 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**  
 Indirizzo: **Via Tomacelli 139 - 00186 Roma**  
 Telefono: **06.68976.1** Fax: **06.68300129**  
 Sito internet: [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it)  
 E-mail: **info@bancafucino.net**  
 Codice ABI: **03124**  
 Numero di iscrizione al registro delle Imprese CCIAA di Roma: n. **1775**  
 Numero di iscrizione all'albo delle Banche: n. **37150**

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo interbancario di tutela dei depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Laddove il conto non venisse movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

In base alla normativa antiriciclaggio, gli assegni di importo pari o superiori ad euro 12.500,00 devono contenere la clausola "Non Trasferibile", la mancanza della clausola può comportare sanzioni pari al 40% dell'importo dell'assegno stesso. Gli assegni che riportano la dicitura "Non Trasferibile" determinano che solo il beneficiario può incassarne l'importo. Nel caso in cui la clausola non sia riportata, l'assegno può essere girato a terzi, che a loro volta possono girarlo

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancafucino.it](http://www.bancafucino.it) e presso tutte le filiali della banca.


## CHE COS'È IL CONTO INSEGNO

Il Conto InSegno è un conto corrente a pacchetto rivolto ai ragazzi tra i 14 e 17 anni.

Servizi accessori previsti per il Conto InSegno

- Pagobancomat
- Carta Prepagata

Il presente foglio informativo è rivolto ai soli "**Clienti Consumatori**" non affidati

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	


### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, **con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.**

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo.** Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione **"Altre condizioni economiche"**.

		VOCI	COSTI	
		Spese per l'apertura del conto	<b>Non previste</b>	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	Canone annuo	<b>€ 12,00</b>	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	<b>Illimitate</b>	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese di liquidazione: <b>Non previste</b>	
			Spese di tenuta conto trimestrali: <b>Non previste</b>	
	Penale per liquidazione a debito di conti non affidati: <b>€ 50,00</b> (Totale annuale <b>€ 200,00</b> )			
SERVIZI DI PAGAMENTO	Carta prepagata	Costo rilascio Carta Eura: <b>€5,00</b>		
	Canone annuo carta di debito nazionale e internazionale (funzione Cirrus/Maestro)	<b>Non previste</b>		
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)	<b>Non prevista</b>	
		Spese Invio altre comunicazioni ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (documento di sintesi)	Invio postale	On line
			<b>€ 1,00 trimestrale</b>	<b>Non previste</b>
	Spese Invio Estratto Conto periodico	Invio postale	On line	
		<b>Non previste</b>	<b>Non previste</b>	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	<b>Commissioni non previste</b>	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca	Commissione prelievo ATM altri Istituti Italia: <b>€ 2,00</b>	
			Commissione prelievo ATM circuito Cirrus Area Euro/Area non Euro: <b>€ 2,00</b>	
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Sportello	On line
			Commissione per bonifico su nostro istituto: <b>€ 1,50</b> Commissione per bonifico su altra banca: <b>€ 6,00</b>	Commissione per bonifico su nostro istituto: <b>€ 1,29</b> Commissione per bonifico su altra banca: <b>€ 1,29</b>
Domiciliazione utenze	<b>Non previste</b>			

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso creditore annuo nominale	<b>0,50% (tasso effettivo 0,50%) a lordo della ritenuta fiscale.</b>
CAPITALIZ- ZAZIONE		Periodicità di capitalizzazione interessi dare/avere	<b>Trimestrale</b>
		Criterio calcolo interessi	<b>Anno civile</b>
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE		Contanti/ assegni circolari stessa banca	<b>Data versamento</b>
		Assegni bancari stessa filiale	<b>Data versamento</b>
		Assegni bancari altra filiale	<b>5 giorni lavorativi successivi alla data del versamento.</b>
		Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	<b>4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento</b>
		Assegni bancari altri istituti	<b>5 giorni lavorativi successivi alla data del versamento.</b>
		Vaglia e assegni postali	<b>12 giorni lavorativi successivi alla data del versamento.</b>

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### 1) OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

<b>Recupero Imposta di bollo nella misura di legge attualmente in vigore</b>	
Persone Fisiche	<b>€ 34,20</b>
Soggetti diversi	<b>€ 73,80</b>

<b>Spese per estratto conto/documento di sintesi</b>	
Consegna Estratto Conto su supporto magnetico	<b>€ 26,00</b>
Invio Infratrimestrale	<b>€ 5,68</b>
Memorandum allo sportello (ultimi movimenti)	<b>€ 1,35</b>


<b>Servizio di domiciliazione della corrispondenza</b>	
Canone annuale	<b>€ 11,36</b>
Smarrimento chiavi	<b>€ 17,04</b>

#### 2) SERVIZI DI PAGAMENTO

##### Carta di debito

La **Carta Europay** include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- Funzione Bancomat
- Funzione PagoBancomat
- Funzione FastPay
- Funzione Cirrus/Maestro

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati, sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo; è, quindi, necessario che tali operazioni siano effettuate esclusivamente in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Il canone annuale, riportato nella sezione "principali condizioni economiche", è corrisposto **in via anticipata** con decorrenza pari alla data di emissione carta. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il canone verrà nuovamente addebitato con decorrenza pari alla data di riemissione della carta.

<b>Carta Europay</b>	
Emissione carta	<b>Non previste</b>
Spese per blocco carta a seguito di smarrimento e sottrazione	<b>Non previste</b>
Spese per mancata restituzione carta	<b>Non previste</b>
<b>Prelievi ATM</b>	
Commissione prelievo ATM Banca del Fucino	<b>Non previste</b>
Commissione prelievo ATM altri Istituti Italia	<b>€ 2,00</b>
Commissione prelievo ATM circuito Cirrus Area Euro/Area non Euro	<b>€ 2,00</b>
Valuta prelievo	<b>Data prelevamento</b>
<b>Pagamenti POS</b>	
Commissioni pagamenti su POS circuito Pagobancomat	<b>Non previste</b>
Commissioni pagamenti su POS circuito Maestro (Europay)	<b>Non previste</b>
<b>Limite di Utilizzo (Plafond)</b>	
Importo massimo mensile Bancomat	<b>€ 3.000,00</b>
Importo massimo giornaliero Bancomat	<b>€ 500,00</b>
Importo massimo mensile Cirrus (Europay)	<b>€ 2.000,00</b>
Importo massimo giornaliero Cirrus (Europay)	<b>€ 500,00</b>
Importo massimo mensile Pagobancomat/Maestro	<b>€ 1.750,00</b>
Importo massimo giornaliero Pagobancomat/Maestro	<b>€ 1.750,00</b>
Periodo di riferimento	<b>Mese solare</b>


### **Carta di credito**

Si riportano di seguito le condizioni economiche della Carta Eura abbinata al Conto InSegno. La Banca del Fucino prevede altre tipologie di carte, i cui costi sono riportati nei relativi Fogli Informativi.

<b>Canone annuale</b>
<b>Carta Eura:</b> costo rilascio carta <b>€ 5,00</b> (una tantum):
<b>Commissioni di servizio sulle operazioni di anticipo contante</b>
<b>Carta Eura: € 1,00</b> per importi prelevati presso i ns sportelli, <b>€ 2,00</b> per importi prelevati presso gli sportelli di altre banche in Italia e all'estero. Sono consentiti fino ad un massimo di n.2 prelievi al giorno tramite gli sportelli automatici per un importo complessivo non superiore a <b>€ 250,00</b> , sempre che tale importo prepagato sia disponibile sulla carta
<b>Modalita' di Addebito</b>
L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione, mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta
<b>Estratti conto</b>
Non è previsto l'invio dell'estratto conto per le Carte prepagate.
<b>Altre commissioni</b>
Ricariche carte prepagate: <b>€ 2,00</b> per operazione se la ricarica avviene attraverso una CartaSi; <b>€ 2,50</b> per operazione se la ricarica avviene in contanti
<b>Limite di utilizzo</b>
Il limite di utilizzo della carta: <b>€ 1.500,00</b>

### **Assegni**

<b>Spese/commissioni sugli assegni bancari, circolari e postali standardizzati negoziati</b>
Commissione messaggio impagato <b>€ 12,91</b>

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	Foglio Informativo	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

