 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “ <b>IN<b>b</b>@<b>nca</b> BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**  
 Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**  
 Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**  
 Sito internet: [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)  
 E-mail: [info@bancafucino.it](mailto:info@bancafucino.it)  
 Codice ABI: **03124**  
 Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**  
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca  
 Numero REA: **n. 1458105**  
 Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

## DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:  
 Cognome:  
 Iscrizione ad Albi o elenchi:  
 Numero Delibera Iscrizione all'albo:  
 Qualifica:  
 Sede:  
 Telefono:  
 E-mail:

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_ (firma del cliente) \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO C.B.I. - CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

Il servizio **Corporate Banking Interbancario** (CBI), realizzato con il coordinamento dell'ABI, consente, tramite il proprio computer, per mezzo di messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e di pagamento nonché la ricezione di tutti i dati contabili tra la Banca del Fucino (Banca proponente) e tutte le banche (Banche passive) con le quali intrattiene rapporti (**SERVIZIO MULTIBANCA**).

Il servizio C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) permette di:

- automatizzare il colloquio Banca - Cliente, attraverso il collegamento telematico;
- accentrare e smistare, tramite la Banca Proponente, i flussi/disposizioni elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le Imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.

Nell'ambito di tale Servizio, l'offerta della Banca del Fucino è realizzata attraverso il prodotto **IN\b@nca Business**, piattaforma Internet di tipo evoluto, assistita da protocolli di sicurezza di elevata affidabilità.


**IN\b@nca Business** è un prodotto "MULTIAZIENDA", consente cioè di gestire più realtà aziendali attraverso un unico collegamento telematico e "MULTIUTENTE", cioè consente al Cliente di creare e profilare utenze secondarie, associando alle stesse abilitazioni particolari a livello di azienda, servizio e rapporto, coerentemente alla struttura organizzativa e in relazione alle esigenze operative della propria azienda.

E' disponibile anche la versione "**MONOBANCA**", nella quale il Cliente può eseguire interrogazioni e disporre operazioni di pagamento limitatamente riferite ai rapporti di conto corrente e di deposito dallo stesso intrattenuti con la Banca del Fucino.

L'utilizzo del servizio è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Sono, inoltre, attive nel prodotto, anche alcune funzioni di pagamento della piattaforma "In\b@nca Light", utilizzabili solo a valere dei rapporti in essere presso la Banca del Fucino (tali funzioni non rientrano tra quelle previste dal servizio C.B.I. e non possono essere fruite in modalità Multibanca).

Per l'accertamento dell'identità in sede di accesso al servizio di internet banking e per l'autorizzazione delle operazioni, l'utente è garantito dai seguenti presidi di sicurezza forniti dalla Banca: UserID, password impostata liberamente dall'utente, codice monouso (OTP One Time Password) generato attraverso l'utilizzo di un dispositivo di sicurezza fornito su supporto fisico (Token Hardware **Vasco Digipass 270 Xpress**). I codici dinamici per accedere al servizio di internet banking e per

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “ <b>INB@NCA BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

autorizzare le operazioni vengono generati tramite il predetto dispositivo fisico, utilizzando le specifiche funzionalità ivi residenti.

**Attenzione**, per ragioni di sicurezza e di efficienza del Servizio nonché per ragioni cautelari la Banca può sospendere l'erogazione del Servizio o di una singola operazione di pagamento, dandone informativa al Cliente con le modalità definite dal Cliente medesimo in sede di Contratto o con quelle comunicate alla Banca successivamente per iscritto.

Il Cliente può richiedere lo sblocco del Servizio o dell'operazione di pagamento:

- telefonicamente e/o via e-mail all'Agenzia di riferimento del rapporto, attraverso il numero di telefono o dall'indirizzo e-mail forniti alla Banca in sede di apertura del Contratto di Home Banking o a quelli successivamente comunicati dal Cliente alla Banca esclusivamente in forma scritta;
- recandosi personalmente presso l'Agenzia di riferimento del rapporto.

Il Servizio **IN/b@nca Business** è disponibile nelle seguenti configurazioni:

- MONOBANCA**
- MULTIBANCA**
- DELEGA** (consente di gestire con un unico accesso più aziende secondarie).

