



Banca del Fucino

1923 | 2023

**GUIDA ALL'INSTALLAZIONE
DELL'APP FUCINO MOBILE BANKING**

COME SCARICARE O AGGIORNARE L'APP

Scarica o aggiorna gratuitamente l'App Fucino Mobile Banking dallo store del tuo smartphone (Google Play o Apple Store)



SUGGERIMENTI UTILI:

In caso di necessità sarà possibile richiedere supporto tramite l'assistenza home banking attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 chiamando il numero 0521.1922211 o recandosi presso la propria filiale.



SMART OTP - COS'È E VANTAGGI



SMART OTP

Lo Smart OTP è il token virtuale incorporato nell'app Fucino Mobile, per garantire la SCA («Strong Customer Authentication») dell'utente in ottemperanza alle prescrizioni introdotte dalla direttiva PSD2



SICUREZZA

Verifica l'identità dell'utente che accede online al conto con un doppio sistema di autenticazione



PERFORMANCE

Adeguamento ai più alti standard di mercato, attraverso una user experience semplice e innovativa



BIOMETRIA

Potrai impiegare Fingerprint/FaceID per autorizzare operazioni dispositive

QUANDO LO UTILIZZO



ACCESSO

Accesso al servizio di Home Banking da app o da web



INVESTIMENTI E FINANZIAMENTI

Visualizzazione posizione Trading, Polizze, Mutui e Prestiti



PAGAMENTI

Pagamento bonifici, giroconti, bollettini postali, F24, Mav, Rav, PagoPa tramite QRCode, ricarica della Carta Prepagata o del cellulare



PROFILO

Variazioni profilo anagrafico (password, domande segrete, blocco utenza, ecc.)

COME REGISTRARE L'OTP?

- 1 · All'apertura dell'app, dopo aver inserito le credenziali compare un messaggio per la configurazione dello Smart OTP; premi "INIZIAMO" per proseguire.

SUGGERIMENTI UTILI:

Per consentire la registrazione dello Smart OTP il Primo accesso deve essere eseguito da App inserendo le credenziali Codice di accesso e Password. In caso di necessità sarà possibile richiedere le proprie credenziali tramite l'assistenza home banking attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 chiamando il numero 0521.1922211 o recandosi presso la propria filiale.



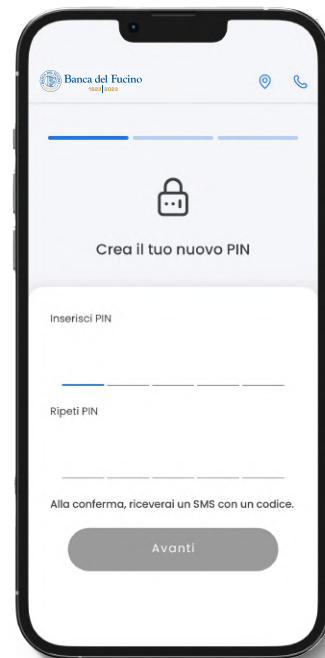
2

- Si apre una finestra nella quale dovrai scegliere ed inserire il PIN dello Smart OTP, che utilizzerai in fase di login e per autorizzare la disposizione dal device o dal web;
- Dopo aver inserito il PIN, clicca sul tasto "AVANTI".

SUGGERIMENTI UTILI:

Conserva il codice PIN, ti servirà sempre in fase di autenticazione (se decidi di non usare la biometria).

Per maggiori dettagli consultare la guida "consigli per l'utilizzo dei servizi online" nella sezione trasparenza del sito www.bancafucino.it



3

- Dopo aver confermato il PIN di 5 cifre, riceverai un SMS contenente un codice segreto che serve per verificare la correttezza del tuo numero di telefono;
- Inseriscilo e clicca sul pulsante “AVANTI” per proseguire.

SUGGERIMENTI UTILI:

L'sms di attivazione dello Smart OTP arriverà sempre sul numero di telefono registrato nel contratto.



4

- Il processo di registrazione dello Smart OTP si è concluso con successo.
- Qualora il tuo dispositivo sia abilitato al riconoscimento biometrico (FingerPrint/FaceID) potrai autorizzarne l'uso selezionando il primo flag. Attraverso il secondo flag potrai abilitare il sistema di notifiche.

SUGGERIMENTI UTILI:

In caso di necessità sarà possibile richiedere supporto tramite l'assistenza home banking attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 chiamando il numero 0521.1922211 o recandosi presso la propria filiale.



* Le immagini sono a scopo illustrativo e potrebbero subire variazioni.