 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

Conto corrente offerto a clientela al dettaglio non consumatrice esclusivamente mediante il canale di vendita della Rete Agenti Banca del Fucino.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: **Banca del Fucino S.p.A.**
 Sede legale: **Via Tomacelli 107 - 00186 Roma**
 Telefono: **06.689761** Fax: **06.68300129**
 Sito internet: www.bancafucino.it
 E-mail: info@bancafucino.it
 Codice ABI: **03124**
 Iscritta all'albo delle Banche: **n. 5640**
 Iscritta all'albo dei Gruppi Bancari come Capogruppo del Gruppo bancario Igea Banca
 Numero REA: **n. 1458105**
 Codice fiscale e P. IVA e Numero di iscrizione al registro delle Imprese di Roma: **04256050875**
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome /Ragione Sociale:
 Cognome:
 Iscrizione ad Albi o elenchi:
 Numero Delibera Iscrizione all'albo:
 Qualifica:
 Sede:
 Telefono:
 E-mail:

Il sottoscritto _____ chiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ (firma del cliente) _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono, di solito, collegati altri strumenti quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca del Fucino aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura **fino a € 100.000,00**.


Dal 1° gennaio 2016 è in vigore la direttiva 2014/59/UE (Banking Resolution Recovery Directive - BRRD - cd Bail-in) che introduce un regime armonizzato per la gestione delle crisi bancarie, finalizzato a garantire che il dissesto possa essere gestito tempestivamente per assicurare la continuità delle funzioni essenziali dell'istituto di credito. La normativa, che ha trovato attuazione nell'ordinamento nazionale attraverso i Decreti Legislativi nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015, prevede dei limiti all'intervento pubblico nei salvataggi bancari, coinvolgendo clienti e investitori nelle operazioni di recupero degli intermediari in crisi. Per maggiori informazioni si rimanda ai documenti predisposti dalla Banca d'Italia e dalla Consob disponibili sul sito internet www.bancafucino.it e presso tutte le filiali di Banca del Fucino.

Qualora il conto non sia movimentato d'iniziativa del titolare, per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"], sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.bancafucino.it:
 - la Guida Pratica al Conto Corrente, che orienta nelle scelte del conto;
 - la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici".

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE "CONTO P.O.S."

Si tratta di un conto corrente, destinato esclusivamente a clientela al dettaglio non consumatrice, strumentale all'apertura contestuale di un contratto relativo ai servizi POS. Tali beneficiari sono classificabili come microimprese, persone fisiche che svolgono attività imprenditoriale, artigianale o professionale (quali professionisti, artigiani e ditte individuali) ed enti senza finalità di lucro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio, titolare di un conto corrente.

Questo significa che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.


È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI	COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per la tenuta del conto	€ 214,20 (in caso di applicazione dell'imposta di bollo) di cui: <ul style="list-style-type: none"> - € 180,00 quale canone annuo - € 34,20 di imposta di bollo su base annua con addebito in base alla periodicità scelta di invio dell'estratto conto. Le spese di tenuta conto di 180,00 sono addebitate in quote mensili di € 15,00.	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
		Spese per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale /internazionale (circuiti BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®, Cirrus / Maestro e FastPay)	€ 0,00 di cui: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 quale spese di emissione - € 0,00 canone annuo anticipato 	
		Rilascio di una carta di debito internazionale NEXI Debit on line	€ 20,00 di cui: <ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 quale spese di emissione - € 20,00 quale quota associativa annua 	
		Home Banking INb@nca Light	Canone mensile € 0,00	
		Rilascio moduli assegni (al pezzo)	€ 0,08	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità		Invio postale	On line ed E-mail¹
		Spese invio estratto conto	€ 0,45	€ 0,00
		Spese invio altre comunicazioni di legge	€ 0,45	€ 0,00
		Spese invio comunicazioni e contabili	€ 0,45	€ 0,00


¹ - Tale rendicontazione è possibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio



Servizi di pagamento	<p>Prelievo di contante a sportello ATM presso la stessa banca in Italia o banche del Circuito WE CASH:</p>	€ 0,00
	<p>Prelievo di contante a sportello ATM presso altra banca/intermediario in Italia e all'estero</p>	€ 2,00
	<p>Commissione sulla giacenza media trimestrale <i>La commissione viene applicata sulla giacenza media di ciascun trimestre, calcolata dalla somma algebrica dei numeri debitori e dei numeri creditori rilevati nel periodo, divisa per il numero dei giorni di calendario dello stesso trimestre. La giacenza media del trimestre è suddivisa in unità di giacenza dell'ammontare di euro 100.000 ciascuna e la commissione viene applicata su ciascuna unità di giacenza intera. Nel caso in cui la commissione non debba essere applicata per tutto il trimestre il calcolo viene effettuato proporzionalmente ai giorni di calendario in cui è applicabile. L'addebito della commissione avverrà in linea capitale ed in via posticipata al termine di ogni trimestre.</i></p>	€ 0,00
	<p>Bonifico – SEPA in euro con addebito in conto corrente</p>	<p><u>Sportello con addebito in c/c</u></p> <p>Commissione per bonifico su nostro istituto: € 1,50 Commissione per bonifico verso altra banca: € 6,00</p>
		<p><u>On Line</u></p> <p>Commissione per bonifico su nostro istituto: € 1,29 Commissione per bonifico verso altra banca: € 1,29</p>
	<p>Bonifico – SEPA in divisa con addebito in c/c Bonifico – extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c</p>	<p>-Commissione di servizio: 2,00 % sull'importo trasferito minimo € 4,00 -Spese Fisse: € 23,24</p>
	<p>Ordine permanente di bonifico</p>	<p>- Commissione per bonifico su nostro Istituto: € 1,50 - Commissione per bonifico verso altra Banca: € 5,00</p>
	<p>Ricarica carta prepagata Nexi Prepaid</p>	<p>-€ 2,00 allo Sportello -€ 0,00 tramite Home Banking -€ 2,50 tramite punti vendita SisalPay -€ 2,00 tramite l'Area Personale del sito Internet / App Nexi Pay e il Servizio Clienti</p>
<p>Addebito diretto (SDD)</p>	<p>- Utenze domestiche: € 0,50 - Telepass/Viacard: € 1,03 - Finanziari: € 2,70 - altre tipologie: € 2,70</p>	

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	Foglio Informativo	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	0,01% Al lordo dell'imposta pro tempore vigente	
		FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione onnicomprensiva
SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV)	È necessario leggere il documento <i>Foglio Informativo Affidamenti in Conto Corrente a non Consumatori</i>	
		SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV)
Commissione d'Istruttoria Veloce (CIV)	<u>Cliente Non Consumatore</u> € 0,00		
FIDI E SCONFINAMENTI	PERIODICITA'	Periodicità di maturazione interessi	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno e comunque alla chiusura del rapporto) Per i contratti stipulati in corso d'anno al 31 dicembre
	ESIGIBILITA'	Esigibilità interessi debitori	Al 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati
	INTERESSI DI MORA	Interessi di mora applicati in caso di mancato pagamento degli interessi maturati	11,00%

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari stessa banca	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Vaglia e assegni postali	12 giorni lavorativi successivi alla data del versamento

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca del Fucino (www.bancafucino.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO


Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Foglio Informativo Affidamenti in Conto Corrente a non Consumatori* per la clientela al dettaglio non consumatrice.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

1) OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese di registrazione di ogni operazione (si aggiunge alle commissioni eventualmente previste sull'operazione)	€ 1,00
Causali che danno origine a scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico	Tutte. Sono esenti dal costo operazione le seguenti causali: VH - PagoBANCOMAT® V5 - PagoBANCOMAT® 91 - rilascio moduli di assegni
Servizio di domiciliazione della corrispondenza	
Canone annuale	€ 11,36
Smarrimento chiavi	€ 17,04
Altro	
Prelievi	
- Commissione per prelievo contanti allo sportello	€ 0,00
- Valuta prelievo contanti allo sportello	Data operazione
- Valuta prelievo a mezzo assegno bancario	Data emissione o data regolamento se inferiore
Versamenti	
- Commissione per versamento contanti allo sportello	€ 0,00
- Commissione per versamento assegni bancari/circolari Italia in Euro	€ 0,00
- Valuta versamento contanti	Data versamento

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

Elenco Movimenti	Sportello	Altri canali¹
	€ 1,35	€ 0,00

Ricerche e documentazione	
Spese Duplicato Estratto Conto	€ 5,00 (per ogni mese)
Rilascio certificazione di passività bancarie	
- minimo	€ 50,00
- massimo	€ 250,00
Rilascio dichiarazioni relative ad interessi liquidati o maturati	€ 28,41
Rilascio dichiarazioni di sussistenza credito ai fini successori:	
- spese fisse	€ 103,29
- per ogni assegno e per ogni pagina di Estratto Conto	€ 11,36
Rilascio certificazione del deposito vincolato su titoli protestati	€ 17,04
Richiesta fotocopia assegni negoziati	€ 11,36
Ricerche per la clientela concernenti contabili ecc.:	
- minimo	€ 20,00
- massimo	€ 250,00
Rilascio referenze bancarie	€ 56,81
Rilascio dichiarazioni revisori dei conti	€ 118,79

2) SERVIZI ACCESSORI


Assegni

Spese/commissioni sugli assegni bancari, circolari e postali standardizzati	
<u>Assegni Banca del Fucino (assegni tratti):</u>	
- Commissione messaggio di impagato assegno C.I.T. (Check Image Truncation)	€ 11,36
- Commissione per richiesta materialità/fotocopia assegni negoziati in C.I.T. (Check Image Truncation)	€ 11,36
- Commissione per disposizione di blocco assegni bancari	€ 8,52 (massimo € 34,09)
<u>Assegni altre Banche (assegno negoziati):</u>	
- Commissione assegno reso impagato/riciamato/protestato	€ 12,91
- Spese rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	€ 0,00
- Spese procedura di Backup per assegni non gestibili in procedura C.I.T.	€ 10,00
<u>Assegni di traenza:</u>	
- Commissione per emissione assegno di traenza (per ogni assegno)	€ 3,00

Negoziante assegni esteri

Accredito Sbf di assegni al salvo buon fine	
Commissione fissa per assegno	€ 1,50
Commissione di servizio	2,00‰ , minimo € 4,00
Cambio	Quotazione disponibile presso la banca nel giorno dell'operazione
Valuta di accredito	15 giorni lavorativi
Commissioni di impagato	2,30% , minimo € 9,30 - massimo € 32,67
Valuta di storno	Valuta di accredito movimento originario
Accredito Sbf di assegni al dopo incasso	
Commissione fissa per assegno	€ 13,06
Spese corriere	minimo € 50,00
Commissione di incasso	4,00‰
Commissione di servizio	2,00‰ , minimo € 4,00

¹ Es. Home Banking, ATM, etc.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	


Bonifici (con addebito in conto allo sportello)

Bonifici Interni e Giroconti:	
- Commissione per Bonifico interno / Giroconto	€ 1,50
Bonifico – SEPA in partenza:	
- Bonifici Urgenti in Euro	€ 10,00
- Bonifici Urgenti in Divisa	€ 15,00
- Bonifico con dati inesatti o incompleti /bonifico rifiutato o stornato	€ 14,00
- Revoca del bonifico da parte del cliente (ove ammessa)	€ 10,00
Bonifico – SEPA in arrivo:	
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Euro	€ 0,00
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni in Divisa	-Commissione per bonifico su nostro Istituto: 2,00‰ sull'importo trasferito, minimo € 4,00 -Spese Fisse € 12,91
- Recupero spese per operazione di accredito disposizioni inesatte o incomplete	€ 5,00
Bonifico – extra SEPA in partenza in Divisa o in Euro:	
- Commissione per bonifici con la clausola OUR	€ 5,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
- Spese per singolo messaggio SWIFT (richieste esito, inquiry, altre info.)	€ 15,00 (oltre alle spese reclamate dalle Banche estere)
- Commissione per bonifico urgente in divisa e/o in euro	€ 15,00
Bonifico – extra SEPA in arrivo in divisa o in Euro:	
Commissione di servizio per disposizioni da Paesi extra UE	-Commissione per bonifico su nostro Istituto: 2,00‰ sull'importo trasferito, minimo € 4,00 -Spese Fisse € 12,91