I Servizi offerti attraverso il C.B.I. sono:

**Informativo:**

- Visualizzazione movimenti e saldi dei conti in euro Italia
- Visualizzazione movimenti e saldi sui conti estero
- Estratto conto periodico ed estratto conto anticipi
- Rendicontazione titoli
- Informativa POS
- Monitoraggio finanziario

**Portafoglio Incassi**


- Allineamento Iban
- Presentazione Ri.Ba., esiti e richiami
- SEDA/Remunerazione SEDA
- Presentazione Sepa Direct Debit
- Presentazione Mav, esiti e richiami
- Rendicontazione Portafoglio

**Pagamenti**

- Distinte Bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) e relativi esiti
- Bonifico XML
- Bonifico urgente XML (solo disposizioni singole)
- Bonifico estero
- Pagamento Bollettino bancario
- Pagamento Deleghe Mod. F24
- Pagamento Effetti e Ri.Ba.
- Avvisatura elettronica
- Assegno circolare e di quietanza
- Pagamento Deleghe Mod. F24 Commercialisti (solo versione MULTIBANCA)

**Funzioni disponibili dal prodotto IN\b@anca Light**

- Bonifico SEPA e/o Extra SEPA in euro e in divisa singolo
- Bonifico interno / Giroconto
- Bonifico Urgente
- Pagamento Bollettino Conto Corrente Postale
- Pagamento RAV / MAV
- Ricarica telefono cellulare
- Ricarica Carta Prepagata
- Pagamento C-BILL
- Domiciliazione utenze domestiche

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “ <b>INB@NCA BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

## SERVIZI ACCESSORI

### **SMS/E-mal Alert**

Tale Servizio “SMS/E-MAIL ALERT” abilita il Cliente, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d’importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi quali (ad esempio messaggi di avviso quando si accede alla piattaforma home banking).

Il servizio è previsto **esclusivamente** per i pagamenti disposti attraverso le Funzionalità della piattaforma IN/b@nca Light attivate nel prodotto **IN/b@nca Business** su richiesta del Cliente.

## PRINCIPALI RISCHI

Tra i **principali rischi** il Cliente deve tenere in considerazione:

- l’utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati; questo rischio è però ridotto al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia e nell’uso dei codici e usa la massima cura nell’utilizzo degli strumenti informatici;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l’inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente impossibilità per la Banca di eseguire le operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all’eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza;

Oltre che personalmente presso l’Agenzia titolare del rapporto, il **Cliente** può segnalare eventuali operazioni “sospette” attraverso i seguenti canali di Comunicazione:


- servizio di **Help Desk** telefonico attivabile dal Cliente chiamando il numero verde gratuito **800.955.540** (0521.1922211 per chiamate da cellulare e/o dall’estero);
- servizio di messaggistica on-line, attivabile accedendo alla sezione “**Contatti**” del sito internet della Banca, nella Sezione “**Dove siamo**”;
- casella di posta elettronica dell’Agenzia di riferimento del Cliente, consultabile nel sito internet della Banca;
- casella di posta elettronica dedicata: [Filiale.Internet@bancafucino.net](mailto:Filiale.Internet@bancafucino.net)

Si raccomanda, infine, un’attenta lettura del documento “**Consigli utili per l’utilizzo in sicurezza dei servizi on-line**”, integrato nelle “Norme che regolano il servizio di Home Banking” e disponibile sul sito Internet [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it), nella Sezione Trasparenza > Documenti e Guide.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant’altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.


		VOCI	COSTI
		Costo di attivazione del servizio	<b>Non previsto</b>
		Costo di chiusura del servizio	<b>Non previsto</b>
SPESE FISSE	CANONE MENSILE	<b>IN/b@nca Business</b> Canone Mensile	<b>€ 15,00 (canone annuo € 180,00)</b>
		MULTIBANCA	<b>€ 15,00 (canone annuo € 180,00)</b>
		MONOBANCA	<b>€ 10,00 (canone annuo € 120,00)</b>

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “ <b>IMB@NCA BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

