia / ETF quotati	0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00
Compravendita Titoli Azionari Esteri (Area Euro)	0,20% - minimo € 30,00
Compravendita Titoli Obbligazionari (Italia e Area Euro)	0,20% - minimo € 5,00 – massimo € 25,00
Spese di Intermediazione	Non previste
Spese per Revoche e Inseguiti	Non previste

Altre spese	
Spese Invio Comunicazione periodica annua	Non previste
Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	Non previste

CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Fucino oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

Tipologia disposizione	Cut-Off Ordinario (1)	Cut-Off semifestivo (2)
Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line	h. 15:30	h. 10:00
Bonifico Interno on line	h. 15:30	h. 10:00
Bonifico Urgente / B.I.R.	h. 14:00	h. 10:00
Bonifico verso Paesi extra UE	h. 14:00	h. 10:00
Pagamento M.Av / RAV on line	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento Deleghe Mod. F24	h. 17:30	h. 17:30
Pagamento bollettini di conto corrente postale	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento bollettino bancario	h. 18:00	h. 18:00
Pagamento C-BILL	h. 19:30	h. 19:30

(1) Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

(2) Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno 30 giorni.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-HBRETA NO_CONS	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – HOME BANKING "IMB@NCA LIGHT"	Aggiornato al:	1 aprile 2019
		Fine esercizio:	

In caso di recesso chiesto dal Cliente, la chiusura effettiva del Servizio sarà effettuata dalla Banca entro **tre giorni** lavorativi dalla data di recesso.

Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Reclami

I reclami devono essere inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA (reclami@bancafucino.net), che deve rispondere **entro 30 giorni dalla data di ricezione**, se il reclamo è relativo ai Servizi Bancari e Finanziari, o entro **60 giorni dalla data di ricezione**, se il reclamo è relativo ai Servizi di Investimento.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario, di cui agli articoli 13 e 14 del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, il termine di **30 giorni** sopra riportato è ridotto a **10 giorni lavorativi dal ricevimento** della richiesta di rimborso.

Il Cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta nei termini sopra riportati, può presentare ricorso:

- in presenza di reclamo presentato alla Banca, all'**Arbitro Bancario Finanziario** (costituito con deliberazione del CICR del 29 luglio 2008 e Regolamento di Banca d'Italia del 18 giugno 2009), per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi Bancari e Finanziari. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario è a disposizione del Cliente presso tutte le Filiali della Banca, nonché sul sito internet della Banca stessa (www.bancafucino.it) e sul sito internet del menzionato Organismo (www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo presentato alla Banca, sia per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi Bancari e Finanziari, sia per le controversie aventi ad oggetto la prestazione dei Servizi di Investimento. Maggiori informazioni al riguardo possono essere ottenute attraverso il sito internet del "Conciliatore" (www.conciliatorebancario.it), o rivolgendosi direttamente alla Banca.
- all'**Arbitro per le Controversie Finanziarie**, istituito presso la Consob, in base al regolamento di attuazione del Decreto Legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, adottato con Delibera n. 19602 del 4 maggio 2016, esclusivamente per le controversie aventi ad oggetto la violazione di regole di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi di investimento. Maggiori informazioni inerenti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie possono essere ottenute attraverso il sito internet della Consob (www.acf.consob.it), o rivolgendosi direttamente alla Banca.

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 (Condizione di procedibilità e rapporti con il processo), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto, ovvero uno dei procedimenti osservati dagli Organi sopra menzionati. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

LEGENDA	
CBILL	CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on line delle bollette, realizzato dal Consorzio CBI. Utilizzando la piattaforma Internet Banking è possibile effettuare i pagamenti delle bollette e delle fatture emesse da aziende e da pubbliche amministrazioni.
Delega F24	La Delega F24 è stata introdotta nel sistema bancario dal 01/01/1999 e consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL e altri enti previdenziali ed assicurativi) e di effettuare le richieste di compensazione.
M.Av – Pagamento mediante avviso	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate.
SEPA	Area entro la quale gli operatori (consumatori e/o imprese) possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno del proprio paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni base e con gli stessi diritti e doveri. Entro questa area, tutti i pagamenti in Euro sono trattati come "domestici", senza distinzione con i pagamenti nazionali.