 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CONTINMANO	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO CARTA CONTO <i>IN MANO</i>	Aggiornato al:	15 febbraio 2013
		Fine esercizio:	

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**  
Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**  
Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**  
Sito internet: **[www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)**  
E-mail: **[info@bancafucino.net](mailto:info@bancafucino.net)**  
Codice ABI: **03124**  
Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**  
Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

## COSA E' LA CARTA CONTO *IN MANO*

La Carta Conto *in mano* è una carta prepagata ricaricabile, dotata di codice IBAN, che permette al titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento MASTERCARD.

La carta prepagata è uno strumento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta è utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi.

In particolare la Carta Conto *in mano* consente di:

- ✓ effettuare prelevamenti e versamenti di contanti presso le Filiali della Banca del Fucino;
- ✓ effettuare prelevamenti e versamenti di contanti presso gli sportelli automatici ATM – generalmente collocati presso gli sportelli bancari - abilitati al circuito internazionale MASTERCARD, digitando il codice segreto (c.d. Codice P.I.N. "Personal Identification Number");
- ✓ effettuare pagamenti tramite terminali elettronici (P.O.S.) sia in Italia che all'estero, presso gli esercizi commerciali convenzionati al circuito internazionale MASTERCARD;
- ✓ effettuare pagamenti su siti internet tramite il circuito internazionale MASTERCARD;
- ✓ domiciliare l'accredito di stipendio o pensione;
- ✓ ricevere bonifici disposti da terzi.

La Carta ha la capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi e l'avvaloramento della Carta stessa, da parte del Cliente, può avvenire soltanto nei limiti di tale capienza massima.

La Carta è utilizzabile entro il limite di importo avvalorato sulla Carta stessa.

Il caricamento iniziale e le successive ricariche della Carta dovranno essere effettuati entro i limiti di capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi.

Il caricamento della Carta può essere effettuato presso le filiali della Banca, in contanti oppure con addebito su conto corrente, ovvero con accredito di stipendio/pensione ovvero tramite bonifico bancario.

La Carta prevede un importo minimo e massimo di caricamento, secondo quanto previsto nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi.

La validità della Carta Conto *in mano* è di 3 anni.

Alla Carta possono essere collegati servizi accessori quali ad esempio i Servizi SMS *alert* e il Servizio informativo tramite canale internet banking.


I servizi saranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

Tra i principali rischi, occorre considerare:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del Codice P.I.N., nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Si deve osservare, pertanto, la massima attenzione nella custodia della Carta e del Codice P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo Codice P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

La Carta Conto *in mano* è emessa dalla Banca con il supporto di C-CARD S.p.A., società operante nel campo del business, della gestione e dell'outsourcing delle carte di pagamento, sita in Via Santa Maria Fulcorina n. 9, 20123 Milano.

Per ulteriori informazioni consultare il sito: [www.c-card.it](http://www.c-card.it).

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CONTOINMANO	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	15 febbraio 2013
	CARTA CONTO <i>IN MANO</i>	Fine esercizio:	

Al momento della prima emissione la Carta Conto *in mano* è consegnata al Cliente in stato attiva: per utilizzarla è necessario effettuare la prima ricarica. Il caricamento iniziale e le successive ricariche della Carta Conto *in mano* dovranno essere effettuati entro i limiti di capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi.

Il Codice P.I.N. sarà, invece, spedito all'indirizzo indicato dal cliente all'atto della sottoscrizione del contratto.

#### Il prodotto è destinato a Clienti Privati Consumatori.

Si intende per "Consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei alla sua eventuale attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.


Può essere richiesto anche da un minore, purché il contratto sia sottoscritto contestualmente con un genitore o con il tutore.

L'età minima per il richiedente è di 14 anni.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

*Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.*

		LIMITE DI UTILIZZO	
		Capienza massima della Carta	€ 5.000,00
		Limite prelievo giornaliero presso sportelli ATM	€ 540,00 (max 2 prelievi/giorno)
		Limite di importo giornaliero spendibile (acquisti POS e via Internet)	€ 2.500,00
		Limite massimo di ricarica giornaliera (contanti, addebito in conto, canale Internet)	€ 2.500,00
		Limite massimo di ricarica mensile (contanti, addebito in conto, canale Internet)	€ 5.000,00
		<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
<b>SPESE FISSE</b>	Spese per emissione della carta		€ 0,00
	Spese per chiusura del servizio		€ 0,00
	Canone annuale		€ 5,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	Commissione per ricarica in Filiale, in contanti		€ 2,00
	Commissione per ricarica in Filiale, con addebito in conto		€ 1,00
	Commissione per ricarica tramite canale internet banking		€ 0,00
	Commissione per accredito stipendio o pensione		€ 0,00
	Commissione per prelievo contante presso ATM in Italia		€ 0,50
	Commissione per prelievo contante presso ATM all'estero in EURO		€ 2,00

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CONTINMANO	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO CARTA CONTO <i>IN MANO</i>	Aggiornato al:	15 febbraio 2013
		Fine esercizio:	

	Commissione per prelievo contante presso ATM all'estero in valuta diversa dall'EURO	<b>€ 2,00</b>
	Commissione per prelievo contante in Filiale, allo sportello	<b>€ 2,00</b>

#### ALTRO

Canone servizio home banking – solo informativo	<b>€ 0,00</b>
Spese per comunicazioni previste per legge on line o cartaceo	<b>€ 0,00</b>
Spese di sostituzione della Carta Conto <i>in mano</i>	<b>€ 0,00</b>
Spese per blocco della carta a seguito di furto o smarrimento	<b>€ 0,00</b>
Spese per richiesta saldo e movimenti in Filiale	<b>€ 0,50</b>
Spese per richiesta saldo e movimenti tramite il Servizio Clienti	<b>€ 0,00</b>
Spese per richiesta saldo e movimenti tramite home banking	<b>€ 0,00</b>
Spese dovute annualmente a fronte della mancata ricarica della carta	<b>€ 0,00</b>
Maggiorazione su cambio per operazioni di pagamento in divisa diversa dall'EURO	<b>1,00%</b>
Commissione per invio SMS/e-mail Alert	<b>esente</b>
Spese per duplicati di comunicazioni e di estratto conto	<b>€ 1,50</b> (per ogni pagina duplicata)

#### RECESSO E RECLAMI

##### Durata e Recesso dal contratto

Il contratto ha la durata di 3 (tre) anni.

Il Titolare può recedere dal presente rapporto contrattuale, rinunciando alla Carta Conto *in mano*, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di comunicazione scritta da inoltrare, a mezzo lettera raccomandata A/R, alla Banca, con il preavviso di un giorno decorrente dalla data in cui la Banca riceve la menzionata comunicazione scritta, presso la filiale della Banca che, a suo tempo, ha rilasciato la Carta. Contestualmente, il cliente dovrà restituire la Carta (invalidata da parte in senso verticale la stessa) e dovrà chiedere il rimborso delle somme disponibili sulla stessa.


In caso di recesso, non saranno addebitate penali e/o spese di chiusura.

L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Titolare di pagare tutte le somme dovute alla Banca ai sensi del Regolamento.

Il medesimo diritto di recesso è riconosciuto alla Banca, che potrà esercitarlo mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel modulo di richiesta della Carta, inviata con preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi.

Inoltre, per giustificato motivo, che dovrà essere reso noto al Titolare, la Banca può recedere dal rapporto contrattuale ovvero sospendere il rapporto contrattuale in qualsiasi momento – anche senza preavviso – mediante comunicazione scritta (a mero titolo esemplificativo, quale giustificato motivo è da intendersi l'insolvenza del Titolare, provvedimento di sequestro, sospetta frode, mancato pagamento alla Banca delle commissioni e spese dovute da parte del Titolare, ecc.). Dal momento della ricezione della comunicazione, il Titolare non potrà più fare uso della Carta, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione della Carta restituita.

Il rimborso dell'importo residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro 12 mesi dall'efficacia del recesso.

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	FI-CONTOINMANO	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO CARTA CONTO <i>IN MANO</i>	Aggiornato al:	15 febbraio 2013
		Fine esercizio:	

### Reclami

I reclami vanno inviati a Banca del Fucino S.p.A. - Servizio Internal Audit - Via Tomacelli 139, 00186 ROMA ([reclami@bancafucino.net](mailto:reclami@bancafucino.net)), che deve rispondere **entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento**.

Il cliente non soddisfatto della risposta o che non abbia avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso alternativemente al:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo (per sapere come rivolgersi chiedere presso la filiale o sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). In ogni caso, il Consumatore ed il Finanziatore potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione extragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del decreto ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.
- all'Arbitro Bancario Finanziario, qualora ricorrano i presupposti per la presentazione previsti dal "Regolamento" di tale organismo. La Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario-Finanziario è a disposizione del Convenzionato sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso le filiali della Banca.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

### LEGENDA

<b>ATM</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali il prelievo di contante, la richiesta di informazioni sul conto, ricariche telefoniche. Il cliente utilizza l'ATM introducendo la carta e digitando il codice personale di identificazione.
<b>Blocco Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta.
<b>Carta prepagata ricaricabile</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi di contante o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati nei limiti degli importi precedentemente caricati sulla carta.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero, o per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>PIN per HB a 10 caratteri</b>	Codice personale segreto per l'accesso a internet banking, formato da 10 caratteri alfanumerici. In occasione di ogni accesso è chiesto l'inserimento di 2 caratteri, di volta in volta variabili.
<b>SMS/e-mail Alert</b>	Servizio che prevede l'invio automatico di messaggi da parte della Banca per informare dell'avvenuta registrazione di una qualsiasi operazione bancaria e/o dell'avvenuto accesso ( <i>log in</i> ) al Servizio Internet Banking
<b>Acquisti POS e Internet</b>	Acquisti effettuati con l'utilizzo della carta presso esercizi commerciali e siti internet di commercio elettronico.