### **Bonifici**

#### BONIFICO ITALIA

<b>Bonifici in partenza</b>		
<b>Bonifici Ordinari</b>	Sportello	On line
Commissione per bonifico su nostro istituto	<b>€ 1,50</b>	<b>€ 1,29</b>
Commissione per bonifico su altra banca	<b>€ 6,00</b>	<b>€ 1,29</b>
Commissione per bonifico su altra banca (con coordinate bancarie)	<b>€ 14,00</b>	
<b>Bonifici di importo rilevante (superiore a Euro 500.000,00) e Bonifici urgenti</b>		
Commissione per bonifico su altra banca	<b>€ 10,00</b>	
<b>Ordini continuativi di bonifico (cd.ordine permanente)</b>		
Commissione per ordine permanente su nostro istituto	<b>€ 1,50</b>	
Commissione per per ordine permanente su altra banca	<b>€ 5,00</b>	
<b>Bonifici in arrivo</b>		
Recupero spese per operazione	<b>Non previste</b>	


#### BONIFICO SEPA Credit Transfer

Il bonifico Credit Transfer SEPA consente al cliente di mettere a disposizione di un beneficiario una determinata somma in euro presso la Banca del Fucino S.p.A. o presso altre banche in Italia e negli altri Paesi SEPA (27 Stati Membri dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera).

Le principali caratteristiche del SEPA Credit Transfer sono:

- il pagamento deve essere in EURO;
- tempi massimi di esecuzione prefissati (attualmente 3 giorni lavorativi);
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area SEPA;
- nessun limite all'importo del pagamento;
- l'IBAN e il BIC sono gli unici identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero: nel canale SEPA non è possibile eseguire bonifici per cassa;
- l'importo originale del pagamento è sempre trasferito senza deduzioni. L'importo inviato deve essere accreditato interamente al beneficiario: ciascuna banca applicherà le proprie commissioni rispettivamente all'ordinante e al beneficiario;
- non è prevista la valuta fissa per il beneficiario;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui sono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri.

<b>Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer in partenza</b>		
<b>Bonifico SEPA</b>	Sportello	On line
Commissione per bonifico su nostro istituto	<b>€ 1,50</b>	<b>€ 1,29</b>
Commissione per bonifico su altra banca	<b>€ 6,00</b>	<b>€ 1,29</b>
<b>Comunicazione Valutaria Statistica</b>		
Costo per bonifici soggetti all'obbligo di CVS, secondo la normativa	<b>€ 6,00</b>	
<b>Commissione di trasferimento</b>		
per bonifici di importo superiore a € 50.000 da e per paesi (Italia Esclusa) aderenti alla SEPA	<b>1,50‰ sull'importo trasferito, minimo € 0,52<sup>(1)</sup></b>	
<b>Costo per gestione del bonifico</b>		
Recupero spese per bonifici di importo superiore a € 50.000 da paesi (Italia Esclusa) aderenti alla SEPA	<b>€ 23,24</b>	
Bonifico con dati inesatti o incompleti /bonifico rifiutato o stornato	<b>€ 14,00</b>	
Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	<b>€ 10,00</b>	
<b>Ordini continuativi di bonifico (cd.ordine permanente)</b>		
Commissione per ordine permanente su nostro istituto	<b>€ 1,50</b>	
Commissione per per ordine permanente su altra banca	<b>€ 5,00</b>	
<b>Bonifico Europeo - SEPA Credit Transfer in arrivo</b>		
Recupero spese per bonifici di importo superiore a € 50.000 verso paesi (Italia esclusa) aderenti alla SEPA	<b>€ 12,91 + 1,5‰ (minimo € 0,52)<sup>(1)</sup></b>	

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

Recupero spese per accredito bonifico inesatto o incompleto	<b>€ 5,00</b>
Costo per effettuazione della "Comunicazione Valutaria Statistica" (per i bonifici soggetti all'obbligo di CVS, secondo la normativa vigente)	<b>€ 6,00</b>

(1) La commissione non prevede limiti massimi di importo.