		DELEGA	€ 5,00 (canone annuo € 60,00)
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti	<b>Non previsto</b>
		Costo per la consultazione esiti di portafoglio	<b>Non previsto</b>
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto, documento di sintesi, etc.)	<b>Non previsto</b>
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente)	<b>Non previsto</b>
		Costo per la Gestione anagrafiche	<b>Non previsto</b>
	AREA DISPOSITIVA (importi unitari per pagamenti disposti tramite Home Banking)	Pagamento Ri.Ba. (servizio C.B.I.)	<b>€ 0,25</b>
		Pagamento RAV	<b>€ 3,00</b>
		Pagamento Deleghe Mod. F24 / F24	<b>Gratuito</b>
		Pagamento M.Av.	<b>Gratuito</b>
		Pagamento Bollettini Bancari (servizio C.B.I.)	<b>€ 1,00</b>
		Pagamento Bollettini di Conto Corrente Postale	<b>€ 1,90</b>
		Ricarica Carta Prepagata NEXI Prepaid	<b>Gratuito</b>
		Ricariche Telefoniche	<b>Gratuito</b>
		Bonifico SEPA in euro da distinta	<b>€ 0,75</b>
SPESE VARIABILI	AREA DISPOSITIVA (importi unitari per pagamenti disposti tramite Home Banking)	Bonifico SEPA in euro singolo	<b>€ 1,29<sup>1</sup></b>
		Bonifico XML / Bonifico Urgente XML	<b>€ 0,75</b>
		Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c	- Commissione di Servizio: <b>2,00‰</b> sull'importo trasferito minimo <b>€ 4,00<sup>2</sup></b>
		Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c	- Spese Fisse: <b>€ 23,24</b>
		Pagamento C-BILL	<b>€ 1,00</b>

<sup>1</sup> **€ 1,00** nel caso di Contratto Home Banking associato alle seguenti tipologie di prodotto di conto corrente: “Fucino Professionisti”, “Fucino Business per artigianato e commercio” e “Fucino Farmacie”.

<sup>2</sup> La commissione non prevede limiti massimi di importo.

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	Foglio Informativo SERVIZI TELEMATICI – C.B.I.	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	<b>“INB@NCA BUSINESS”</b>	Fine esercizio:	

	Addebito diretto	- Addebiti Diretti riferiti a domiciliamenti di utenze domestiche: <b>€ 0,50</b> - Addebiti Diretti emessi da società finanziarie / Addebiti Diretti a importo prefissato: <b>€ 2,70</b> - altre tipologie di Addebito Diretto: <b>€ 2,70<sup>3</sup></b>
	Presentazione RIBA – SDD - MAV	Si rimanda al Foglio Informativo Gestione Incassi
	Messaggistica SEDA	Si rimanda al Foglio Informativo Gestione Incassi
	Richiesta assegni circolari	<b>Gratuito</b>
	Esportazione/importazione flussi in formato CBI	<b>Gratuito</b>

Servizi Accessori	
SMS/e-mail Alert	Costo di attivazione del servizio: <b>€ 0,00</b> Costo messaggistica di avviso: - segnalazione accesso al servizio di Core Banking: <b>gratuito</b> - bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line: <b>gratuito</b> - e-mail alert disposizioni di bonifico da distinta: <b>gratuito</b> - altre tipologie di messaggio: <b>€ 0,20 per singolo messaggio</b>
Token Hardware Vasco Digipass 270 Xpress	<b>€ 15,00</b> per il rilascio <b>€ 15,00</b> per sostituzione-furto-smarrimento-mancata restituzione

### Altre spese

Spese Invio Comunicazione periodica annua	<b>Non previste</b>
Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	<b>Non previste</b>


### Bonifici

Per conoscere il costo delle commissioni e spese relative ai Bonifici - SEPA e ai Bonifici – extra SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI – Area Dispositiva".

Bonifici Interni e Giroconti:	
- Commissione per Bonifico interno / Giroconto	<b>€ 1,29<sup>4</sup></b>
Bonifico – SEPA in partenza	
- Bonifici Urgenti in Euro	<b>€ 10,00</b>
- Bonifici Urgenti in Divisa	<b>€ 15,00</b>
- Bonifico rifiutato o stornato	<b>€ 14,00</b>

<sup>3</sup> **€ 1,00** nel caso di Contratto Home Banking associato alle seguenti tipologie di prodotti di conto corrente: "Fucino Farmacie", "Fucino Tabaccai", Conto "InAzienda" e "Fucino Condomini".

<sup>4</sup> **€ 1,00** nel caso di Contratto Home Banking associato alle seguenti tipologie di prodotto di conto corrente: "Fucino Professionisti", "Fucino Business per artigianato e commercio" e "Fucino Farmacie".