BONIFICO ISTANTANEO (Servizio SCT Inst)

il servizio di bonifico istantaneo in uscita consentirà di inviare somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario e sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo sarà immediata e, una volta confermato, non potrà essere revocato. Si precisa che il servizio sarà fruibile esclusivamente attraverso la piattaforma di Home Banking messa a disposizione dalla Banca.

Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in partenza	
- Importo massimo singola disposizione	€ 3.000
- Commissione per singola disposizione	Sportello: Non previsto On line: 1,50‰ dell'importo (minimo € 1,50 – massimo € 18,00)
Bonifico Istantaneo (SCT-Inst) in ricezione	

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

- Importo massimo singola disposizione	€ 100.000
- Recupero spese per operazione di accredito	€ 0,00

Pagamenti Ricorrenti (con addebito in conto – per singolo documento)

	Sportello	On Line
Pagamento tributi con moduli F23 e F24	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento Ri.Ba	€ 1,50	€ 0,25
Pagamento M.av	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento RAV	€ 3,00	€ 3,00
Pagamento Bollettini di conto corrente postale	€ 2,70	€ 3,00
Pagamento Bollettino bancario FRECCIA	€ 3,00	€ 1,90
Pagamento Effetti cartacei	€ 1,50	Non disponibile
Domiciliazione utenze domestiche	€ 0,50	€ 0,50
Pagamento SDD finanziario /SDD a importo prefissato	€ 2,70	€ 2,70
Pagamento SDD commerciale/generico	€ 2,70	€ 2,70
Pagamento Viacard e Telepass	€ 1,03	Non disponibile
Pagamento CBILL	Non disponibile	€ 1,00

Servizi Incassi

Servizio Incassi Monete	
Versamento Monete	2,00% dell'importo versato (minimo € 2,00 – massimo € 20,00)


3) VALUTE

Assegni/Contante

Valute sui versamenti	
Versamento assegni bancari Agenzia	Data versamento
Versamento assegni circolari di altre banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari su piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento valori postali	8 gg lavorativi
Versamento assegni circolari Istituto	Data versamento
Versamento assegni bancari Istituto	3 gg lavorativi
Valuta addebito assegno impagato	Data versamento
Valuta accredito per successivo pagamento assegno	Data comunicazione
Valuta addebito assegno richiamato	Data versamento
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	6 gg lavorativi

Bonifici

Bonifici in partenza	
Data contabile e valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine
Bonifici in arrivo	
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione delle somme da parte della Banca
Bonifici interni	
Data contabile e valuta di addebito ordinante	Data ricezione ordine
Data contabile, valuta accredito e disponibilità beneficiario	Data ricezione ordine

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

Altri pagamenti con addebito in conto

Ri.Ba	Data scadenza
Addebito Diretto	Data scadenza
M.av, Rav, Bollettino Bancario, CBILL	Data pagamento
Effetti cartacei	Data pagamento
Altri pagamenti allo sportello (utenze, deleghe fiscali, etc.)	Data pagamento

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno due mesi, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

La Banca ha, inoltre, diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, qualora sussista un giustificato motivo (ivi espressamente inclusi i casi in cui il Cliente muti il tipo di attività o ceda, affitti o ponga in liquidazione l'esercizio o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca).

Il recesso dal presente Contratto provoca la chiusura dei servizi POS.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca provvede alla chiusura del rapporto contrattuale entro 15 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avviate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

Per eventuali contestazioni, il Cliente può rivolgersi all'unità **Internal Audit** della Banca, Via Tomacelli 107, 00186, presentando reclamo scritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante strumenti informatici o telematici ai seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: reclami@bancafucino.it
- PEC: reclami.bancafucino@postacert.cedacri.it

La Banca risponderà sollecitamente e, comunque, entro **60 giorni** dalla data di ricezione del reclamo, fornendo al Cliente un'accurata spiegazione della posizione della Banca rispetto al reclamo stesso.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto i servizi di pagamento i predetti termini massimi di risposta sopra indicati non sono superiori a **15 giorni** lavorativi dal ricevimento del reclamo stesso. Nel caso in cui la Banca, per situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a **35 giornate** lavorative.

Ricorsi stragiudiziali


Il Cliente, se non è soddisfatto delle risposte fornite dalla Banca o in caso di mancato riscontro al reclamo nei termini previsti, potrà rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (di cui alla Delibera del CICR del 29 luglio 2008 e alle Disposizioni della Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari del 18 giugno 2009, come successivamente aggiornate). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere alla Banca; la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è disponibile presso tutte le filiali della Banca e sul sito internet della stessa (www.bancafucino.it).

Ricorso all'autorità giudiziaria

Resta impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Ai sensi dell'Articolo 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 ("Condizione di procedibilità e rapporti con il processo"), chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del citato decreto.


Per esperire il suddetto procedimento di mediazione, il Cliente può - anche in assenza di preventivo reclamo - ricorrere in alternativa:

- all'**Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (il cui Regolamento è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it);
- ad **uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (l'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it).


 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Tale condizione si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso il citato Arbitro Bancario Finanziario.

LEGENDA	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico - SCT_Inst	Il servizio di bonifico istantaneo consentirà di ricevere ed inviare somme di denaro in pochi secondi. Il servizio sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (compresi festivi). L'esecuzione del bonifico istantaneo sarà immediata e, una volta confermato, non potrà essere revocato. Si precisa che il servizio sarà fruibile esclusivamente attraverso la piattaforma di Home Banking messa a disposizione dalla Banca.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Acquirer	Banca o altra organizzazione che offre il servizio di accettazione pagamento carte agli esercenti clienti e che, a sua volta, ha siglato accordi contrattuali con i circuiti delle carte di pagamento. Cura, inoltre, la gestione dei relativi flussi finanziari.
Canone	Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS, sia fisica sia virtuale, comprensivo dei servizi di manutenzione e assistenza.
Carta di Pagamento	Strumento di pagamento che consente al titolare di compiere transazioni presso un esercente abilitato all'accettazione della medesima carta.
Circuito	Ente che definisce e gestisce il complesso di regole e procedure che consentono di inviare e di ricevere pagamenti attraverso l'utilizzo delle carte con il proprio marchio.
Cliente	L'esercente che sottoscrive il contratto con Banca del Fucino.
Commissione	Corrispettivo percentuale calcolato sull'importo di ciascuna operazione eseguita tramite POS, se non diversamente specificato, spettante alla Banca. Di norma, varia in funzione del circuito di appartenenza della carta utilizzata e/o della tipologia della carta e/o della tipologia del servizio richiesto (es. POS fisico, M.O.T.O., e-commerce, ecc.) e/o della tipologia di apparecchiatura utilizzata (dotata o meno di tecnologia contactless) e/o dell'importo della transazione (es. uguale, maggiore o minore di € 30,00).
Commissione d'interscambio (Interchange fee)	Corrispettivo percentuale riconosciuto dall'acquirer all'emittente della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti/esercizi convenzionati. Essa varia in funzione del circuito di appartenenza della carta utilizzata e/o della tipologia della carta e/o della tipologia del servizio richiesto (es. POS fisico, M.O.T.O., e-commerce, ecc.) e/o della tipologia di apparecchiatura utilizzata (dotata o meno di tecnologia contactless) e/o dell'importo della transazione (es. uguale, maggiore o minore di € 30,00).
Contactless (C-Less)	Vale a dire "senza contatto". Servizio di accettazione carte che non prevede il contatto fisico delle stesse con il POS, ma il semplice avvicinamento a un lettore collegato al POS stesso.
DCC (Dynamic Currency Conversion)	"Conversione Dinamica della Valuta". Servizio che consente l'accettazione in pagamento delle carte applicando, in luogo della valuta del Paese in cui avviene la transazione (es. Euro per l'Italia), la divisa estera della carta (es. Dollaro per una carta emessa negli U.S.A.), se prevista dal Circuito di pagamento.
E-Commerce	Servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di beni e servizi con modalità telematica (Internet), mediante utilizzo di POS virtuale.
Esercente (o anche Merchant)	Il beneficiario di un pagamento abilitato all'accettazione di carte anche attraverso canali telematici.
Macchinetta imprinter	Apparecchiatura manuale fornita all'esercente per consentire d'imprimere i dati della carta sulla ricevuta di pagamento e, previa autorizzazione del Circuito, di eseguire la transazione in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile.
Marchio	Immagine identificativa della carta facente riferimento a un circuito di pagamento.
M.O.T.O. (Mail Order Telephon Order)	Servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di