**Pagamenti Ricorrenti** (con addebito in conto)

Pagamento Utenze	<b>€ 1,00</b>
Pagamento Bollettini di conto corrente postale	<b>€ 3,00</b>

**3) VALUTE**

Assegni/Contante

<b>Valute sui versamenti</b>	
Versamento Contante	<b>Data versamento</b>
Versamento assegni bancari Dipendenza	<b>Data versamento</b>
Versamento assegni circolari di altre banche	<b>1 gg lavorativo</b>
Versamento assegni bancari su piazza	<b>3 gg lavorativi</b>

Versamento assegni bancari fuori piazza	<b>3 gg lavorativi</b>
Versamento valori postali	<b>8 gg lavorativi</b>
Versamento assegni circolari Istituto	<b>Data versamento</b>
Versamento assegni bancari Istituto	<b>3 gg lavorativi</b>

<b>Valute sui prelevamenti</b>	
Prelevamento a sportello	<b>Data operazione</b>

<b>Casi particolari</b>	
Valuta addebito assegno impagato	<b>Data versamento</b>
Valuta accredito per successivo pagamento assegno	<b>Data comunicazione</b>
Valuta addebito assegno richiamato	<b>Data versamento</b>

I giorni valuta, sopra indicati, sono lavorativi e successivi alla data di versamento.

Bonifici

<b>Valute su Bonifici in partenza</b>	
Data contabile e valuta di addebito ordinante	<b>Data ricezione ordine (3)</b>


<b>Valute su Bonifici in arrivo</b>	
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	<b>Data ricezione delle somme da parte della Banca</b>

<b>Valute su Bonifici Interni (giroconti)</b>	
Data contabile, valuta di addebito ordinante	<b>Data ricezione ordine (3)</b>
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	<b>Data ricezione ordine (3)</b>

(3) Ai fini della determinazione della data di ricezione ordine si rimanda al Contratto Quadro Conto Corrente e Servizi Collegati

**4) ALTRO**

<b>Ricerche e documentazione</b>	
Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati	<b>€ 28,41</b>
Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori	

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

- spese fisse	<b>€ 103,29</b>
- per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto	<b>€ 11,36</b>
Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati	<b>€ 17,04</b>
Richiesta fotocopia assegni negoziati	<b>€ 11,36</b>
<b>Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.</b>	
- minimo	<b>€ 20,00</b>
- massimo	<b>€ 250,00</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

#### Recesso Conto Corrente

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca aderisce a **Cambioconto** di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Salvo diverso accordo e fermo restando quanto disposto per l'apertura di credito o di sovvenzione, ad ognuna delle parti sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto. A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del conto corrente, qualora non siano presenti servizi collegati, la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta entro **massimo 5 giorni lavorativi**, qualora invece siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo puramente esemplificativo, carte di pagamento, servizi d'investimento ecc., la Banca s'impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Cliente entro **massimo 30 giorni lavorativi**.

### Reclami


I reclami vanno inviati alla banca/intermediario (Servizio Internal Audit, Via Tomacelli, 139 - 00186 ROMA [reclami@bancafucino.net](mailto:reclami@bancafucino.net)), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- *Ombudsman - Giurì bancario*. Il servizio offre una procedura gratuita di risoluzione delle controversie che si conclude con una decisione emessa da un collegio giudicante. Il regolamento della procedura è a disposizione del cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore bancario. L'Ombudsman Giurì bancario ha sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma; sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) <<http://www.conciliatorebancario.it>>.

## LEGENDA

<b>Periodicità di capitalizzazione</b>	Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori e delle spese di tenuta del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Spesa singola operazione non compresa nelle spese forfait</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre a quelle eventualmente comprese nel canone per ogni capitalizzazione
<b>Spese forfait per ogni capitalizzazione</b>	Spese fisse per la gestione del conto corrente.
<b>Spese per ogni capitalizzazione per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio degli interessi creditori o debitori e per il calcolo delle competenze per la capitalizzazione degli interessi e per la chiusura del conto
<b>Tasso creditore rapportato su base annua</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore rapportato su base annua</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto,
<b>Termini di non stornabilità su assegni</b>	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali la Banca non può più addebitare iniziativa sul conto del Cliente l'importo dell'assegno, salvo cause di forza maggiore
<b>Valuta sui prelevamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data

 <b>Banca del Fucino</b>	TRASPARENZA BANCARIA	OR-CINSEGNO	Rel. 02
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1 marzo 2010
	CONTO CORRENTE INSEGNO	Fine esercizio:	

	dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi debitori. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
<b>Valuta sui versamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi creditori.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Clientela al dettaglio</b>	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro
<b>Imprese</b>	Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.