

## Statistiche Home Banking

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.01       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 757              | 12          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.04.01       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 614              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.01       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 851              | 1           | 0                | 100                 | 0.22                |
| 2020.04.01       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 411              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.01       | Recupero del saldo di un conto                         | 411              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 332              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 811              | 1           | 0                | 100                 | 0.18                |
| 2020.04.01       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2197             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.01       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 411              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 750              | 11          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.04.02       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 573              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 537              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 195              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Recupero del saldo di un conto                         | 195              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 85               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 587              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2159             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.02       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 195              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 778              | 1           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 553              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 490              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 148              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Recupero del saldo di un conto                         | 148              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 81               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 407              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2185             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.03       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 148              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1020             | 8           | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.04.04       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 663              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 62               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 42               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.04       | Recupero del saldo di un conto                         | 42               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 14               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 41               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1903             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.04       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 42               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1195             | 1           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.04.05       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 541              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 81               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 17               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Recupero del saldo di un conto                         | 17               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 17               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 79               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 3136             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.05       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 17               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.06       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 740              | 8           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.04.06       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 530              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.06       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 684              | 1           | 0                | 100                 | 0.26                |
| 2020.04.06       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 258              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.06       | Recupero del saldo di un conto                         | 258              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 153              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 652              | 1           | 0                | 100                 | 0.22                |
| 2020.04.06       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2114             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.06       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 258              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.07       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 756              | 7           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.04.07       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 582              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.07       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 693              | 1           | 0                | 100                 | 0.37                |
| 2020.04.07       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 172              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.07       | Recupero del saldo di un conto                         | 172              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 102              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 646              | 1           | 0                | 100                 | 0.30                |
| 2020.04.07       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2105             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.07       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 172              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 713              | 16          | 0                | 100                 | 0.06                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.08       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 631              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 664              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 249              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Recupero del saldo di un conto                         | 249              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 148              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 673              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2038             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.08       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 249              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 699              | 8           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.09       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 576              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 782              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 196              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Recupero del saldo di un conto                         | 196              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 157              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 667              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1810             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.09       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 196              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.10       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 692              | 8           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.10       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 538              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.10       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 421              | 1           | 0                | 100                 | 0.41                |
| 2020.04.10       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 349              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.10       | Recupero del saldo di un conto                         | 349              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 94               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 367              | 1           | 0                | 100                 | 0.32                |
| 2020.04.10       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2109             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.10       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 349              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1142             | 3           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.11       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 622              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 95               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 34               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Recupero del saldo di un conto                         | 34               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 12               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 65               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.11       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1945             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.11       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 34               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1688             | 2           | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.04.12       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 497              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 25               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 19               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Recupero del saldo di un conto                         | 19               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 11               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 19               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2717             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.12       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 19               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 949              | 6           | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.04.13       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 482              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 90               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 28               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Recupero del saldo di un conto                         | 28               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 8                | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 40               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 3192             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.13       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 28               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 743              | 20          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.04.14       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 596              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 782              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 808              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Recupero del saldo di un conto                         | 808              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 199              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 787              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2111             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.14       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 808              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.15       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 734              | 11          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.04.15       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 664              | 1           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.15       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 921              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.15       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 378              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.15       | Recupero del saldo di un conto                         | 378              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 252              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 847              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.15       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2126             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.15       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 378              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 726              | 10          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.04.16       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 513              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 635              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 359              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Recupero del saldo di un conto                         | 359              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 161              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 510              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2012             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.16       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 359              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 730              | 5           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.04.17       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 584              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 550              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 383              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Recupero del saldo di un conto                         | 383              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 126              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 568              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2068             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.17       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 383              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 910              | 13          | 0                | 100                 | 0.18                |
| 2020.04.18       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 611              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 103              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 43               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Recupero del saldo di un conto                         | 43               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 11               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 65               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1841             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.18       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 43               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1477             | 1           | 0                | 100                 | 0.02                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.19       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 558              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 7                | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 146              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Recupero del saldo di un conto                         | 146              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 65               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 16               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1835             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.19       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 146              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 757              | 7           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.20       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 535              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 690              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 301              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Recupero del saldo di un conto                         | 301              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 154              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 645              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1850             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.20       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 301              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 862              | 7           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.04.21       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 485              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 634              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 305              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Recupero del saldo di un conto                         | 305              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 691              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 580              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1912             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.21       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 305              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 873              | 14          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.04.22       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 442              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 811              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 290              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Recupero del saldo di un conto                         | 290              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 84               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 669              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.22       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2219             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.22       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 290              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1012             | 6           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.23       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 540              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 377              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 240              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Recupero del saldo di un conto                         | 240              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 55               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 341              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2008             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.23       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 240              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 955              | 9           | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.04.24       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 534              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 992              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 268              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Recupero del saldo di un conto                         | 268              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 74               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 951              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2575             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.24       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 268              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1183             | 5           | 0                | 100                 | 0.09                |
| 2020.04.25       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 533              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 86               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 140              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Recupero del saldo di un conto                         | 140              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 530              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 64               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2752             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.25       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 140              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1304             | 9           | 0                | 100                 | 0.15                |
| 2020.04.26       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 706              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 426              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 265              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.26       | Recupero del saldo di un conto                         | 265              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 18               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 40               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 3352             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.26       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 265              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 958              | 9           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.04.27       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 627              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1461             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 856              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Recupero del saldo di un conto                         | 856              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 232              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1212             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 3312             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.27       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 856              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 856              | 12          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.04.28       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 512              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1161             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 591              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Recupero del saldo di un conto                         | 591              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 119              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 922              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2778             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.28       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 591              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 807              | 6           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.04.29       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 458              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 657              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 299              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Recupero del saldo di un conto                         | 299              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 135              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 611              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2410             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.29       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 299              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 822              | 7           | 0                | 100                 | 0.03                |



| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.04.30       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 451              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1111             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 313              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Recupero del saldo di un conto                         | 313              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 364              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 992              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2126             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.04.30       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 313              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 983              | 5           | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.01       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 458              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 127              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 260              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Recupero del saldo di un conto                         | 260              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 15               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 91               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2275             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.01       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 260              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1025             | 9           | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.05.02       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 546              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 92               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 193              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Recupero del saldo di un conto                         | 193              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 12               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 57               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1971             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.02       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 193              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1015             | 6           | 0                | 100                 | 0.19                |
| 2020.05.03       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 367              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1737             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 39               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Recupero del saldo di un conto                         | 39               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 23               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1714             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.03       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2031             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.03       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 39               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 831              | 5           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.04       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 486              | 1           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.04       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1155             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 226              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Recupero del saldo di un conto                         | 226              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 864              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1072             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2652             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.04       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 226              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 785              | 11          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.05       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 542              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 606              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 355              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Recupero del saldo di un conto                         | 355              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 195              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 675              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2033             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.05       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 355              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.06       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 848              | 4           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.06       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 416              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.06       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1089             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.06       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 311              | 1           | 0                | 100                 | 0.19                |
| 2020.05.06       | Recupero del saldo di un conto                         | 311              | 1           | 0                | 100                 | 0.19                |
| 2020.05.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 186              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1082             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.06       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2268             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.06       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 311              | 1           | 0                | 100                 | 0.19                |
| 2020.05.07       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 668              | 1           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 464              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 658              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 395              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.07       | Recupero del saldo di un conto                         | 395              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 187              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 683              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1696             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.07       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 395              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 703              | 3           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.08       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 389              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 429              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 152              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Recupero del saldo di un conto                         | 152              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 120              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 411              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2677             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.08       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 152              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1229             | 21          | 0                | 100                 | 0.29                |
| 2020.05.09       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 486              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 729              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 392              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Recupero del saldo di un conto                         | 392              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 976              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 978              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2803             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.09       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 392              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1305             | 2           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.10       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 381              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 523              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 100              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Recupero del saldo di un conto                         | 100              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 19               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 97               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2179             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.10       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 100              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 784              | 16          | 0                | 100                 | 0.06                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.11       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 576              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1094             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 410              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Recupero del saldo di un conto                         | 410              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 292              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1130             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2449             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.11       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 410              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 710              | 14          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.12       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 532              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 841              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 328              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Recupero del saldo di un conto                         | 328              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 189              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 875              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2121             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.12       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 328              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.13       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 698              | 15          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.13       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 475              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.13       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 754              | 1           | 0                | 100                 | 0.28                |
| 2020.05.13       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 345              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.13       | Recupero del saldo di un conto                         | 345              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 227              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 740              | 1           | 0                | 100                 | 0.25                |
| 2020.05.13       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2106             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.13       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 345              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.14       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 672              | 12          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.14       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 414              | 1           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.14       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 541              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.14       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 210              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.14       | Recupero del saldo di un conto                         | 210              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 84               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 729              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.14       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2205             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.14       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 210              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.15       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 655              | 20          | 0                | 100                 | 0.09                |
| 2020.05.15       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 411              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.15       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 619              | 1           | 0                | 100                 | 0.46                |
| 2020.05.15       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 199              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.15       | Recupero del saldo di un conto                         | 199              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 111              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 640              | 1           | 0                | 100                 | 0.40                |
| 2020.05.15       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2071             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.15       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 199              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 875              | 2           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.16       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 413              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 301              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 83               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Recupero del saldo di un conto                         | 83               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 28               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 238              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1964             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.16       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 83               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 924              | 7           | 0                | 100                 | 0.12                |
| 2020.05.17       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 620              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 46               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 25               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Recupero del saldo di un conto                         | 25               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 19               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 30               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1694             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.17       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 25               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 643              | 14          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.18       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 420              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 677              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 429              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.18       | Recupero del saldo di un conto                         | 429              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 781              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 685              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1965             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.18       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 429              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.19       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 653              | 14          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.19       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 534              | 1           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.19       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 770              | 1           | 0                | 100                 | 0.31                |
| 2020.05.19       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 290              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.19       | Recupero del saldo di un conto                         | 290              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 210              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 776              | 1           | 0                | 100                 | 0.25                |
| 2020.05.19       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2145             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.19       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 290              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.20       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 707              | 9           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.20       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 399              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.20       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 353              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.20       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 179              | 1           | 0                | 100                 | 0.20                |
| 2020.05.20       | Recupero del saldo di un conto                         | 179              | 1           | 0                | 100                 | 0.20                |
| 2020.05.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 76               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 345              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.20       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2004             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.20       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 179              | 1           | 0                | 100                 | 0.20                |
| 2020.05.21       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 718              | 11          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.21       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 500              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 511              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 173              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Recupero del saldo di un conto                         | 173              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 119              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 481              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2157             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.21       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 173              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.22       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 769              | 13          | 0                | 100                 | 0.07                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.22       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 526              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.22       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 658              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.22       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 619              | 1           | 0                | 100                 | 0.17                |
| 2020.05.22       | Recupero del saldo di un conto                         | 619              | 1           | 0                | 100                 | 0.17                |
| 2020.05.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 147              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 621              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.22       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2353             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.22       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 619              | 1           | 0                | 100                 | 0.17                |
| 2020.05.23       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1020             | 4           | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.23       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 482              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 223              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 61               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Recupero del saldo di un conto                         | 61               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 11               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 193              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 2114             | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.23       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 61               | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.24       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1205             | 14          | 0                | 100                 | 0.13                |
| 2020.05.24       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1026             | 3           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.24       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1604             | 10          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.05.24       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1232             | 1           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.24       | Recupero del saldo di un conto                         | 1232             | 1           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 252              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1589             | 12          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.05.24       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1159             | 2           | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.24       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1232             | 1           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.25       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 699              | 54          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.05.25       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 945              | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.25       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 979              | 83          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.05.25       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 761              | 28          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.25       | Recupero del saldo di un conto                         | 761              | 28          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 395              | 6           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1075             | 85          | 0                | 100                 | 0.07                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.25       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 941              | 15          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.25       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 761              | 28          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.26       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 743              | 33          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.26       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 916              | 10          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.26       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1005             | 41          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.26       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 781              | 15          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.26       | Recupero del saldo di un conto                         | 781              | 15          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 361              | 4           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1106             | 43          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.26       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 928              | 10          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.26       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 781              | 15          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.27       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 799              | 53          | 0                | 100                 | 0.09                |
| 2020.05.27       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 933              | 9           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.27       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 994              | 64          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.05.27       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 850              | 17          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.27       | Recupero del saldo di un conto                         | 850              | 17          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 369              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1062             | 63          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.27       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 967              | 17          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.27       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 850              | 17          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.28       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 722              | 26          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.28       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 855              | 3           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.28       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 995              | 54          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.28       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 796              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.28       | Recupero del saldo di un conto                         | 796              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 350              | 5           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1084             | 51          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.28       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 950              | 10          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.28       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 796              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.29       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 690              | 31          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.05.29       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 854              | 5           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.29       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 961              | 45          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.29       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 769              | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |



| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.05.29       | Recupero del saldo di un conto                         | 769              | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 301              | 2           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1075             | 46          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.29       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 955              | 6           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.29       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 769              | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.30       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1304             | 169         | 0                | 100                 | 0.77                |
| 2020.05.30       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1093             | 4           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.30       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1252             | 36          | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.05.30       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1039             | 13          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.30       | Recupero del saldo di un conto                         | 1039             | 13          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 488              | 4           | 0                | 100                 | 0.12                |
| 2020.05.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1250             | 40          | 0                | 100                 | 0.12                |
| 2020.05.30       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1030             | 2           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.05.30       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1039             | 13          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.05.31       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1145             | 24          | 0                | 100                 | 0.14                |
| 2020.05.31       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 991              | 3           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.05.31       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1140             | 34          | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.05.31       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1074             | 9           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.31       | Recupero del saldo di un conto                         | 1074             | 9           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.05.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 428              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.05.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1130             | 34          | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.05.31       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1032             | 9           | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.05.31       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1074             | 9           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.01       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 641              | 42          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.01       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 824              | 10          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.01       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 913              | 52          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.01       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 628              | 36          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.01       | Recupero del saldo di un conto                         | 628              | 36          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 331              | 5           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 944              | 55          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.01       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 880              | 15          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.01       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 628              | 36          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.02       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 998              | 14          | 0                | 100                 | 0.07                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.02       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 996              | 1           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.02       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1192             | 17          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.02       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 864              | 4           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.02       | Recupero del saldo di un conto                         | 864              | 4           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 450              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1200             | 18          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.02       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1002             | 2           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.02       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 864              | 4           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.03       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 740              | 73          | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.06.03       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 903              | 12          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.03       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 930              | 86          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.03       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 676              | 35          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.03       | Recupero del saldo di un conto                         | 676              | 35          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 326              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 998              | 93          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.03       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 953              | 9           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.03       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 676              | 35          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.04       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 700              | 25          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.04       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 899              | 3           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.04       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 908              | 64          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.04       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 677              | 19          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.04       | Recupero del saldo di un conto                         | 677              | 19          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 351              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 970              | 62          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.04       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 892              | 7           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.04       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 677              | 19          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.05       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 684              | 34          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.05       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 888              | 11          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.05       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 956              | 70          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.05       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 661              | 15          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.05       | Recupero del saldo di un conto                         | 661              | 15          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 364              | 3           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1051             | 72          | 0                | 100                 | 0.05                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.05       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 925              | 13          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.05       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 661              | 15          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.06       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1014             | 26          | 0                | 100                 | 0.13                |
| 2020.06.06       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1037             | 1           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.06       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1250             | 43          | 0                | 100                 | 0.12                |
| 2020.06.06       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 989              | 15          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.06       | Recupero del saldo di un conto                         | 989              | 15          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 456              | 1           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1250             | 43          | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.06.06       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1012             | 8           | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.06       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 989              | 15          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.07       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1192             | 24          | 0                | 100                 | 0.14                |
| 2020.06.07       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1176             | 2           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.07       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1286             | 28          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.07       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 950              | 8           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.07       | Recupero del saldo di un conto                         | 950              | 8           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 414              | 1           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1266             | 29          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.07       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 981              | 4           | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.07       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 950              | 8           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.08       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 700              | 50          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.08       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 870              | 8           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.08       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 893              | 80          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.08       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 666              | 31          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.08       | Recupero del saldo di un conto                         | 666              | 31          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 325              | 5           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 972              | 85          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.08       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 844              | 10          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.08       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 666              | 31          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.09       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 698              | 47          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.09       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 858              | 15          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.09       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 952              | 83          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.09       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 712              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.09       | Recupero del saldo di un conto                         | 712              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 349              | 1           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1038             | 87          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.09       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 889              | 13          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.09       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 712              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.10       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 686              | 53          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.10       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 885              | 9           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.10       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 958              | 95          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.10       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 741              | 24          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.10       | Recupero del saldo di un conto                         | 741              | 24          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 326              | 5           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1044             | 98          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.10       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 934              | 21          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.10       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 741              | 24          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.11       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 692              | 24          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.11       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 845              | 5           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.11       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 932              | 57          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.11       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 684              | 17          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.11       | Recupero del saldo di un conto                         | 684              | 17          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 360              | 6           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1004             | 63          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.11       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 918              | 16          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.11       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 684              | 17          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.12       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 691              | 37          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.12       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 863              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.12       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 934              | 74          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.12       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 691              | 22          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.12       | Recupero del saldo di un conto                         | 691              | 22          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 338              | 4           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1015             | 74          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.12       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 883              | 15          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.12       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 691              | 22          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.13       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1066             | 21          | 0                | 100                 | 0.10                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.13       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1011             | 6           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.13       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1174             | 23          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.13       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 971              | 11          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.13       | Recupero del saldo di un conto                         | 971              | 11          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 340              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1193             | 21          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.13       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1054             | 8           | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.13       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 971              | 11          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.14       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 793              | 15          | 0                | 100                 | 0.16                |
| 2020.06.14       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 915              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.14       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1108             | 22          | 0                | 100                 | 0.13                |
| 2020.06.14       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 970              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.14       | Recupero del saldo di un conto                         | 970              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 378              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1111             | 22          | 0                | 100                 | 0.13                |
| 2020.06.14       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 880              | 1           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.14       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 970              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.15       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 717              | 66          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.15       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 916              | 11          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.15       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1027             | 74          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.15       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 793              | 33          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.15       | Recupero del saldo di un conto                         | 793              | 33          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 430              | 6           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1077             | 80          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.15       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 919              | 13          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.15       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 793              | 33          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.16       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 743              | 39          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.16       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 981              | 12          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.16       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1142             | 74          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.16       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 961              | 16          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.16       | Recupero del saldo di un conto                         | 961              | 16          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 435              | 2           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1211             | 77          | 0                | 100                 | 0.06                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.16       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1027             | 14          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.16       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 961              | 16          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.17       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 693              | 42          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.17       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 892              | 5           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.17       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 977              | 58          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.17       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 789              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.17       | Recupero del saldo di un conto                         | 789              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 343              | 2           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1058             | 65          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.17       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 902              | 11          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.17       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 789              | 13          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.18       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 816              | 32          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.18       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 879              | 8           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.18       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1001             | 54          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.18       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 768              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.18       | Recupero del saldo di un conto                         | 768              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 309              | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1087             | 55          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.18       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 930              | 9           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.18       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 768              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.19       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 740              | 40          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.19       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 862              | 5           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.19       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 991              | 52          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.19       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 773              | 13          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.19       | Recupero del saldo di un conto                         | 773              | 13          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 371              | 5           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1076             | 52          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.19       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 922              | 10          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.19       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 773              | 13          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.20       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1368             | 20          | 0                | 100                 | 0.12                |
| 2020.06.20       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 912              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.20       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1325             | 19          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.20       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1084             | 11          | 0                | 100                 | 0.05                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.20       | Recupero del saldo di un conto                         | 1084             | 11          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 403              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1319             | 20          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.20       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1163             | 3           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.20       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1084             | 11          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.21       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1228             | 9           | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.21       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 998              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.21       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1391             | 21          | 0                | 100                 | 0.09                |
| 2020.06.21       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1222             | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.21       | Recupero del saldo di un conto                         | 1222             | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 620              | 1           | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1366             | 21          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.21       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1118             | 2           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.21       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1222             | 3           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.22       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1291             | 37          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.22       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 865              | 11          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.22       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 987              | 85          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.22       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 745              | 12          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.22       | Recupero del saldo di un conto                         | 745              | 12          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 374              | 5           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1077             | 88          | 0                | 100                 | 0.07                |
| 2020.06.22       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 930              | 8           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.22       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 745              | 12          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.23       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 773              | 28          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.23       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 850              | 6           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.23       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 970              | 37          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.23       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 811              | 14          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.23       | Recupero del saldo di un conto                         | 811              | 14          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 373              | 2           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1059             | 41          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.23       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 942              | 11          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.23       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 811              | 14          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.24       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 773              | 30          | 0                | 100                 | 0.06                |

| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.24       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 837              | 4           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.24       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 954              | 50          | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.24       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 813              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.24       | Recupero del saldo di un conto                         | 813              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 347              | 1           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1063             | 45          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.24       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 989              | 16          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.24       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 813              | 7           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.25       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 716              | 14          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.25       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 851              | 5           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.25       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 994              | 27          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.25       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 820              | 4           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.25       | Recupero del saldo di un conto                         | 820              | 4           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 413              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1098             | 26          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.25       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 903              | 2           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.25       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 820              | 4           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.26       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 723              | 14          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.26       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 848              | 5           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.26       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1009             | 38          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.26       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 852              | 9           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.26       | Recupero del saldo di un conto                         | 852              | 9           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 540              | 1           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1076             | 40          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.26       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 907              | 4           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.26       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 852              | 9           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.27       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1123             | 17          | 0                | 100                 | 0.11                |
| 2020.06.27       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 965              | 1           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.27       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1305             | 10          | 0                | 100                 | 0.04                |
| 2020.06.27       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1165             | 5           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.27       | Recupero del saldo di un conto                         | 1165             | 5           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 414              | 1           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1313             | 12          | 0                | 100                 | 0.04                |



| Data Riferimento | Nome servizio  | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.06.27       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1138             | 2           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.27       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1165             | 5           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.28       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 1493             | 8           | 0                | 100                 | 0.06                |
| 2020.06.28       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1014             | 2           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.28       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1319             | 19          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.28       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1210             | 4           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.28       | Recupero del saldo di un conto                         | 1210             | 4           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 502              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1357             | 18          | 0                | 100                 | 0.08                |
| 2020.06.28       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1136             | 2           | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.28       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1210             | 4           | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.29       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 881              | 33          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.29       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 1012             | 3           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.29       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1068             | 53          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.29       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 1059             | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.29       | Recupero del saldo di un conto                         | 1059             | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 678              | 1           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1150             | 55          | 0                | 100                 | 0.05                |
| 2020.06.29       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 1043             | 8           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.29       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 1059             | 14          | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.30       | Login (risposta inserimento pwd)                       | 768              | 20          | 0                | 100                 | 0.03                |
| 2020.06.30       | Autenticazione tramite secondo fattore                 | 870              | 3           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.30       | Disposizione di ordine di pagamento                    | 1011             | 26          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.30       | Recupero della lista della transazioni di un conto     | 919              | 5           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.30       | Recupero del saldo di un conto                         | 919              | 5           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento                 | 556              | 0           | 0                | 100                 | 0                   |
| 2020.06.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto          | 1091             | 25          | 0                | 100                 | 0.02                |
| 2020.06.30       | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 906              | 9           | 0                | 100                 | 0.01                |
| 2020.06.30       | Recupero del dettaglio su un conto                     | 919              | 5           | 0                | 100                 | 0                   |