 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-TELEMAT	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI	Aggiornato al:	26 maggio 2010
		Fine esercizio:	

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
Indirizzo: **Via Tomacelli 139 - 00186 Roma**
Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**
Sito internet: www.bancafucino.it
E-mail: info@bancafucino.net
Codice ABI: **03124**
Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**
Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

COSA SONO I SERVIZI TELEMATICI

Il servizio consente al cliente di accedere ai prodotti telematici proposti dalla banca.

1. Il servizio di **Home Banking** prevede diverse possibilità di utilizzo. A seconda del prodotto scelto permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo stabilito e comunque entro il limite del saldo disponibile (SERVIZIO MONOBANCA)
2. Il servizio **Corporate Banking Interbancario (CBI)**, realizzato con il coordinamento dell'ABI, è un servizio bancario telematico che consente, tramite il proprio computer, per mezzo di messaggi standardizzati, l'invio di disposizioni di incasso e di pagamento nonché la ricezione di tutti i dati contabili tra la Banca del Fucino (Banca proponente) e tutte le banche (Banche passive) con le quali intrattiene rapporti (SERVIZIO MULTIBANCA)

L'utilizzo di tali servizi presuppone l'apertura di un rapporto di conto corrente, per le cui condizioni economiche e contrattuali si rimanda al relativo Foglio Informativo.

L'attuale offerta di prodotti Home Banking e Corporate Banking Interbancario da parte del nostro Istituto è costituita da:

IN-b@nca Light

Le principali funzionalità sono:

- monobanca o multibanca

Area Informativa

- movimenti, saldo del conto corrente;
- visualizzazione del proprio dossier titoli;
- visualizzazione esiti portafoglio
- gestione anagrafiche (beneficiari bonifici)
- comunicazioni
- informativo mutui / prestiti

Area Dispositiva

- pagamento Ri.Ba;
- presentazioni di portafoglio (Ri.Ba., RID, MAV);
- A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)
- pagamento tributi F24;
- bonifici;
- bonifici esteri;
- pagamento MAV.
- ricarica cellulari
- importazione flussi in formato CBI


IN-b@nca Professional

Le principali funzionalità sono:

- accesso differenziato: informativo/informativo + dispositivo;
- profilo di accesso definibile dall'utente;
- monobanca o multibanca
- multazienda;

Area Informativa

- movimenti, saldo del conto corrente;
- visualizzazione esiti portafoglio;
- visualizzazione del proprio dossier titoli;

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-TELEMAT	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	26 maggio 2010
	SERVIZI TELEMATICI	Fine esercizio:	

- visualizzazione listino cambi (chiusura del giorno precedente);
- gestione anagrafiche (fornitori, debitori, ecc.);

Area Dispositiva

- pagamento RiBa;
- presentazioni di portafoglio (Ri.Ba., RID, MAV);
- A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)
- pagamento tributi F24
- bonifici;
- richiesta assegni circolari;
- pagamenti bollettini bancari.
- esportazione/importazione flussi in formato CBI.

IN-b@nca Corporate

Le principali funzionalità sono:

- accesso differenziato: informativo/informativo + dispositivo;
- profilo di accesso definibile dall'utente;
- monobanca o multibanca;
- multazienda;

Area Informativa


- movimenti, saldo del conto corrente;
- visualizzazione esiti portafoglio;
- visualizzazione del proprio dossier titoli;
- visualizzazione listino cambi (chiusura del giorno precedente);
- gestione anagrafiche (fornitori, debitori, ecc.);

Area Dispositiva

- pagamento Ri.Ba;
- presentazioni di portafoglio (Ri.Ba., RID., MAV);
- A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)
- pagamento tributi F24 (possibilità di importare flussi tributi F24)
- bonifici;
- bonifici esteri;
- pagamenti bollettini bancari.
- richiesta assegni circolari
- esportazione/importazione flussi in formato CBI.

I principali rischi connessi all'utilizzo dei servizi sono costituiti da:


1. messa a disposizione e trasmissione dei dati sul circuito telematico Internet;
2. utilizzo indebito del codice operativo (cod. utente) e segreto (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
3. ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.
4. variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).
5. per il pagamento dei tributi tramite F24 il Cliente deve eseguire l'invio dei flussi entro gli orari stabiliti dalla banca ed evitare orari in cui potrebbero non essere evasi nei tempi stabiliti dalle fasi elaborative.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-TELEMAT	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	26 maggio 2010
	SERVIZI TELEMATICI	Fine esercizio:	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

		VOCI	COSTI
		Costo di attivazione del servizio	Non previsto
		Costo di chiusura del servizio	Non previsto
SPESE FISSE	CANONE MENSILE	Canone mensile IN-b@nca Light	€ 2,50 (Canone annuo € 30,00)
		Canone mensile IN-b@nca Professional	€ 10,00 (Canone annuo € 120,00)
		Canone mensile IN-b@nca Corporate	€ 15,00 (Canone annuo € 180,00)
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Costo per la consultazione movimenti, saldo del conto corrente, dossier titoli, mutui e prestiti	Non previsto
		Costo per la consultazione esiti portafoglio	Non previsto
		Costo per la visualizzazione comunicazioni (Estratto Conto; documento di sintesi ecc)	Non previsto
		Costo per la consultazione listino cambi (chiusura del giorno precedente);	Non previsto
		Costo per la Gestione anagrafiche	Non previsto
	AREA DISPOSITIVA	Pagamento Ri.Ba;	€ 1,50
		Presentazione RIBA;RID e MAV	<i>Si rimanda al Foglio Informativo Gestione Incassi</i>
		Pagamento tributi F24 (possibilità di importare flussi tributi F24)	Non previsto
		Pagamento bollettini bancari	€ 3,00
		Costo per la Richiesta assegni circolari	Non previsto
		Richiesta A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)	Non previsto
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro	€ 1,29
		Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer	€ 1,29
		Bonifico estero superiore a 50.000 Euro o in divisa	Recupero spese: € 23,24 Commissione di Servizio: € 12,91 + 1,5‰ (minimo € 0,52)
		Esportazione/importazione flussi in formato CBI.	Non previsto

