 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-OPERAZIONI- OCCASIONALI_C	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	OPERAZIONI OCCASIONALI	Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Indirizzo: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche e dei Gruppi Bancari
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **5640**

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI OCCASIONALI

Le operazioni occasionali (Servizio) sono operazioni che possono essere effettuate dal Richiedente in contanti, presso una filiale della Banca, **senza essere titolare di un conto corrente.**

Con il Servizio il Richiedente può disporre le seguenti operazioni:

ordine di bonifico Italia
 pagamento utenze (bollette)
 pagamento tributi F23/F24
 pagamento bollettini M.AV.
 pagamento bollettino Bancario Freccia
 pagamento Ri.Ba. ed effetti cartacei (cambiali, pagherò e tratte)
 emissione di assegni circolari e assegni di bonifico
 compravendita divisa estera


Per l'esecuzione degli ordini di bonifico, Il Richiedente deve fornire alla Banca tutti i dati e l'identificativo unico che beneficiario (IBAN o altri riferimenti).

Secondo quanto disposto dalle vigenti norme in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari, i contratti per la prestazione di operazioni e servizi occasionali alla clientela, sono soggetti alla forma scritta e ad imposta di bollo nella misura di € 16,00, qualora il valore complessivo della transazione, regolata in denaro contante, ecceda i 5.000,00.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte

Assegni circolari	
Commissione di emissione	Non prevista
Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer in partenza	
Commissione per bonifico su nostro istituto	€ 3,00
Commissione per bonifico verso altra banca	€ 14,00
Commissione per bonifico per ristrutturazione edilizia	€ 14,00
Commissione per bonifico per risparmio energetico	€ 14,00
Tempi di esecuzione bonifico: data accettazione	Data ordine
Tempi di esecuzione bonifico: data invio messaggio.	verso altra banca: entro il giorno lavorativo successivo la data ordine su nostro istituto: data ordine

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-OPERAZIONI-OCCASIONALI_C	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	OPERAZIONI OCCASIONALI	Fine esercizio:	

Tempi di esecuzione bonifico : data regolamento operazione	- verso altra banca: 2 giorni lavorativi dalla data ordine - su nostro istituto: 1 giorno lavorativo dalla data ordine
Negoziazione valute	
Compravendita banconote	€ 3,50
Commissione di servizio	2,00‰ (minimo € 4,00) (1)
Cambio applicato	<p>Come da listino quotidiano esposto al pubblico nei locali della Filiale.</p> <p>I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle banche centrali e comunicato dalla Banca d'Italia maggiorato o diminuito del differenziale dell' 2,00%</p>

(1) La commissione non prevede limiti massimi di importo

Pagamenti per cassa

Pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale	€ 3,80
Pagamento tributi con moduli F23 e F24	Commissione non prevista
Pagamento Ri.Ba.	€ 1,50
Pagamento RAV	€ 4,00
Pagamento Bollettino Bancario FRECCIA	€ 3,00
Pagamento effetti cartacei	€ 1,50

ALTRE SPESE

Copia documentazione contrattuale	Gratuita
--	-----------------

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 139, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI-OPERAZIONI- OCCASIONALI_C	Rel. 01
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 ottobre 2020
	OPERAZIONI OCCASIONALI	Fine esercizio:	

Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate - da ultimo - nei mesi di luglio e agosto 2020).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

LEGENDA

F23	Modello da utilizzare per tutti i versamenti in favore di enti esterni all'amministrazione finanziaria (Comuni, uffici giudiziari, ecc.) e per quelli relativi ad alcune imposte indirette (come ad esempio l'imposta di registro e le imposte ipotecarie e catastali)
F24	Modello da utilizzare per il versamento e la compensazione di gran parte delle imposte e contributi dovuti, a cominciare da quelli risultanti dalla dichiarazione con il modello UNICO.
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi
Coordinate Bancarie IBAN	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, un conto corrente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto