



Banca del Fucino

1923 | 2023

Gentile cliente,

ti segnaliamo che recentemente abbiamo rilevato numerosi tentativi di frode ai danni dei nostri clienti.

I nostri sistemi sono in grado di proteggere l'integrità dei sistemi e la riservatezza dei dati, ma abbiamo bisogno della tua collaborazione, in quanto i tentativi di frode partono sempre da telefonate, e-mail, sms ed altri messaggi inviati direttamente a te.

Ti ricordiamo che la Banca **NON** ti chiamerà mai per chiederti dati personali, codici e password di accesso al tuo home banking o alla tua APP, o codici di verifica temporanei per l'autorizzazione delle operazioni.

Inoltre, **NON** ti sarà mai richiesta nessuna azione per sbloccare il conto attraverso telefonata, sms o e-mail.

I truffatori, quando effettuano le chiamate o inviano messaggi, sono in grado di simulare il numero di telefono o l'indirizzo mail della Banca; il riconoscimento di tali numeri o indirizzi, pertanto, **NON** è garanzia di autenticità delle richieste.

I messaggi possono contenere link che rimandano a siti pirata, che riproducono fedelmente l'ambiente online della Banca del Fucino.

RACCOMANDAZIONI

- **NON** avere fretta e per qualunque dubbio **contatta la tua filiale o il nostro numero verde 800955540**. **NON** comunicare mai a nessuno le **credenziali** per l'accesso al conto corrente o al servizio di home banking.
- **NON** comunicare mai a nessuno i **codici che ti arrivano via telefono**, via sms, e-mail o messaggi istantanei.
- **NON** disinstallare l'**APP** su richiesta di sedicenti tecnici della Banca.

Se non l'hai ancora attivato, ti invitiamo a recarti in Filiale per attivare il **servizio SMS Alert**, tramite il quale riceverai immediata notifica delle operazioni inserite.

MISURE DI SICUREZZA

Al fine di tutelarti, la Banca del Fucino ha deciso di adottare le seguenti **misure di sicurezza**:

1. per modificare i dati relativi al tuo account digitale (numero di telefono, dispositivo associato e indirizzo e-mail), dovrai recarti in filiale;
2. applicando le nostre procedure antifrode, la Banca potrebbe contattarti per verificare l'autenticità delle disposizioni di pagamento inserite da Home Banking o da APP. Ti segnaliamo che, in questi casi, l'operatore non ti chiederà mai dati o codici, ma si limiterà a chiedere conferma dell'avvenuto inserimento della richiesta di bonifico.

Grazie per la collaborazione.