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-TELEMAT	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	26 maggio 2010
	SERVIZI TELEMATICI	Fine esercizio:	

ALTRO

Canone mensile per utilizzo sistema autenticazione "Security Pass".	€ 1,00 (canone annuo Euro 12,00)
SMS/e-mail Alert	€ 0,20 per ogni singolo messaggio

Spese Invio Comunicazione periodica annua	Non previste
Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993	Non previste

Disposizioni di bonifico tramite canale telematico (Home Banking, floppy disk, etc.)	
Invio messaggio	Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine (1)
Regolamento dell'operazione (valuta banca beneficiario)	Data ordine + 1 gg lavorativo

(1) *Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Contratto Quadro Conto Correnti e Servizi Collegati*

RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi di chiusura

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Home Banking, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte scritta mediante lettera raccomandata e con il preavviso di almeno 30 giorni.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Servizio.

In caso di recesso chiesto dal Cliente, la chiusura effettiva del Servizio sarà effettuata dalla Banca entro **tre giorni** lavorativi dalla data di recesso.


Il recesso dal Contratto di Home Banking, da parte della Banca o del Cliente, non determina il corrispondente recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati alla banca/intermediario (Servizio Internal Audit, Via Tomacelli, 139 - 00186 ROMA **reclami@bancafucino.net**), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- *Ombudsman - Giurì bancario*. Il servizio offre una procedura gratuita di risoluzione delle controversie che si conclude con una decisione emessa da un collegio giudicante. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore bancario. L'Ombudsman Giurì bancario ha sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma; sito internet www.conciliatorebancario.it <<http://www.conciliatorebancario.it>>.

 Banca del Fucino	TRASPARENZA BANCARIA	SE-TELEMAT	Rel. 03
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	26 maggio 2010
	SERVIZI TELEMATICI	Fine esercizio:	

LEGENDA

CBI – Corporate Banking Interbancario	<p>Il Corporate Banking Interbancario noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti (modalità multibanca).</p> <p>Realizzato con il coordinamento dell'ABI (Associazione Bancaria Italiana), si propone di garantire alla clientela imprenditoriale adeguati livelli di servizio, anche attraverso il controllo del rispetto delle regole. In particolare, il CBI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - centralizza i rapporti di un'impresa verso l'intero sistema bancario, in un unico punto; - fornisce una vasta gamma di funzioni finanziarie, informative e commerciali; - utilizza sempre lo stesso standard di comunicazione; - fornisce un servizio basato sulla cooperazione delle banche, senza ridurre gli spazi competitivi.
Delega F24	<p>La Delega F24 è stata introdotta nel sistema bancario dal 01/01/1999 e consente di pagare tributi di diversa natura (Fisco, INPS, Regioni, Enti locali, INAIL e altri enti previdenziali ed assicurativi) e di effettuare le richieste di compensazione. Attualmente è anche possibile versare le imposte ICI nei Comuni che hanno deliberato tale possibilità. La trasmissione telematica della delega F24 è regolata da specifiche norme previste dal circuito CBI.</p>
Mav – Pagamento mediante avviso	<p>Procedura interbancaria standardizzata di incasso, utilizzata per pagamenti non preventivamente domiciliati presso una banca.</p>
RiBa – Ricevuta Bancaria Elettronica	<p>Procedura interbancaria realizzata per la gestione automatica degli incassi commerciali e delle relative ricevute restituite non pagate. A differenza delle procedure RIA e RID, il pagamento presso la banca domiciliataria può avvenire con modalità diverse dall'addebito in conto.</p>
Rid – Rapporti Interbancari Diretti	<p>Procedura interbancaria utilizzata per gestire disposizioni di incasso da eseguire mediante addebiti preautorizzati (ad es. pagamenti rateali e periodici). Essa prevede: l'invio delle disposizioni di incasso dall'impresa presentatrice direttamente alla propria banca; l'utilizzo della rete nazionale interbancaria per lo scambio delle disposizioni tra le banche; il regolamento in base monetaria attraverso il sottosistema al dettaglio della compensazione.</p>
Modalità multiazienda	<p>Gestione di più realtà aziendali (pari ad altrettanti NDG) attraverso un unico collegamento telematico</p>
Modalità multiutente (gestione profilatura)	<p>Possibilità di gestire, tramite la "Profilatura utente", modalità di accesso al servizio personalizzate in base alla figura professionale interessata (es. titolare, impiegati commerciali, amministrativi, ecc.).</p>
SMS/e-mail Alert	<p>Servizio che prevede l'invio automatico di messaggi da parte della Banca per informare dell'avvenuta registrazione di una qualsiasi operazione bancaria.</p>