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “ <b>IMB@NCA BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

- Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	<b>€ 10,00</b>
<b>Bonifico – SEPA in arrivo:</b>	
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Euro	<b>€ 0,00</b>
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Divisa	- Commissione di Servizio: <b>2,00‰</b> sull'importo trasferito minimo <b>€ 4,00<sup>5</sup></b> - Spese Fisse: <b>€ 12,91</b>
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni inesatte o incomplete	<b>€ 5,00</b>
<b>Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro</b>	
- Commissione per bonifici con la clausola <b>OUR<sup>6</sup></b>	<b>€ 5,00</b> (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
- Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.)	<b>€ 15,00</b>
- Commissione per bonifico urgente in divisa e/o in euro	<b>€ 15,00</b>
<b>Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro:</b>	
Commissione di servizio per disposizioni da Paesi extra UE	- Commissione di Servizio: <b>2,00‰</b> sull'importo trasferito minimo <b>€ 4,00<sup>7</sup></b> - Spese Fisse: <b>€ 12,91</b>

#### CUT-OFF

Limite temporale fissato da Banca del Fucino oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati dal cliente si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva:

Tipologia disposizione	Cut-Off Ordinario <sup>8</sup>	Cut-Off semifestivo <sup>9</sup>
Bonifico SEPA in euro (da distinta)	<b>h. 14:00</b>	<b>h. 10:00</b>
Bonifico SEPA in euro (disposizioni singole)	<b>h. 15:30</b>	<b>h. 10:00</b>
Bonifico Interno	<b>h. 15:30</b>	<b>h. 10:00</b>
Bonifico Urgente	<b>h. 14:00</b>	<b>h. 10:00</b>
Bonifico SEPA in divisa	<b>h. 14:00</b>	<b>h. 10:00</b>
Bonifico extra SEPA in euro o in divisa	<b>h. 14:00</b>	<b>h. 10:00</b>
Pagamento Ri.Ba (servizio C.B.I)	<b>h. 10:00</b>	<b>h. 10:00</b>
Pagamento M.Av / RAV	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Pagamento Deleghe Mod. F24	<b>h. 17:30</b>	<b>h. 17:30</b>
Pagamento bollettini di conto corrente postale	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Pagamento bollettino bancario(servizio C.B.I.)	<b>h. 18:00</b>	<b>h. 18:00</b>
Pagamento C-BILL	<b>h. 19:30</b>	<b>h. 19:30</b>
Presentazione Ri.Ba	entro le ore <b>14:00</b> del <b>10° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza	
Presentazione SEPA Direct Debit Core	entro le ore <b>14:00</b> del <b>7° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza nel caso di debitore "Consumatore"; entro le ore <b>14:00</b> del <b>5° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza negli altri casi	


<sup>5</sup> La commissione non prevede limiti massimi di importo.

<sup>6</sup> Commissione eventualmente prevista esclusivamente per disposizioni di bonifico verso Paesi extra SEPA.

<sup>7</sup> La commissione non prevede limiti massimi di importo.

<sup>8</sup> Cut Off previsti nelle giornate lavorative in cui la Banca rispetta l'orario normale di sportello.

<sup>9</sup> Cut-Off previsti nelle giornate lavorative semifestive nelle quali la Banca osserva un orario ridotto (24 dicembre, 31 dicembre, 14 agosto di ogni anno e in caso di festa patronale del Comune dove è insediata la Filiale di riferimento).

 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	SERVIZI TELEMATICI – C.B.I. “ <b>INB@NCA BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

Presentazione SEPA Direct B2B	entro le ore <b>14:00</b> del <b>5° giorno lavorativo antecedente</b> la data di scadenza
Presentazione M.Av.	entro le ore <b>14:00</b> del <b>20° giorno lavorativo antecedente</b> la data convenuta per il pagamento

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno **30 giorni**.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

**3 (tre) giorni** dalla data di ricezione della comunicazione di recesso

## RECLAMI E RICORSI STRAGIUDIZIALI

### Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero mediante consegna alla Filiale presso la quale è intrattenuto il rapporto (previo rilascio di ricevuta) ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: [reclami@bancafucino.it](mailto:reclami@bancafucino.it)
- PEC: [reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it](mailto:reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it)

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

### Ricorsi stragiudiziali

Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa ([www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)).

### Ricorso all'autorità giudiziaria


Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.

Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.



 <b>Banca del Fucino</b> Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CORPORATE-BANKING-INTERBANC_NC	Rel. 06
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI – C.B.I.	Aggiornato al:	12 gennaio 2024
	“ <b>IMB@NCA BUSINESS</b> ”	Fine esercizio:	

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bollettino Bancario</b>	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>C-BILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Delega F24</b>	Consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL etc.) e di effettuare le richieste di compensazione.
<b>M.Av – Pagamento mediante avviso</b>	Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc., che viene inviato al soggetto debitore.
<b>Ri.Ba – Ricevuta Bancaria Elettronica</b>	Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate.
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano