

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_BANCOMAT-NEW_C	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	CARTA BANCOMAT® - NEW	Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche e dei Gruppi Bancari
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **5640**

CHE COS'È IL BANCOMAT® NEW

Il BANCOMAT® - NEW è una carta di debito, vale a dire, uno strumento di pagamento che consente al Cliente, in base a un contratto sottoscritto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

La Carta Bancomat® NEW include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- **Funzione BANCOMAT®:** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi di denaro, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio bancomat, digitando un codice segreto (PIN, Personal Identification Number).
- **Funzione PagoBANCOMAT®:** è il servizio in forza del quale il titolare della carta, entro limiti di importo stabiliti dal contratto, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il codice segreto (PIN).
- **Funzione FastPay:** è il servizio in forza del quale il titolare della carta può effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio "FastPay", il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
- **Funzione Cirrus/Maestro:** è il servizio tramite il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una tessera magnetica, consente al titolare di un conto corrente di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo presso gli sportelli automatici ATM recanti il marchio "Cirrus" e di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo presso gli esercizi convenzionati al circuito "Maestro" mediante l'apparecchio elettronico POS.

Nell'ambito dei circuiti Cirrus, Maestro e PagoBANCOMAT® l'acquisto di beni e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali) possono essere effettuati anche attraverso le seguenti modalità di pagamento alternative:

- in modalità **Contactless**, mediante il solo avvicinamento della Carta all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN;
- in modalità **NFC** (disponibile solo sul circuito Maestro), mediante il solo avvicinamento del Device all'apposito lettore POS dotato di tecnologia Contactless e, nel caso di superamento dei limiti di importo più avanti specificati, anche con successiva digitazione del PIN.

L'utilizzo di Carta BANCOMAT® - NEW presuppone l'apertura di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni economiche e contrattuali si rinvia al relativo Foglio Informativo.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo; è, quindi, necessario che tali operazioni siano effettuate esclusivamente in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Tra i principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della vigente normativa, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_BANCOMAT-NEW_C	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	CARTA BANCOMAT® - NEW	Fine esercizio:	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte

		VOCI	COSTI
SPESE FISSE	EMISSIONE CARTA	Canone annuo ¹	€ 15,00
		Spese per emissione carta	Non previste
		Periodicità di addebito del canone	Annuale ²
SPESE VARIABILI	PRELIEVI ATM	Commissione per prelievo sportello automatico presso la stessa banca e presso le banche aderenti al network We Cash (vedi elenco allegato 1) in Italia	Non previste
		Commissione per prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia e/o all'estero	€ 2,00 ³⁴
		Valuta prelievo	Data prelevamento
	PAGAMENTI POS	Commissioni pagamenti su POS circuito PagoBANCOMAT®	Non previste
		Commissioni pagamenti su POS circuito Maestro	Non previste
		Valuta di addebito	Giorno dell'operazione
LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Importo massimo mensile BANCOMAT®	€ 3.000,00	
	Importo massimo giornaliero BANCOMAT®	€ 500,00	
	Importo massimo mensile Cirrus	€ 2.000,00	
	Importo massimo giornaliero Cirrus	€ 500,00	
	Importo massimo mensile PagoBANCOMAT®/Maestro	€ 1.750,00	
	Importo massimo giornaliero PagoBANCOMAT®/Maestro	€ 1.750,00	
	Periodo di riferimento	Mese solare	

¹ **Gratuito** nel caso di carta associata alle seguenti tipologie di prodotti di conto corrente: Conto "Donna", Conto "Ingegno", Conto "Pensioniamo", Conto "Incorso", Conto "Intasca", Conto "Private", Conto "Privati", Conti Base ex artt. 2, 4 e 5 del DM 70/2018.

² Il canone annuale è corrisposto in via anticipata con decorrenza pari alla data di emissione carta. In caso di sostituzione per smarrimento, furto o danneggiamento, il canone sarà nuovamente addebitato con decorrenza pari alla data di nuova emissione della carta.

³ € 1,00 nel caso di carta associata alle seguenti tipologie di prodotti di conto corrente: Conto "Donna" e Conto "Private".

⁴ Nr. 25 operazioni trimestrali gratuite nel caso di carta associata al prodotto di conto corrente Conto "Private"; Nr. 5 operazioni mensili gratuite nel caso di carta associata al prodotto di conto corrente Conto "IÙ"; Nr. 12 operazioni annue gratuite nel caso di carta associata a Conti Base ex artt. 2 e 4 del DM 70/2018; Nr. 6 operazioni annue gratuite nel caso di carta associata a Conti Base ex artt. 2 e 4 del DM 70/2018.



ONERI VARI PER IL CLIENTE	Spese per blocco carta a seguito di smarrimento e sottrazione	Non previste
	Spese per sostituzione carta	€ 15,00
	Spese per mancata restituzione carta	Non previste
	SMS/e-mail Alert	€ 0,20 per singolo messaggio

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese invio Comunicazione periodica annua	Invio postale	On line ed E-mail
	€ 0,45	Non previste
Spese invio altre comunicazioni di legge	Invio postale	On line ed E-mail
	€ 0,45	Non previste

SERVIZIO FASTPAY (Pagamento pedaggi autostradali)

Importo massimo per pedaggio	€ 60.00
Importo massimo mensile	€ 1.250,00
Addebito	Mensile per il totale dei transiti effettuati nel mese precedente
Valuta di addebito	Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi

Modalità di utilizzo "Contactless" e "NFC"

- Per importi fino a € 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN e lo scontrino viene emesso solo se espressamente richiesto.
- Per importi superiori a € 25,00 è necessario digitare sempre il PIN e lo scontrino viene automaticamente emesso.

TASSO DI CAMBIO

La conversione in Euro su prelevamenti/pagamenti in valute diverse dall'Euro avviene al cambio determinato dai rispettivi circuiti internazionali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta annullata mediante taglio che attraversa la banda magnetica.

La Banca può recedere dal contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

2 (due) mesi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_BANCOMAT-NEW_C	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	CARTA BANCOMAT® - NEW	Fine esercizio:	

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 139, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate - da ultimo - nei mesi di luglio e agosto 2020).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

GLOSSARIO	
ATM (Automated Teller Machine)	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
BANCOMAT® / PagoBANCOMAT®	Marchio che contraddistingue i Servizi di prelievo di contante tramite il Circuito BANCOMAT® e pagamento tramite il circuito PagoBANCOMAT®. È apposto sia sulle carte abilitate sia sugli sportelli ATM che lavorano sul citato Circuito.
Carta	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Circuito di pagamento	Rete formata dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cirrus	Marchio di proprietà del circuito internazionale MasterCard; identifica un servizio di prelievo presso gli esercenti convenzionati con tale circuito.
Contactless (senza contatto)	Tecnologia che permette di utilizzare una carta di pagamento semplicemente avvicinandola al POS, senza richiedere l'inserimento della carta stessa nel terminale.
FastPay	Servizio di pagamento pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature senza digitazione del PIN.
Maestro	Marchio di proprietà MasterCard; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_BANCOMAT-NEW_C	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	CARTA BANCOMAT® - NEW	Fine esercizio:	

Marchio	Simbolo che indica il circuito presso il quale la carta può essere utilizzata.
NFC (Near Field Communication)	Tecnologia che fornisce connettività wireless a corto raggio e che consente funzioni di pagamento "in prossimità" tramite l'interazione elettromagnetica di un Device appositamente configurato con i POS abilitati, secondo le specifiche di funzionamento definite dai diversi circuiti di pagamento.
PIN (Personal Identification Number)	Codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante.
POS (Point Of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
SMS/e-mail Alert	Servizio che prevede l'invio automatico di messaggi da parte della Banca per informare dell'avvenuta registrazione di una qualsiasi operazione bancaria.
Sostituzione della Carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata ovvero di una carta annullata perché danneggiata.

Allegato 1 - NETWORK WE CASH

Elenco banche aderenti

Credito Emiliano	Cod. Abi 03032
Cassa di Risparmio di Cento	Cod. Abi 06115
Banca del Piemonte	Cod. Abi 03048
Banca Popolare di Puglia e Basilicata	Cod. Abi 05385
Banca Azzoaglio	Cod. Abi 03425
Banca Valsabbina	Cod. Abi 05116
Banca del Sud	Cod. Abi 03353
IBL Banca	Cod. Abi 03263
Cassa di Risparmio di Fossano	Cod. Abi 03048
Banca del Fucino	Cod. Abi 03124

Presso gli sportelli ATM delle banche sopra elencate non sarà percepita la commissione per il prelievamento di contanti in Italia.