 Banca del Fucino Gruppo Bancario Igea Banca	TRASPARENZA BANCARIA	FI_CC_AG_POS_NC	Rel. 4
	FOGLIO INFORMATIVO	Aggiornato al:	1° gennaio 2024
	CONTO CORRENTE "CONTO POS" RETE AGENTI PER CLIENTELA AL DETTAGLIO	Fine esercizio:	

	comunicazione a distanza.
Pagamenti di importo ridotto	Pagamento d'importo non superiore a € 30,00.
P.I.N (Personal Identification Number)	"Codice Segreto" - Codice numerico attribuito univocamente alla carta di pagamento, utilizzato per convalidare l'utilizzo.
P.I.N. PAD	Componente del POS che consente la digitazione del Codice Segreto (PIN) associato alla carta.
P.O.S. (Point Of Sale)	Apparecchiatura, fisica o virtuale, che consente l'accettazione in pagamento delle carte.
P.O.S. con Firma Digitalizzata	POS da tavolo provvisto di schermo abilitato alla cattura della firma tramite apposito pennino che ne consente la digitalizzazione, in sostituzione della firma da apporre sul modulo cartaceo.
P.O.S. cordless	POS composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o a una rete Ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti (tecnologia simile a quella dei telefoni cordless).
P.O.S. da tavolo	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet).
P.O.S. Ethernet	POS collegato a una rete di tipo Ethernet pubblica (SSL3) o privata anziché essere collegato a una rete telefonica standard.
P.O.S. GPRS	POS che, per la trasmissione dei dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è consentito tramite SIM fornita dalla Banca con traffico telefonico compreso nel canone.
P.O.S. GSM	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del cliente che, pertanto, si fa carico del traffico telefonico.
P.O.S. Mobile	POS fornito dalla Banca che, tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet del Cliente (su cui deve essere installata un'apposita applicazione), consente l'acquisizione della firma dell'acquirente in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino, e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici dell'acquirer. Tale POS permette di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa all'esercente e al suo cliente, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti email e mobile, scegliendo di utilizzare tale funzione.
P.O.S. virtuale	Piattaforma di pagamento per l'E-Commerce.
Pre-autorizzazione	Servizio, previsto per alcune categorie di clienti (Alberghi e Autonoleggio), che consente di verificare e bloccare un importo dalla disponibilità della Carta, in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'operazione (es. all'atto della prenotazione).
SIM	"Subscriber Identity Module" (modulo d'identità dell'abbonato) - La SIM ha il compito d'identificare univocamente l'abbonato, permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente.
Terminale evoluto di accettazione multipla	Terminale POS con tecnologia che consente l'accettazione di strumenti di pagamento tramite diverse tecnologie, in aggiunta a quella a "banda magnetica" o a "microchip".
Titolare	Il soggetto intestatario della Carta.
Voucher Truncation	Indica la stampigliatrice manuale di ricevute. Servizio di accettazione in pagamento delle carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile.
3D Secure	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti Internazionali Visa (verified by Visa) e MasterCard (Secure Code MasterCard) per la prevenzione delle frodi all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.